



# Plateformes Territoriales d'Appui

## journée maladies rares

Jeudi 7 mars 2019 – Pessac

# Les PTA : le cadre juridique

---



Les PTA ont été créées par la **loi de modernisation du système de santé** dont l'article l'art. 74 précise notamment que :

*« Des fonctions d'appui à la prise en charge des patients relevant de parcours de santé complexes sont organisées en soutien des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux par les ARS en concertation avec les représentants des professionnels et des usagers. Elles contribuent à prévenir les hospitalisations inutiles ou évitables ainsi que les ruptures de parcours. »*

*« Le parcours de santé est dit complexe lorsque l'état de santé, le handicap ou la situation sociale du patient rend nécessaire l'intervention de plusieurs catégories de professionnels de santé, sociaux ou médico-sociaux ».*

*« Le recours aux fonctions d'appui est déclenché par le médecin traitant ou un médecin en lien avec ce dernier, en veillant à leur intégration dans la prise en charge globale du patient ».*

*« Pour assurer l'organisation de ces fonctions d'appui, l'ARS peut constituer, par convention avec un ou plusieurs acteurs du système de santé, une ou plusieurs plateformes territoriales d'appui (PTA) ».*

# Les PTA : les missions

---

3 missions principales précisées par le [décret n° 2016-919 du 4 juillet 2016](#) relatif aux fonctions d'appui aux professionnels pour la coordination des parcours de santé complexes :

**Mission 1** : L'information et l'orientation des professionnels vers les ressources sanitaires, sociales et médico-sociales du territoire.

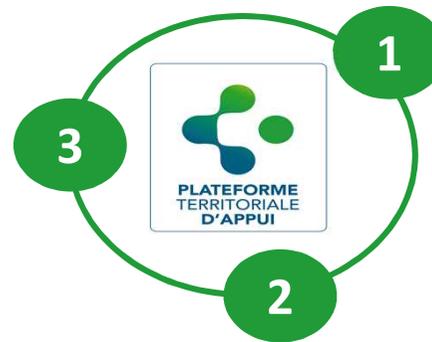
**Mission 2** : L'appui à l'organisation des parcours complexes, pour une durée adaptée aux besoins du patient.

**Mission 3** : Le soutien aux pratiques et initiatives professionnelles en matière d'organisation et de sécurité des parcours, d'accès aux soins et de coordination.

# Les PTA : les services socles

## Le soutien aux pratiques et initiatives professionnelles

- Diffusion d'outils partagés (grilles, fiches...)
- Appui à l'élaboration et la diffusion de protocoles pluri-professionnels et de bonnes pratiques
- Appui pour élaborer et mettre en œuvre des programmes d'éducation thérapeutique du patient en ville



## L'information et l'orientation des professionnels, des patients et de leur entourage

- Orientation des demandes vers les ressources du territoire les plus adaptées
- Appui dans les démarches administratives
- Communication et sensibilisation

## L'appui à l'organisation des parcours

### **Repérage et évaluation**

- Évaluation sanitaire et sociale de la situation du patient (à fournir ou à articuler entre les acteurs ayant une analyse complémentaire)

### **Appui au parcours patient**

- Appui à la concertation pluri-professionnelle
- Planification et coordination des interventions
- Suivi PPS
- Activation des aides sociales et médicosociales
- Mobilisation d'expertises spécifiques

### **Appui entrées/sorties établissements**

- Préparation et appui pour les admissions dans les établissements
- Transmission d'informations (dont fiche de liaison)
- Appui à l'organisation du retour au domicile

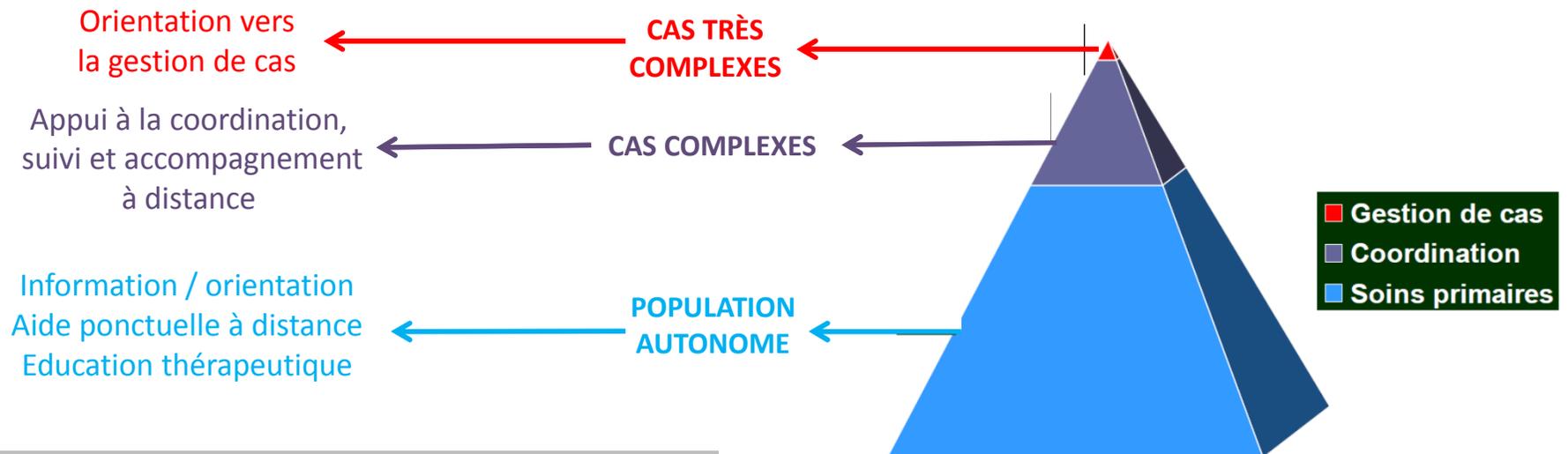
# Le rôle des PTA

Les PTA apportent un **appui à la coordination** pour les patients relevant de parcours de santé complexe. 5



Elles proposent un **service polyvalent** aux professionnels, afin de leur offrir une réponse globale quel que soit l'âge, la **pathologie** ou le **handicap du patient**.

Elles ne se substituent pas aux professionnels et aux dispositifs existants mais interviennent selon **une logique de subsidiarité et de gradation**.



# Les PTA : une stratégie régionale

---

En Nouvelle-Aquitaine, la stratégie de déploiement des PTA repose sur les axes suivants :

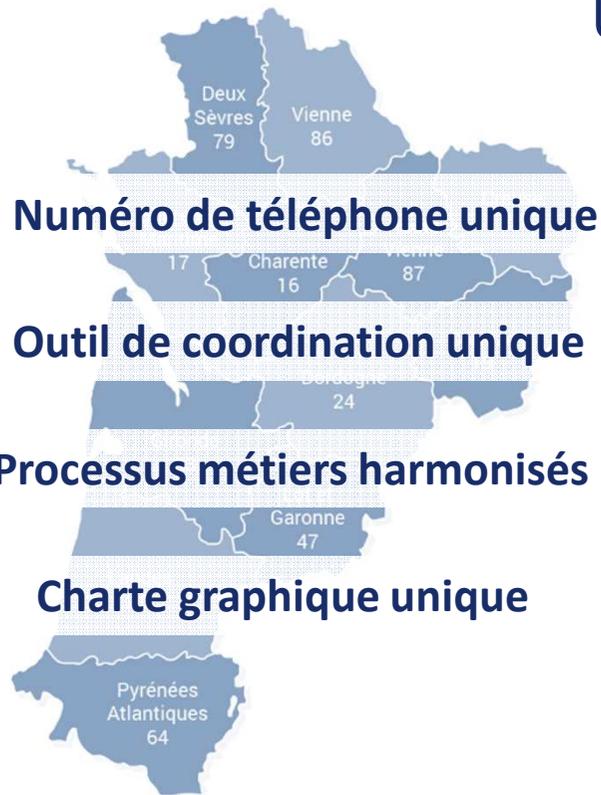
- Constitution des PTA à partir des ressources existantes dans les territoires : logique de **convergence voire fusion des dispositifs de coordination** (notamment réseaux et Maia) ;
- **Capitalisation sur les expérimentations PAERPA\* et TSN\*\*** qui ont été structurantes en termes d'organisation des parcours et de déploiement des services numériques d'appui à la coordination ;
- **Mise en place des PTA au niveau départemental**, avec des antennes de proximité ;
- Déploiement de l'**outil numérique de coordination des parcours** Paaco-Globule et mise en place d'un **numéro unique régional** (0 809 109 109) ;
- **Stratégie de communication commune** à l'ensemble des PTA de la région (kit de communication régional).

\* PAERPA : Personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie

\*\* TSN : Territoire de Soins Numérique

## Les PTA : une offre de service homogène

---



### Une **organisation départementale** visant à

- Offrir un **dispositif simple d'accès et lisible** pour les professionnels et les patients
- Garantir des **parcours de santé sans rupture**, en assurant notamment le lien ville-hôpital.
- Offrir une **même qualité de services** sur l'ensemble de la région

# Les PTA : une organisation et des outils

UNE ÉQUIPE DE COORDINATION  
DÉPARTEMENTALE

&

DES OUTILS UNIQUES  
POUR LA NOUVELLE AQUITAINE

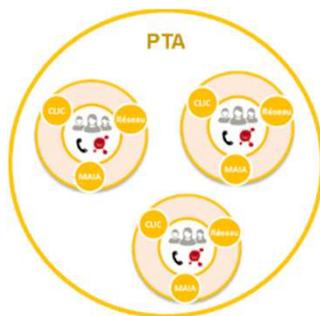
Un opérateur & des composantes

1 numéro d'appel unique  
pour la Nouvelle-Aquitaine

0809 109 109

+

1 outil numérique de  
coordination des parcours



Un pilotage départemental  
& des antennes de proximité



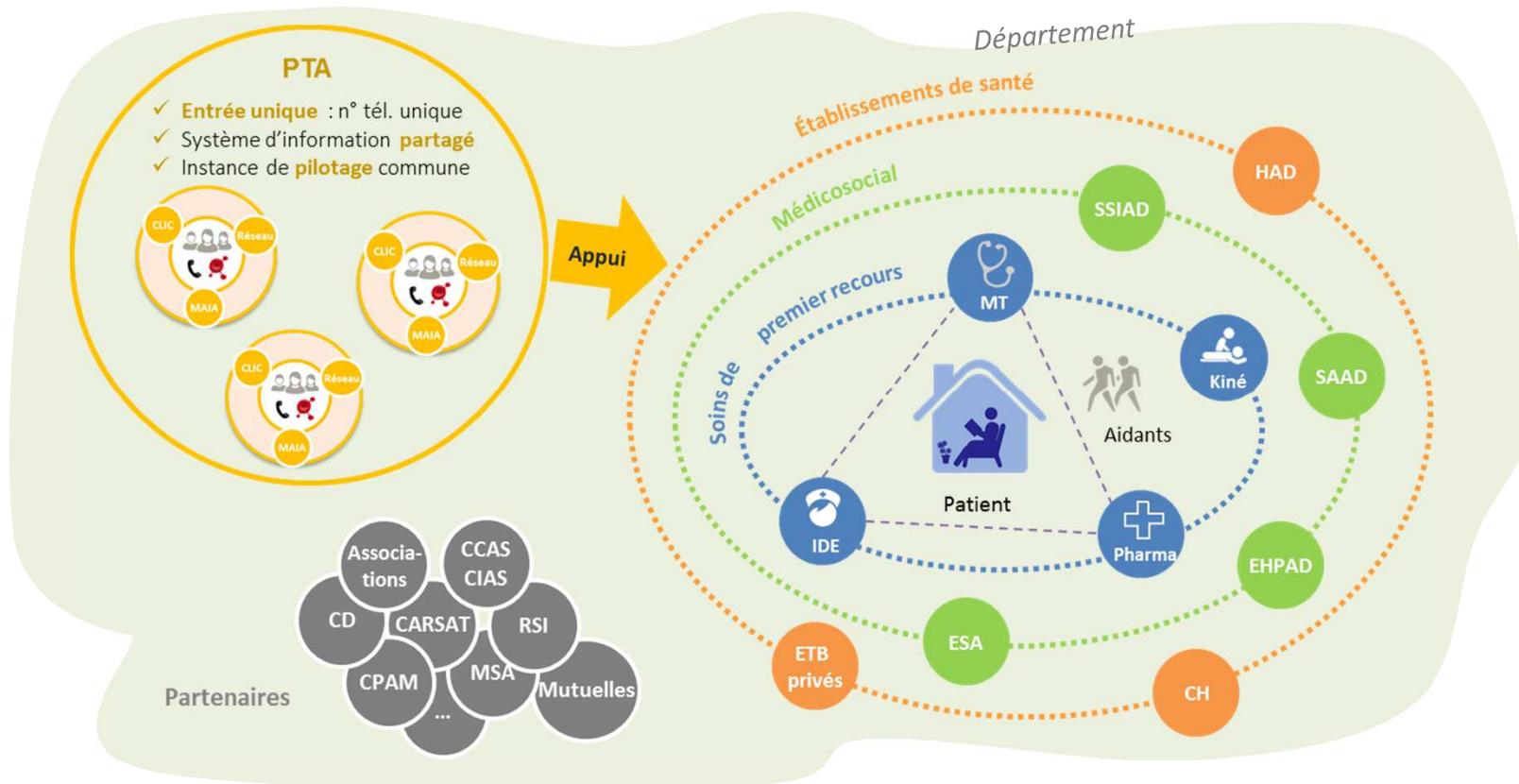
En WEB



En mobilité



# L'organisation départementale – l'écosystème de la PTA



Les PTA interviennent en subsidiarité des dispositifs existants

# L'outil de coordination Paaco-Globule

Mise en place d'**annuaires PTA** recensant les ressources des territoires sur le champ tout âge, toute pathologie, tout handicap 

Mise en place d'un outil de **gestion de la demande** homogène pour toutes les PTA

**Intégration** des SI tiers

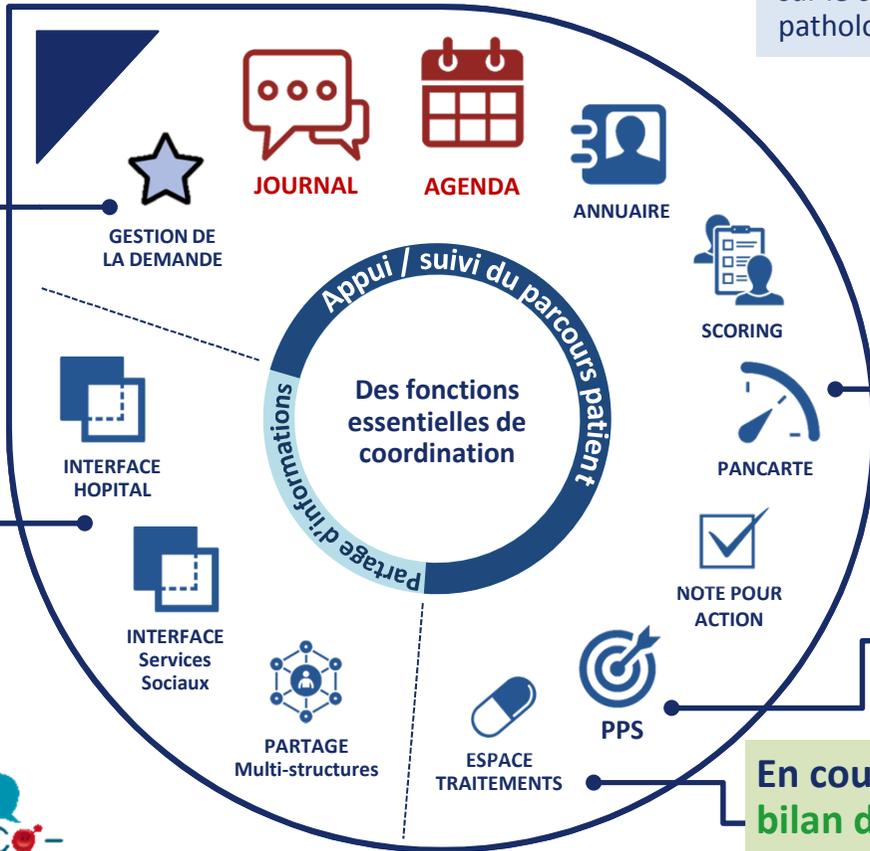
Mise en place d'un **décisionnel**

Travail à venir sur un modèle de **compte-rendu de visites à domicile**

Travail à venir sur un modèle de **synthèse**

Adaptation du **PPS** aux missions de la PTA (périmètre élargi) + travail sur la convergence PPS/PSI

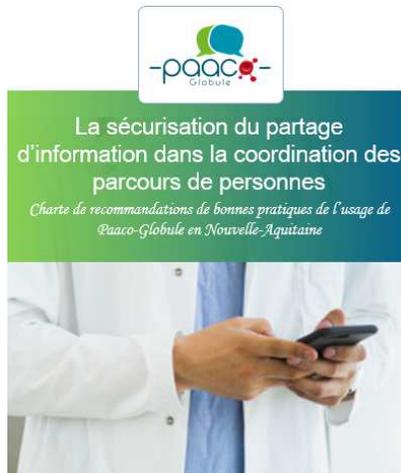
En cours: mise en conformité avec **bilan de médication** de la CNAM



# La sécurisation des échanges entre les professionnels de santé

portée par une **charte de recommandations de bonnes pratiques de l'usage de Paaco-Globule en Nouvelle-Aquitaine**

pour :



**INFORMER**  
les utilisateurs  
sur le cadre  
réglementaire et  
ses évolutions  
(RGPD)

Définir une politique et des  
règles d'utilisation  
compatibles avec la logique  
Paaco-Globule et les  
**IMPÉRATIFS DU TERRAIN**  
(cas d'usage)

**RASSURER**  
les utilisateurs et  
développer  
l'usage

Instaurer un  
**NIVEAU DE  
QUALITÉ  
RÉGIONAL**

et renforcer la **confiance**

II	III	IV	V	VI
Contribution de l'outil aux parcours	Bonnes pratiques applicables à tous	Bonnes pratiques applicables à la PTA	Bonnes pratiques applicables à la télémédecine	Vie de la charte

# La « conciliation médicamenteuse via Paaco-Globule »

- Introduction à la conciliation médicamenteuse
- La prise en main dans Paaco-Globule de l'espace traitement
- Les processus de mise en œuvre de la conciliation médicamenteuse sur Paaco-Globule
- Cas d'usage : avance de traitements, posologies variables (anticoagulants, antibiotiques), traitements non dispensés



**La prise en main du format Web**

En savoir plus : [www.paaco-globule.com/formation](http://www.paaco-globule.com/formation)



# L'outil patient de Paaco-Globule : le compagnon



+ Travail à venir sur l'éducation thérapeutique

# Projet Ange Gardien

## OBJECTIFS

Mettre en place une plateforme d'appui pour les **maladies inflammatoires chroniques** permettant le diagnostic précoce, le traitement personnalisé et la prévention des poussées, tout en développant la recherche

## DÉMARCHE

- Identification par le MG d'un patient à risque > Signalement PTA > Bilan à réaliser > Mise en place d'un suivi + échanges facilités entre MG et spécialistes
- **5 maladies concernées** : BPCO, asthme, polyarthrite, syndrome de Raynaud, diabète



## RÉSULTATS

- 3 départements **expérimentateurs** : le 24, le 33 et le 40
- Un **POC** d'application patient réalisé (éducation thérapeutique, gestion de crises, auto-évaluation/pros, notification événements indésirables, répertoire photos, documents médicaux...) + **fiches dédiées** dans Paaco-Globule
- 247 **patients** suivis dans les Landes



Merci de votre attention

