

Groupe de travail régional sur les Transports sanitaires

18 JANVIER 2019

Groupe de travail régional sur les Transports sanitaires

18 JANVIER 2019

- PRÉSENTATION DE LA STRATÉGIE RÉGIONALE SUR L'ORGANISATION DES TRANSPORTS SANITAIRES ET CALENDRIER
- ENQUÊTE RÉGIONALE SUR LA GARDE AMBULANCIÈRE URGENTE – PISTES MÉTHODOLOGIQUES
- TOUR DE TABLE SUR LES DONNÉES DISPONIBLES ET SUR LE POINT MÉTHODOLOGIQUE
- QUESTIONS DIVERSES

Stratégie régionale sur l'organisation des transports sanitaires

- Contexte

- Compétences du DGARS :

- transformation des autorisations de mise en service des véhicules
 - adéquation des moyens ambulanciers à l'urgence pré-hospitalière par la définition de l'organisation de la garde ambulancière (cahiers des charges départementaux de la garde ambulancière)
 - Organisation des établissements hospitaliers prescripteurs (heures de sortie, ambulatoire, gestion des lits)

Stratégie régionale sur l'organisation des transports sanitaires

- Objectifs stratégiques (SRS-PRS)
 - ➔ Améliorer la connaissance de l'efficience de la garde ambulancière
 - ➔ Renforcer la gouvernance relative à l'effectif de la garde ambulancière
 - ➔ Augmenter l'offre de transports sanitaires assis
- 2 projets régionaux
 - Régulation de l'offre dédiée à l'urgence pré-hospitalière
 - Régulation de l'offre en transports sanitaires

Stratégie régionale sur l'organisation des transports sanitaires

- Evolution du modèle de la garde ambulancière dans un objectif d'une meilleure adéquation aux besoins
 - **Constats :**
 - faible mobilisation des entreprises de transports sanitaires (modèle économique peu attractif)
 - nombre de carences en constante augmentation (+ 22% entre 2014 et 2015 => 2 580 188 €)
 - recours accentué aux moyens des SDIS par les SAMU-centre 15

Stratégie régionale sur l'organisation des transports sanitaires

- Evolution du modèle de la garde ambulancière dans un objectif d'une meilleure adéquation aux besoins
 - Objectifs opérationnels cibles :
 - Garantir une réponse des transports sanitaires pour la totalité des demandes des SAMU-Centre 15 pendant la période de garde ambulancière (80% des demandes à 3 ans)
 - Diminuer les interventions des SDIS sur défaut de disponibilité des transporteurs privés en journée (signature des référentiels SAMU/TS à l'urgence pré-hospitalière (cible envisagée : diminution de 50% en 3 ans)
 - Garantir l'accès à la formation continue des ambulanciers en vue d'une professionnalisation des entreprises de transports sanitaires (avec un axe fort pédiatrie)

Stratégie régionale sur l'organisation des transports sanitaires

- Dans l'attente de la refonte du modèle économique de la garde ambulancière, nous proposons la réalisation d'une **enquête régionale sur la garde ambulancière**
 - **Objectifs de l'enquête :**
 - Faire un état des lieux de l'organisation de la garde ambulancière urgente par département
 - Evaluer l'effectivité de la garde ambulancière par département
 - Identifier les freins et les leviers existants pour à une meilleure adéquation de la garde ambulancière aux besoins du territoire

Stratégie régionale sur l'organisation des transports sanitaires

○ Calendrier :

- Elaboration d'un protocole d'étude pour dresser un état des lieux régional de la garde ambulancière – novembre 2018 à décembre 2019
- Recueil et analyse des données – Janvier à avril 2019
- Restitution des résultats et propositions de nouvelles modalités d'organisation aux DD ARS dans le cadre de l'équipe projet « transports sanitaires » mise en place par la DDT (Majorie Pascault) – Mai 2019
- Présentation des travaux aux sous-comités des transports sanitaires des CODAMUPSTS – juin à septembre 2019

Enquête régionale sur la garde ambulancière pistes méthodologiques

○ Données disponibles

- Cahiers des charges départementaux
➔ *Collecte et analyse réalisée*
- Données SNDS inter-régime : données de remboursement des transports (AM / ARS)
➔ *Extraction demandée au service statistique de l'ARS*
- Données ORU : mode d'arrivée des patients aux urgences (ambulances / VSAV / SMUR)
➔ *Extraction de l'ORU*
- Données SAMU : carences ambulancières, moyens engagés
➔ *Questionnaire envoyé aux SAMU par l'ORU sur la disponibilité des données*



Données SNDS inter-régime : données de remboursement des transports (AM / ARS)

Nombre d'entreprises de transports sanitaires ayant bénéficié d'un forfait de garde

Nombre d'entreprises de transports sanitaires ayant réalisé au moins un transport (le jour du forfait de garde)

Nombre de trajets remboursés par l'AM par tranche horaire et par type de véhicule (ambulances, ambulance de garde, VSL) pour chaque secteur de garde

Nombre de trajets réalisés par des entreprises ayant perçu un forfait d'indemnité de garde (ING) pour chaque secteur de garde

Nombre d'indemnité de gardes ambulancières perçues par secteurs de garde

Nombre de trajets remboursés par l'AM par tranche horaire et par type de véhicule (ambulances, ambulance de garde, VSL) pour chaque secteur de garde par tranches d'âge

Nombre de trajets remboursés par l'AM par tranche horaire et par type de véhicule (ambulances, ambulance de garde, VSL) pour chaque secteur de garde par ALD

Enquête régionale sur la garde ambulancière pistes méthodologiques

- **Faire un état des lieux de l'organisation de la garde ambulancière urgente par département**
 - ✖ Etude descriptive
 - ✖ Source : cahiers des charges départementaux
 - ✖ Indicateurs description organisation garde
 - Date dernière mise à jour du cahier des charges
 - Jours et horaires de garde par département
 - Nombre moyen de secteurs par département
 - Nombre moyen de véhicules de garde par secteur de garde
 - Lieu physique où s'effectue la garde
 - Présence ou absence d'un régulateur ambulancier

Enquête régionale sur la garde ambulancière pistes méthodologiques

Exemple : Jours et horaires de garde

- Majorité des départements ont une garde toutes les nuits + le samedi, dimanche et jours fériés de journée (sauf 4 départements : 17/86/47/87)
- Majorité des départements ont une garde de 20h à 8h de nuit et de 8h à 20h en journée (sauf 2 départements 19h-7h et 7h-19h : 24/23)

Enquête régionale sur la garde ambulancière pistes méthodologiques

- **Evaluer l'effectivité de la garde ambulancière par département**
 - Analyse quantitative
 - Sources : données SNDS, données ORU, données SAMU
 - Calcul de différents indicateurs
 - Description de la consommation de transports pendant la garde selon l'âge et les 5 principales ALD / mise en perspective avec les projections démographiques

Enquête régionale sur la garde ambulancière pistes méthodologiques

Indicateurs : données SNDS inter-régime : données de remboursement des transports (AM / ARS) + données ORU + données SAMU

- Nombre de carences par secteur de garde par mois
- Nombre de trajets assurés par l'ambulance de garde / nombre de trajets demandés par le SAMU
- Nombre de trajets assurés par l'ambulance de garde / habitant
- Nombre de trajets assurés par l'ambulance de garde / nombre de passages aux urgences
- Nombre de trajets assurés par l'ambulance de garde / nombre d'arrivées aux urgences en ambulance
- Nombre de plage de garde non couverte sur le planning de garde / mois
- Nombre moyen de trajets effectués par l'ambulance de garde durant une garde par secteur
- Coût des carences
- Nombre de trajets par type d'ALD sur les périodes de garde
- Nombre de trajets par tranches d'âge sur les périodes de garde

Enquête régionale sur la garde ambulancière pistes méthodologiques

- Identifier les freins et les leviers existants pour à une meilleure adéquation de la garde ambulancière aux besoins du territoire

- Analyse quantitative approfondie sur 3 départements
- Analyse qualitative par entretiens semi-dirigés
- Choix des 3 départements : 86 / 17 / 33
 - 86 : transformation des urgences de Loudun en centre de soins non programmés en 2017
 - 17 : article 66 avec mise en place d'un coordinateur ambulancier
 - 33 : thélis et autres actions mises en place par le CHU de Bordeaux

- Tour de table sur les données disponibles et sur le point méthodologique.

Questions diverses

**Merci
de votre participation**