



# Programme régional d'inspection des SAMU Centre 15

Direction de l'offre de soins et de l'autonomie



# Le Contexte

- **Affaire Naomi à Strasbourg (décédée le 29/12/2018).**
- **Renforcement de la démarche qualité dans les SAMU centre 15 demandé par la Ministre de la santé**
- **Proposition d'un référentiel élaboré par les urgentistes visant à être intégré à la prochaine vague de Certification des établissements qui devrait inclure la régulation.**



# Les Objectifs régionaux

- **Améliorer la formation à l'écoute des professionnels des SAMU Centre 15 : ARM et Médecins régulateurs.**
- **Améliorer l'orientation médicale des appels (tant pour l'AMU que pour la PDSA) en disposant, dans tous les SAMU Centre 15, de protocoles permettant de sécuriser la prise en charge des urgences vitales.**



# Méthodologie

- Les inspections concernent les 13 SAMU de la région.
- Les équipes d'inspection sont constituées :
  - d'équipes territoriales des DD composées de binômes médico-administratif formées en lien avec la Direction des Territoires
  - avec l'appui de la DOSA.
- Les outils comprennent : lettres-types , rapport-type et grille d'inspection.
- Ils sont basés notamment sur les 40 indicateurs qualité du « REFERENTIEL ET GUIDE D'EVALUATION SAMU CENTRES 15 »



# Périmètre des inspections

**Les inspections portent sur les champs suivants:**

- **L'activité du SAMU**
- **L'organisation**
- **Les ressources humaines**
- **Le fonctionnement**
- **La démarche qualité et sécurité des soins**



# Calendrier

## PROGRAMME D'INSPECTION DES SAMU - CENTRE 15

SAMU	Binôme		Date des réunions préparatoires (audio-conférences)	Dates des inspections
	Médecin	Inspecteur		
Inspections à réaliser début 2019				
SAMU 16	DD33	DD87	09/11/2018 (10h)	semaine du 10/12/2018
SAMU 24	DD87	DD23	16/10/2018 (14h)	14 ou 16/11/2018
SAMU 40	DD47 et 40	DD40	14/11/2018 (10h)	20/12/2018
SAMU 87	DD33	DD 19	29/11/2018 (10h)	05/03/2019
Inspections à réaliser début 2019				
SAMU 23	DD87	DD23	12/12/2018 (10h)	semaine du 07/01/2019
SAMU 33	DD47	DD24	17/12/2018 (14h)	5 et 6 février 2019
SAMU 86	DD79	DD16	07/01/2019 (14h)	semaine du 28/01/2019
SAMU 17	DD79	DD 16	24/01/2019 (10h)	6 et 7 février 2019
SAMU 19	DD24 et DD33	DD87	14/01/2019 (14h)	début avril (date à fixer)
SAMU 47	DD64	DD40	21/01/2019 (14h)	semaine du 01/04/2019
SAMU Pau	DD64 Bayonne	DD64 Bayonne	04/02/2019 (14h)	semaine du 04/03/2019
SAMU Bayonne	DD64 Pau	DD64 Pau	07/02/2019 (10h)	semaine du 04/03/2019
SAMU 79	DD17	DD86	23/01/2019 (15h)	semaine du 11/03/2019





**MERCI**

• **DE VOTRE ATTENTION**

