

Le poids des mots l'impact du sens donné

Muriel Rainfray

CHU/Université Bordeaux



Les mots

Vocabulaire médecin

- Troubles mnésiques
- Cognitif
- Anosognosie
- Diagnostic
- Pronostic
- Recherche
- Génétique - Familial
- Dégénérescence
- Démence
- Chronique
- Evolution
- Autonomie
- Protection juridique
- EHPAD

Vocabulaire patient/aidant

- Je perds la tête
- C'est flou dans ma tête
- Je voudrais me souvenir mais je ne peux pas
- Vous dites que je suis pas malade mais moi je trouve que tout va bien
- C'est Alzheimer ?
- Je ne veux pas servir de cobaye
- Pourquoi moi ? Qu'est-ce que j'ai fait ?
- Je vais le transmettre à mes enfants ?
- Je deviens fou
- Combien de temps ? Toute la vie ?
- Ca va s'aggraver ?
- Comment cela va se passer ? se terminer ?
- Pas de tutelle
- J'ai juré à ma mère qu'on ne la mettrait jamais en EHPAD

Le poids des mots

Les mots qui tuent

- Démence
- Dégénératif
- **Inéluctable**
- **Il n'y a plus rien à faire**
- Il faut vivre avec
- **Ne vous inquiétez pas**
- Faites ce que vous voulez, il/elle ne se rend pas compte
- Parkinsonien – chuteur...

Les mots qui font du bien

- Chaque cas est **particulier**. Chacun réagit d'une manière différente
- Je sais combien c'est **difficile** pour vous
- Votre situation est complexe
- Je vois que vous êtes très **fatigué/** très **triste**
- Vous pouvez appeler la consultation **en cas de problème**
- A chaque difficulté, nous essaierons de trouver **ensemble** une **solution qui vous convienne**
- Même si il/elle ne vous reconnaît plus, il/elle sent votre présence comme **familière et rassurante**
- C'est **vous** qui le/la connaissez le mieux

Comment limiter l'impact des mots difficiles à entendre ?

- En s'assurant qu'ils ont été bien compris dans le sens qu'on veut leur donner
 - Ne pas hésiter à reformuler
- La manière de dire:
 - Choisir le bon moment
 - Attitude empathique, à l'écoute, en essayant de sentir le degré émotionnel de la personne
 - En sachant aussi se taire pour laisser place aux questions-ou pas
- Les relais importants
 - Infirmière, psychologue
 - Médecin généraliste