Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine

Agir pour la santé de tous

Stratégie régionale anticipations des tensions en Nouvelle-Aquitaine

Le contexte

- Chaque année, plusieurs établissements sont confrontés à des difficultés saisonnières pour assurer la continuité de l'activité de leurs structures des urgences (SU, SMUR notamment, voire SAMU):
  - **Des difficultés apparaissant récurrentes depuis plusieurs années:**
    - pour remplir les tableaux de garde
    - pour maintenir une offre de soins complète,
    - notamment en cas de flux saisonniers importants dans des zones touristiques
  - **Les périodes de congés :**
    - une période de tensions concernant leurs structures de médecine d'urgence (SU, SMUR, SAMU) et l'organisation de l'offre de soins.
  - **INSTRUCTION N° DGOS/R2/2018/128 du 23 mai 2018 relative à l'anticipation et la prévention des tensions dans les structures de médecine d'urgence**

Synthèse régionale
période estivale 2018

Les synthèses (délégations départementales ARS et RTU /ORU) NA):

- **Repérage d'établissements très fragiles en termes de ressources humaines médicales dans les structures des urgences (SU, SMUR, parfois SAMU):**
  - **CH Périgueux, Bergerac (SU et SMUR), CH Sarlat,**
  - **CH Guéret (SU et SMUR),**
  - **CH Marmande, PS Villeneuvois,**
  - **Polyclinique Aire sur Adour, CH Mont de Marsan,**
  - **CH Ruffec,**
  - **CH Saint-Jean d'Angély (SU et SMUR), CH de Saintes, CH de Rochefort,**
  - **CH de Langon (et site de La Réole), Clinique de Lesparre, clinique d'Ares, HIA R. Picqué,**
  - **CH Nord Deux Sèvres.**

Le plan d'actions 2018
anticipation des tensions

1. Identification sur les territoires des établissements fragiles et/ou à risque :

- **Situations récurrentes (N-1, N-2…) avec** :
  - Tableaux de garde incomplets
  - Fragilisation connue de l'équipe médicale : pilotage, qualification…
  - Recours important à l'intérim
  - Fermetures partielles ou totales de secteurs d'activité : urgences, réanimation, SSR…

➢ Pas envisageable sur SAMU SMUR.

Le plan d'actions 2018
anticipation des tensions

3. Plan d'action été 2018 (niveau territorial et régional)

a. **Repérage par les délégations de l'ARS et l'ORU des établissements fragiles.**

a. **Mise en place d'une réunion régionale de pilotage ORU NA, ARS (DSP et DOSA) afin de repérer les établissements fragiles :**
   a. **Répertoire opérationnel des ressources (ROR) :**
      - **nombre de lits fermés par unité par établissement et durée**
      - **Planning du service des urgences**
      - **Alerte ROR**
   b. **Hôpital en tension et réseaux territoriaux des urgences**
   c. **Enquête sur la fermeture de lits estivale**

b. **Accompagnement des établissements fragiles:**
   a. **Check List et courriers ARS**
   b. **Coopérations territoriales : Equipe urgentiste de territoire hospitalières**
   c. **Partenariat avec médecine de ville, SDIS, MCS**

Le plan d'actions 2018
anticipation des tensions

2. CHECK LIST :

A. Adaptation par l'établissement de son organisation /Check list ARS :
   a. Application du référentiel sur le temps de travail des urgentistes
   b. Entraide dans le cadre des GHT: équipe d'urgentistes de territoire
   c. Plan d'actions suite audits sur attractivité médicale

B. Organisation de lignes de garde communes SU-SMUR :
   a. Art D6124-11
   b. Décret N°2018-427 du 31 mai 2018 (décision CTRU, lien SAMU): astreinte

C. Appui de MCS et Médecins généralistes

D. transformation en Centre de soins non programmés (CSNP) :

- Orientations PRS urgences en lien avec CTRU :
  - service à faible activité,
  - non conformité

Stratégie régionale anticipation des tensions

- Le principe : associer les fédérations, les directions et les responsables médicaux lors de rencontres pluriannuelles régionales et territoriales.

- Les modalités organisationnelles reposent sur 5 réunions annuelles et deux autres initiatives :

1. **Rencontre ARS/ ORU/Fédérations (28 septembre) :**
    a. présentation du plan d'actions régional

    b. rappels des définitions sur lits disponibles, alertes, tensions, gestion, ROR

    c. validation de la mise en place en NA de l'outil de suivi organisation des ressources humaines des services urgences de l'ORU PACA (Panorama des organisations des services d'urgence) https://www.orupaca.fr/wp-content/uploads/2017/06/Panorama_2017_CTRU_WEB.pdf

        a.

Stratégie régionale anticipation des tensions

2. **CTRU seconde quinzaine octobre 2018 :**

   - présentation plan d'actions et outils ORU : ROR, de suivi des organisations
   - validation du déploiement de l'outil ORU sur les organisations RH notamment.

3. **Présentation du dispositif lors de la journée des SAMU de zone le 20 novembre 2018**

4. **Réunion ARS/ORU/ fédérations (directions et responsables SU, SAMU) mi-janvier 2019:**

   - Retex sur début période hivernale
   - adaptation des outils et de la stratégie hivernale

Stratégie régionale anticipation des tensions

3. Organisation de réunions sur les territoires seconde quinzaine de mai 2019 au niveau infra régional (ex-PCH, ex-Limousin, Nord Aquitain et Sud Aquitain) avec représentants des directions, SAMU, SU, PCME :
   - suivi des Ressources Humaines (RH) et plan d'actions
   - suivi résultats déploiement outils ORU sur les organisations RH
   - mise en place de plans d'actions anticipés dans les établissements en prévision de période estivale

4. Mise en place d'équipes d'urgentistes de territoire
   - Il s'agit d'une mesure structurelle de moyen terme.
   - La première réunion aura lieu en Dordogne le 10 octobre.
   - La seconde en Pyrénées atlantiques mi-octobre.

5. Promotion et soutien de l'utilisation par les établissements de la bourse à l'emploi de la FHF.

MERCI

- DE VOTRE ATTENTION