

26/03/2020

## Plateforme téléphonique gériatrique

---

**05.59.72.69.11**

### / Pour qui ?

- Tout professionnel de santé (EHPAD, libéraux, SSIAD ou autres équipes soignantes) ;
- Aidants naturels.

### / Indications

- Avis spécialisé gériatrique pour toute autre indication que respiratoire ;
- Au sujet de personnes âgées de plus de 75 ans suivies ou non par les services du Centre Hospitalier de Pau ;
- Possibilité de réunion téléphonique programmée avec médecins coordonnateurs ;
- Soutien psychologique pour les patients, leurs aidants, ou encore pour des équipes soignantes en difficulté ;
- Possibilité de discussion éthique (confinement d'un résident déambulant infecté, abstention thérapeutique, ...)
- En cas de nécessité d'hospitalisation indispensable, orientation vers un service en fonction des possibilités ou réorientation vers le 15.

### / Suivi téléphonique

- Pour les personnes habituellement suivies pour s'assurer qu'il n'existe pas une situation qui se dégrade et qui précéderait le maintien au domicile ;
- Possibilité de prescription à distance et/ou de soutien psychologique si nécessaire.

### / Envoi d'ordonnance

- Envoi par fax d'ordonnance si nécessaire aux pharmacies ce qui permet aux personnes de se rendre directement dans leurs pharmacies.

### / Horaires d'ouverture

- De 9h à 18h du lundi au vendredi
- Horaires modifiables en fonction du nombre des appels.

### / Constitution de l'équipe de la plateforme :

- Une secrétaire, une infirmière, un psychologue et un gériatre

