



ESCAPE GAME

LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES

Appel à candidature 2019 relatif aux actions de sensibilisation à la culture de sécurité des soins

Dr Christophe NAJEM - Pharmacien

Mme Sarah DUFOUR – Santé publique

M Jean-Paul LEJEUNE – Cadre de Santé Pharmacie

CONTEXTE

Semaine de la Sécurité des Patients 2018

« Les Médicaments ?

À bon escient ! »



On fait quoi cette année
pour la semaine sécurité ?

Et si on
proposait un
escape game ??



C'est sur le médicament !

Même que l'on dirait à
personne le format...

un format ludique et
favorisant la cohésion
d'équipe...

Chiche !
On fait un Escape Game ?

METHODE

La conception d'un Escape Game

Un Escape Game...POUR QUOI ?

- Objectif principal:

Sensibiliser à l'importance de la qualité de la prise en charge médicamenteuse

- Objectifs secondaires:

Renforcer la cohésion d'équipe à travers un « serious game » reposant sur le travail et la communication au sein du groupe

METHODE

La conception d'un Escape Game

Un Escape Game...POUR QUI ?

- À destination du personnel du CH de Sarlat
- En équipe de maximum 7 personnes
- Composition des équipes:
Médecin / Cadre / IDE, sage-femme, préparateur en pharmacie

METHODE

La conception d'un escape game

L'importance du scénario / du décor

- Doit être motivant / intrigant / immergeant
- Répondre à 3 questions:
 - Pourquoi les joueurs se retrouvent-ils enfermés dans la salle ?
 - Que cherchent-ils?
 - Que leur arrivera t-il s'ils ne parviennent pas à sortir avant le délai?
- Les joueurs ne se souviendront pas forcément de toutes les énigmes, mais il se souviendront de l'histoire

METHODE

La conception d'un escape game

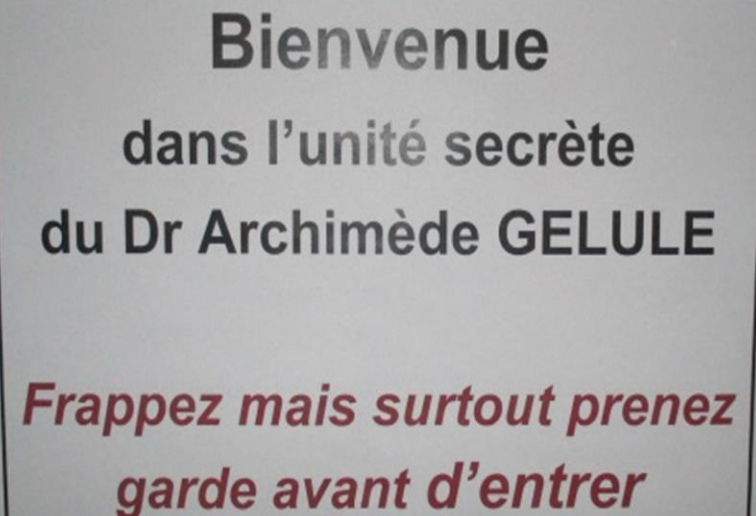
Notre scénario

C'est la panique au sein de l'unité secrète « Les Chrysanthèmes – Unité d'hospitalisation définitive »

L'équipe du Pr Archimède GELULE a besoin d'aide...

Une fois encore, le Professeur a laissé derrière lui de nombreuses erreurs médicamenteuses.

L'équipe a 1h pour trouver l'ensemble des erreurs et sortir de la salle avant le retour du Pr GELULE



Bienvenue
dans l'unité secrète
du Dr Archimède GELULE

*Frappez mais surtout prenez
garde avant d'entrer*

METHODE

La conception d'un escape game

Un scénario a retrouver à l'intérieur à travers de nombreuses coupures de presse



METHODE

La conception d'un escape game

Notre décor 1/2



METHODE

La conception d'un escape game

Notre décor 2/2





Le Pr Archimède GELULE !!

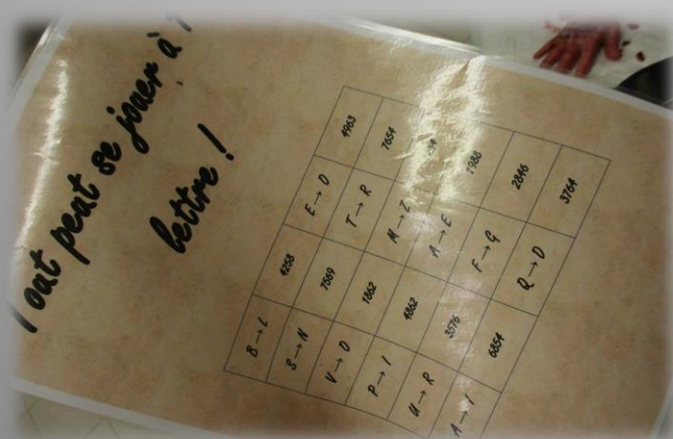
METHODE

La conception d'un escape game

Les énigmes

La difficulté: partir d'erreurs médicamenteuses et les transformer en énigmes

→ C'est-à-dire penser les indices qui transforment les erreurs en code/clé pour avancer




METHODE

La conception d'un escape game

La liste de nos erreurs :

- Erreur de dosage sur la prescription: dose adulte chez un enfant



CENTRE HOSPITALIER JEAN LECLAIRE
Unité d'Hospitalisation Définitive
Les CHRYSANTHEMES

Praticiens Hospitaliers Légiste

Pr Archimède GELULE
Responsable de Service PUPH
Poste 8588

Dr G. MALODO
Dr J. SUIJ.RESTE
Dr D. FINITIVE

Cadre de santé
Mme Nesperarien


Sarlat, le Mercredi 28 novembre
2018
à 10:51

M GASPARD SOURIS né(e)
Né le 17/11/2012
Poids 19 (en kg)
sexe : M

Amoxicilline / Ac Clavulanique 1G X 3 QSP 7 J

Paracétamol 1 dose/Pds X3 par jour (toute les 8h) si douleur
et/ou fièvre (délivrer 1 flacon)

Docteur GELULE Archimède
RPPS 131412314562



LE POUGET – CS 80201 – 24208 SARLAT LA CANEDA CEDEX
☎ 05 53 31 75 75

FINESS 240000448

METHODE

La conception d'un escape game

La liste de nos erreurs :

- Erreur dans la traçabilité des stupéfiants
- Bijou dans le coffre à stupéfiants



METHODE

La conception d'un escape game

La liste de nos erreurs :

- Flacon ouvert périmé



METHODE

La conception d'un escape game

La liste de nos erreurs :

- Injectable non identifié



METHODE

La conception d'un escape game

La liste de nos erreurs :

- Médicament sur la table du patient sans date

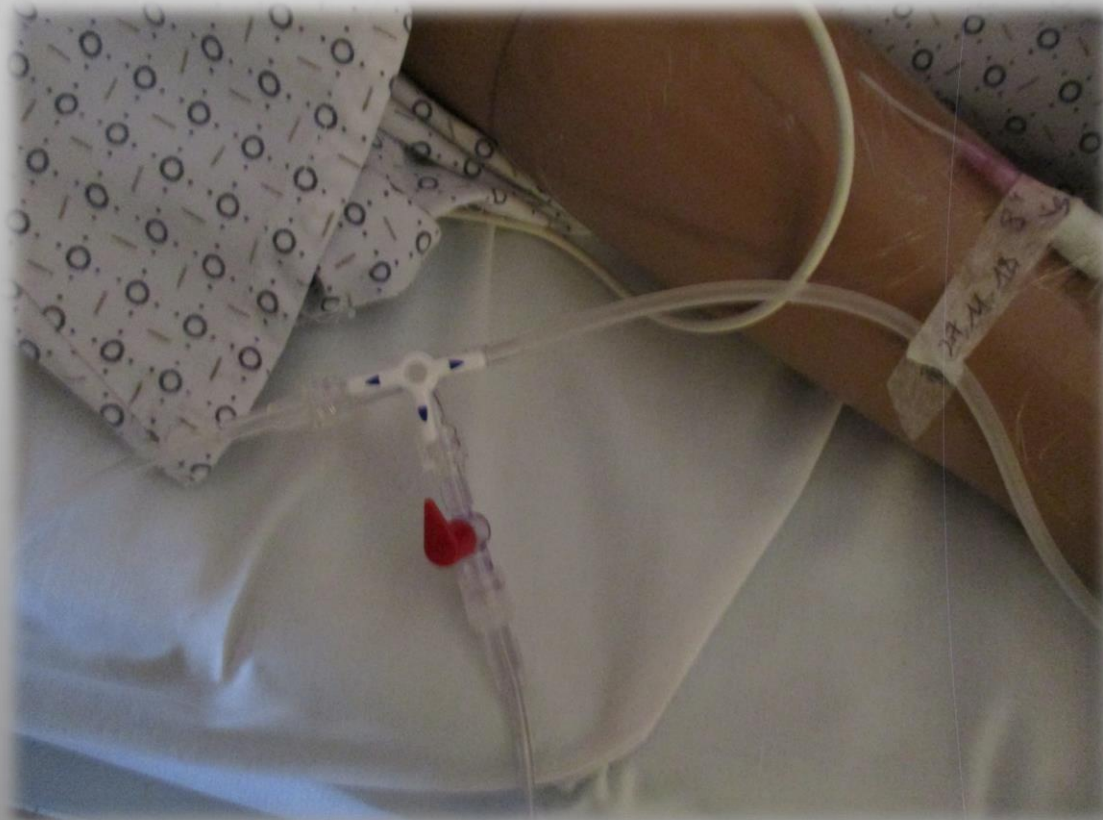


METHODE

La conception d'un escape game

La liste de nos erreurs :

- **Montage de la PCA:** valve anti-retour mal positionnée



METHODE

La conception d'un escape game

La liste de nos erreurs :

- Erreur dans l'armoire à pharmacie: scopolamine dans VB1



METHODE

La conception d'un escape game

La liste de nos erreurs :

- **Identitovigilance:** Medhi KAMENT / KAMANT
- **Erreur de dosage sur la prescription:** dose adulte chez un enfant
- **Erreur dans la traçabilité des stupéfiants**
- **Bijou dans le coffre à stupéfiants**
- **Flacon ouvert périmé**
- **Injectable non identifié**
- **Médicament sur la table du patient sans date**
- **Montage de la PCA:** valve anti-retour mal positionnée
- **Patch coupé en deux**
- **Température du frigo**
- **Erreur dans l'armoire à pharmacie:** scopolamine dans VB1

METHODE

La conception d'un escape game

Les contraintes:

- Trouver les locaux adéquats: plusieurs salles consécutives afin de créer une progression et donc des étapes de réussite
- Taille des locaux / nombre de participants
- Ajuster le nombre d'énigmes au temps et à la complexité
- Créer des émotions : souvenir des participants
- Anticiper les « coups de pouce »: c'est-à-dire pour chaque énigme, anticiper les blocages possibles et donc les indices associés.

METHODE

La conception d'un escape game

La répétition générale

Un grand Merci à Valérie BOURDIAL pour son implication et son expertise pour la validation de l'ensemble du parcours

METHODE


La programmation de l'escape game

→ Objectif de la programmation:

Maintenir un effet de surprise concernant le format

Les différentes étapes:

- Diffusion d'une note d'information de la Direction à l'attention des CdS avec en PJ le formulaire d'inscription pour les équipes


Sarlats, le 11 octobre 2018
DIRECTION
RÉF. ARSIAI

DIFFUSION AUX CADRES DE SANTÉ

NOTE D'INFORMATION N°2018-39

A l'occasion de la Semaine de Sécurité des Patients qui a lieu du 28 au 30 novembre 2018 sur le thème « Les médicaments ? A bon escient ! », nous vous informons qu'une formation « immersive et ludique » sera dispensée par le pharmacien de l'établissement à destination du personnel hospitalier.

Pour cette formation sur la prévention de l'iatrogénie médicamenteuse, il est demandé à chaque cadre de santé d'inscrire une équipe composée des membres de son ou ses services.

Les équipes devront suivre la composition suivante :

- Maximum 6 personnes
- 1 médecin
- 1 cadre
- 4 IDE / Sage-femme / préparateur en pharmacie


Nous vous remercions de bien vouloir nous faire part de votre inscription en remplissant le formulaire ci-joint et en le retournant avant le 05 novembre 2018 à l'adresse suivante : pharmacie-secretariat@ch-sarlats.fr

Cette formation d'une durée de 1h30 par équipe, se déroulera en salle de conseil les 27 et 28 novembre 2018.

Les horaires des différentes équipes vous seront communiqués suite à votre inscription.

En vous remerciant pour votre participation,

Le Directeur Délégué
Anne ROUSSELOT-SOULIERES



CENTRE HOSPITALIER JEAN LECLAIRE
23/Le Poutge - CS 80301 - 24206 SARLAT CEDEX
☎ 05 53 31 73 73 Fax Hospitalier : 05 53 39 17 62 Fax Direction : 05 53 31 73 82
direction-secretariat@ch-sarlats.fr

FICHE D'INSCRIPTION
Formation « Prévention de la iatrogénie médicamenteuse »

Service(s) :

Dates et horaires : Vos préférences
Cochez le ou les créneaux horaires les plus favorables pour votre équipe

	Matin	Après-midi
27 novembre 2018		
28 novembre 2018		

Composition de l'équipe

Nom	Prénom	Fonction

Fiche d'inscription à retourner avant le 05 novembre 2018 à l'adresse suivante :
pharmacie-secretariat@ch-sarlats.fr

METHODE

La programmation de l'escape game

→ Objectif de la programmation:


Maintenir un effet de surprise concernant le format

Les différentes étapes:

- Diffusion d'une note d'information de la Direction à l'attention des CdS avec en PJ le formulaire d'inscription pour les équipes
- Présentation de cette formation « ludique et immersive » en réunion de cadres par le Pharmacien
- Envoi d'une convocation/équipe par le secrétariat de la pharmacie (sans préciser le lieu de la formation)
- Diffusion des indications sur le lieu de formation la veille, à l'attention des cadres, à n'ouvrir que 15min avant la formation

METHODE

Penser l'évaluation

 ESCAPE GAME « ERREURS MEDICAMENTEUSES »

Questionnaire de satisfaction

Profession :

Votre sentiment sur cet atelier :

	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait
Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pertinence des erreurs proposées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Votre avis sur le format « Escape Game » de cette formation :

Souhaiteriez-vous participer de nouveau à un Escape Game comme support de formation ?

Oui Non Peut-être


Vos commentaires sur les aspects positifs	Vos commentaires sur les aspects négatifs

Vos Remarques & Suggestions

Nous vous remercions pour votre participation

- à destination des participants
- distribué à la sortie

Une grille d'analyse de l'acquisition/réussite en fonction des erreurs.

 ESCAPE GAME « ERREURS MEDICAMENTEUSES »

Grille d'analyse de l'acquisition des erreurs rencontrées

Liste des thématiques	Acquis	Moyennement acquis	Pas acquis	Remarques
Identitovigilance				
Erreur de dosage sur prescription				
Traçage des stupéfiants				
Bijou dans le coffre à stupéfiants				
Flacon ouvert périmé				
Injectable non identifié				
Médicament sur la table du patient sans date				
Montage de la PCA				
Patch coupé en deux				
Température du frigo				
Armoire à pharmacie				

Acquis = Réflexe / automatisme sur la détection de cette erreur
Moyennement Acquis = Erreur difficilement identifiée
Pas acquis = Erreur non identifiée

RÉSULTATS

- 7 équipes programmées et réalisées:

PROGRAMME ESCAPE GAME 27 & 28 NOVEMBRE 2018				
Mardi 27 novembre			Mercredi 28 novembre	
	Horaire	Service	Horaire	Service
MATIN	9h00 - 10h00	URGENCES	10h00-11h00	CSG/SSR
	11h00-12h00	CARDIO		
APRES-MIDI	14h30 - 15h30	MED SUD	13h30-14h30	HAD/MATERNITE
	16h30-17h30	EHPAD	15h30-16h30	BLOC/MATERNITE



Les équipes

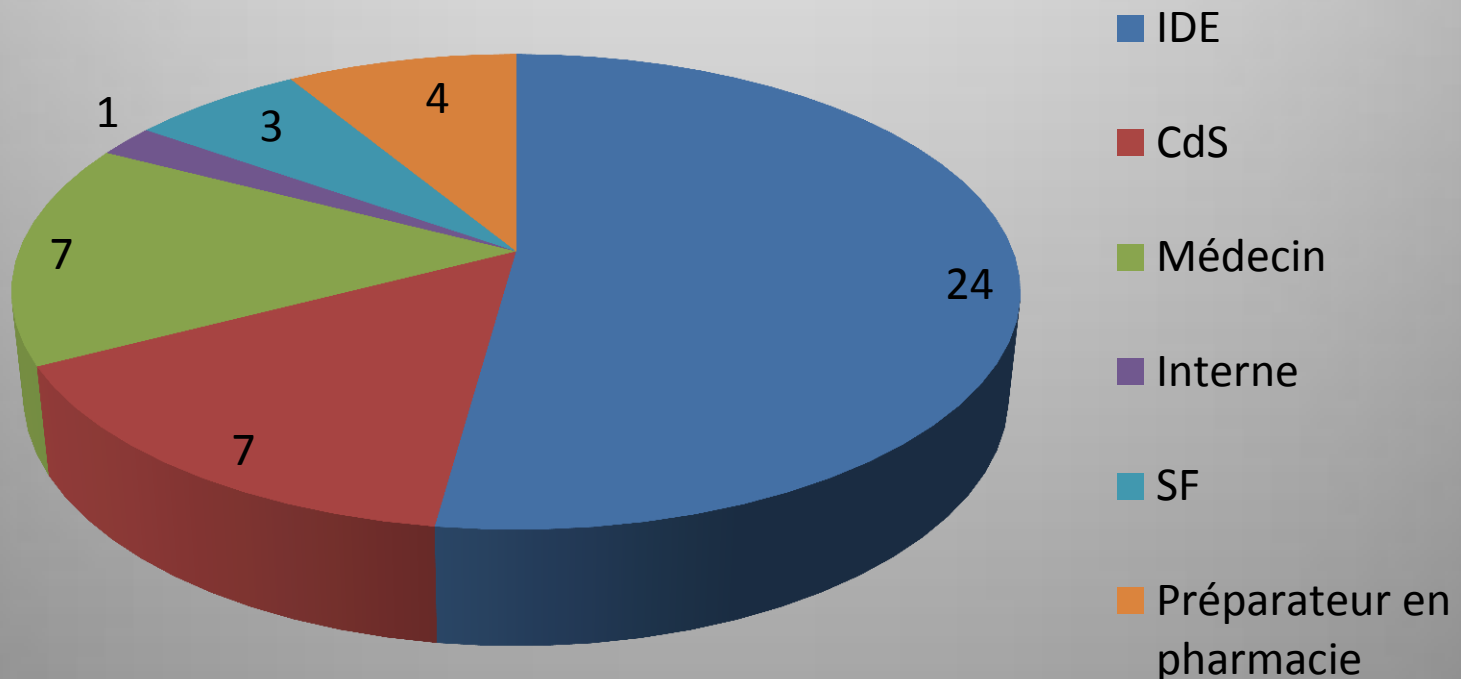


RÉSULTATS

- Soit 48 personnes programmées

Au total: 46 personnes ont participées à la formation

Participants

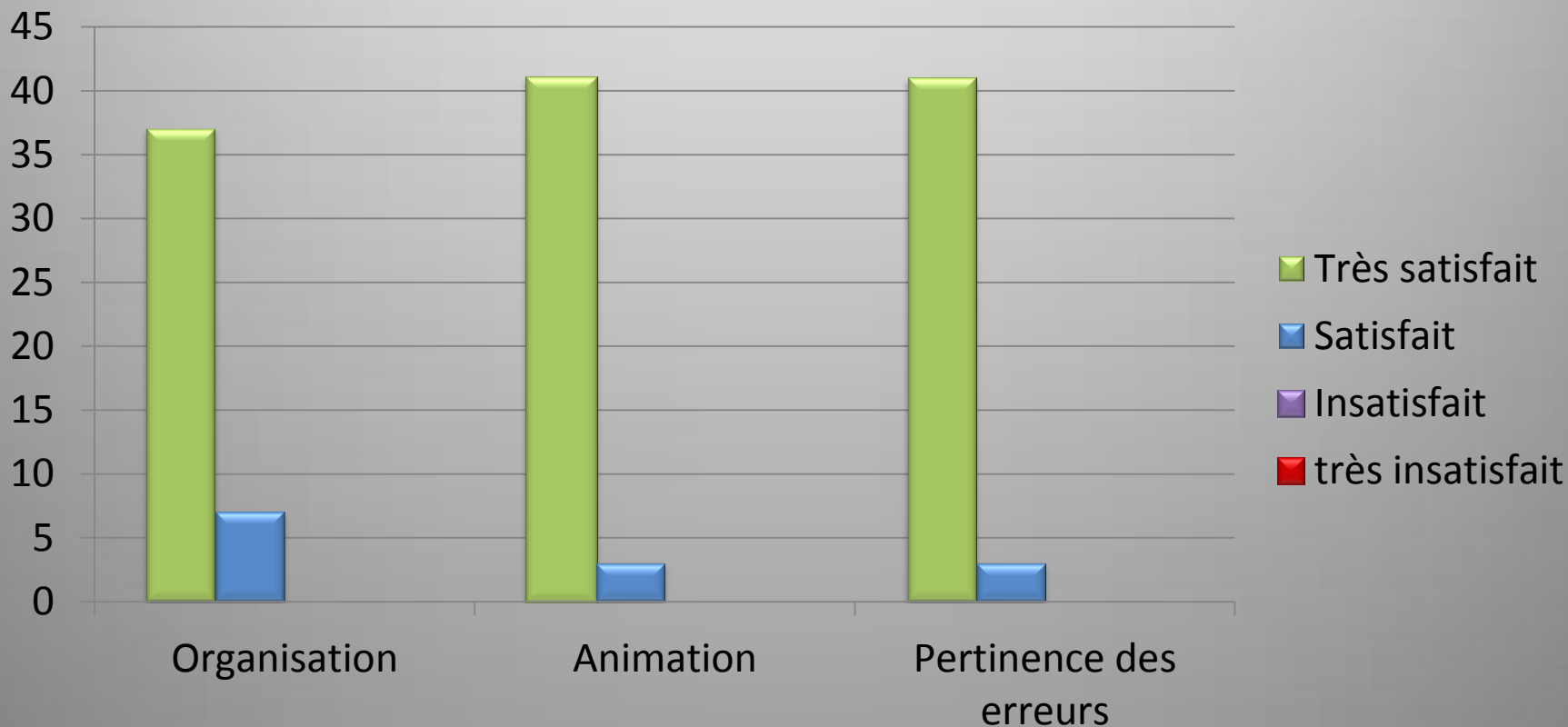


RÉSULTATS

Bilan des questionnaires de satisfaction

→ 44 questionnaires retournés

1/ Votre sentiment sur cet atelier



RÉSULTATS

Bilan des questionnaires de satisfaction

2/ Votre avis sur le format « Escape Game » de cette formation

Favorise dynamique et esprit d'équipe
Bonne ambiance

A REFAIRE +++

Ludique

LUDIQUÉ

COHESION
D'ÉQUIPE

Formation très ludique

Ludique

Excellent ! Très bonne idée

Génial

Très bien !

Amusant

Très bien

Ludique
et

Très intéressant

Très bonne idée

PEDAGOGIQUE

INNOVANT

BIEN ADAPTÉ

PLUS MARQUANT

Cela change !

ORIGINAL

Des erreurs
variées

GENIAL D'APPRENDRE AVEC
PLAISIR

Force à réévaluer nos
compétences

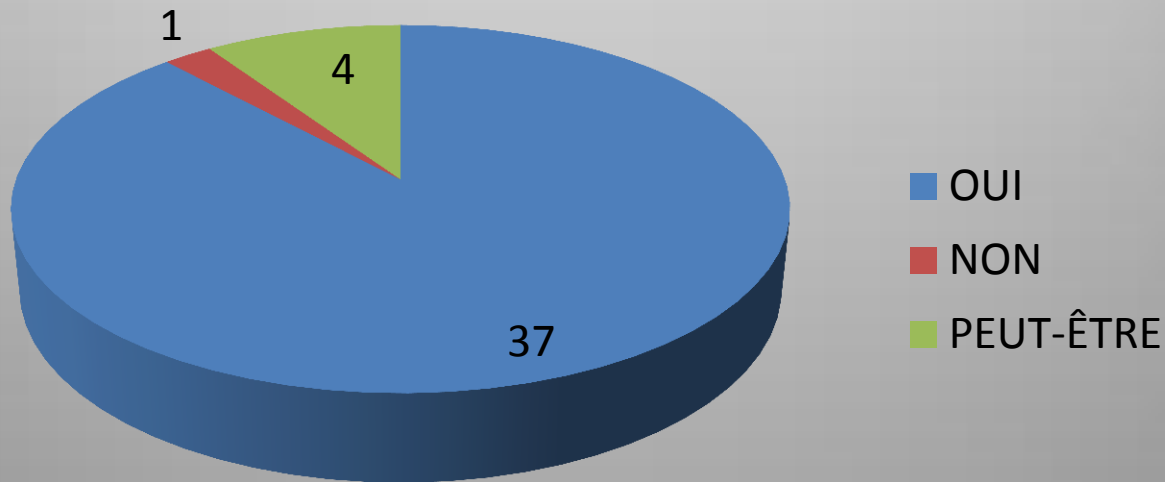
Permet de bien visualiser les erreurs

RÉSULTATS

Bilan des questionnaires de satisfaction

3/ Souhaiteriez-vous participer de nouveau à un Escape Game comme support de formation ?

Réponses



RÉSULTATS

Bilan des questionnaires de satisfaction

Vos commentaires sur les aspects positifs

- Ludique +++
- Travail en équipe +++
- Décor
- Apprendre en s'amusant

Ludique

Apprendre en s'amusant Atelier de mise en situation au top

Permet de constater que notre niveau de vigilance est plutôt au top

Ludique Mettre en jeu nos connaissances Travail en groupe

Développe l'esprit d'équipe

Très bien, formation ludique

Travail d'équipe Réflexion de groupe

Jeu en équipe pluridisciplinaire

Très ludique Intérêt de travailler en équipe

Très ludique

Déco et ambiance +++

Réflexion en équipe Très bon accueil Bonne ambiance

Tout est positif

Ludique Esprit d'équipe

Travail en équipe positif

Organisation Décor Pertinence

Ludique

Par équipe trop bien

Décor ++

Pertinence des erreurs

Esprit d'équipe Esprit de compétition Plaisir d'apprendre

Bonne mise en situation

Travail en équipe Très sympa

Super sympa

Revisite des vérifs obligatoires de manière originale

RÉSULTATS

Bilan des questionnaires de satisfaction

Vos commentaires sur les aspects **négatifs**

Quoi faire quand on trouve l'erreur ? il faut comprendre le principe au début puis ca va

Comprendre au départ ce qu'il faut faire

Difficulté à comprendre le jeu au début

Difficulté au départ

Nombre d'erreur à trouver Code cadenas ou numéro de tel

Difficulté à comprendre le principe au début

→ Difficultés au début liées au format Escape Game

RÉSULTATS

Bilan des questionnaires de satisfaction

Remarques & Suggestions

A refaire

Merci pour les bonbons

BRAVO !

Pensez au sopalin !

A refaire maintenant que j'ai compris le principe de l'Escape Game

Génial d'apprendre avec plaisir. A refaire !

Bravo et merci

Bravo pour l'organisation et la préparation

RÉSULTATS

Grille d'analyse de la réussite/acquisition des erreurs



ESCAPE GAME « ERREURS MEDICAMENTEUSES »

Grille d'analyse de l'acquisition des erreurs rencontrées				
Liste des thématiques	Acquis	Moyennement acquis	Pas acquis	Remarques
<u>Identitovigilance</u>	3	4		Première erreur à trouver → Difficultés liées au format de la formation.
Erreur de dosage sur prescription	6	1		
Traçabilité des stupéfiants	7			
Bijou dans le coffre à stupéfiants	7			
Flacon ouvert périmé	7			
Injectable non identifié	7			
Médicament sur la table du patient sans date	7			
Montage de la PCA	5	1	1	De nombreuses « non » erreurs trouvées par les équipes
Patch coupé en deux	7			
Température du frigo	7			Température pas conforme identifiée très rapidement mais difficultés rencontrées sur la procédure à suivre
Armoire à pharmacie	7			

Acquis = Reflexe / automatisme sur la détection de cette erreur

Moyennement Acquis = Erreur difficilement identifiée

Pas acquis = Erreur non identifiée

Communication

Invitation de la presse lors de cette journée afin de valoriser l'implication des équipes pour cette formation innovante

Apprendre en s'amusant

C'est un projet original qui a été mené au sein du centre hospitalier cette semaine. Dans le cadre d'une formation du personnel infirmier aux erreurs médicamenteuses, un escape game était organisé. Sept équipes de différents services ont découvert L'Unité secrète du docteur Archimède Gélule. Au milieu d'un décor version Halloween avec fausses toiles d'araignées, insectes et rats en plastique, vieux livres de médecine, les participants devaient s'échapper en identifiant 11 erreurs médicales.



L'équipe du service cardiologie autour du Docteur Najem. F. D.

Le but de cette opération, imaginée par le docteur Christophe Najem, le pharmacien de l'établissement, épau-

lé par la chargée de santé publique Sarah Dufour, était d'acquiescer des réflexes professionnels en créant une cohésion d'équipe, tout en s'amusant.

Rythme et création

L'école de musique Jean-Vilatte propose un atelier rythmique et créatif pour adultes et adolescents à partir de 14 ans, ouvert aux musiciens, danseurs, chanteurs, comédiens, les lundis 3, 10 et 17 décembre, de 19 h 30 à 20 h 30. Inscriptions et renseignements : 05 53 31 22 44.

SARLAT

Une formation ludique sur les médicaments



Un escape game fort apprécié à l'hôpital

À l'occasion, du 26 au 30 novembre de la Semaine de sécurité des patients, qui avait pour thème « Les médicaments ? A bon escient ! », une formation originale, atypique sur deux journées a été dispensée par le pharmacien de l'établissement à destination du personnel hospitalier. Une sorte d'escape game dont les énigmes reposaient sur des erreurs médicamenteuses qu'il fallait trouver. Le personnel n'était pas au courant de la véritable nature de cette formation et la surprise a été grande quand ils ont franchi la porte de l'ancien EHPAD au troisième étage de l'hôpital Lumière tamisée, toiles d'araignées un peu partout, ambiance « froid dans le dos », et un accueil façon « Fort Boyard » avec le docteur « Archimède Gélule » en la personne du pharmacien Christophe Najem. Le

but du jeu étant pour les sept équipes conviées, soient quarante infirmières), de découvrir en une heure toutes les énigmes proposées par l'équipe du Dr Najem, avec à ses côtés Jean-Paul Lejeune cadre service imagerie et pharmacie, et Sarah Dufour « On a essayé de balayer toutes les erreurs possibles » précise la chargée de mission en santé publique, « surdosage, médicament non identifiable ou périmé, patch coupé, mauvaise perfusion, armoire des médicaments pas à la bonne température, erreur de traçabilité etc. ». « Nous avons été aidés par l'infirmière douceur qui a validé l'ensemble du parcours », ajoute Christophe Najem « et la directrice de l'établissement a bien évidemment autorisé cette formation quelque peu ludique ». Et effectivement les équipes qui ont participé (urgences, cardio, médecine,

EHPAD, maternité, HAD et courts séjours) ont particulièrement apprécié. « On s'est bien amusé » avoue Pauline du service cardiologie « ça reprend ce que l'on avait déjà fait dans la formation classique de la chambre des erreurs, on a apprécié les détails, ça a réveillés l'esprit d'équipe et de compétition ». Car non seulement cette formation avait pour but de mettre en avant la cohésion d'équipe, mais il y avait également à la clé des petits lots à gagner pour les trois équipes qui avaient réalisé le plus rapidement ce parcours médicamenteux semé d'embûches. Ce genre de formation « atypique » existe déjà dans d'autres hôpitaux, mais pour celle dispensée mardi et mercredi à Sarlat, l'équipe a fait preuve de beaucoup d'imagination.

P. PAUTIER

Un escape game pour former les agents hospitaliers

Une partie du personnel de l'hôpital de Sarlat a eu droit à une formation originale les 27 et 28 novembre



L'équipe du service cardiologie, en compagnie des créateurs de l'escape game dédié aux erreurs médicamenteuses (PHOTO NR)

L'histoire ne dit pas qui étaient les plus fébriles, les joueurs ou les petits malins qui ont imaginé un jeu pédagogique dans le plus grand secret. A l'occasion d'une formation dispensée par Christophe Najem, le pharmacien de l'hôpital de Sarlat, à destination du personnel de l'établissement, un escape game a été organisé, en lien avec le thème : Les médicaments ? A bon escient ! dédié au niveau national lors de la Semaine de sécurité des patients.

Avec l'aide de Sarah Dufour, chargée de mission en santé publique, et de Jean-Paul Lejeune, cadre pharmacie du centre hospitalier, Christophe Najem a entièrement redécouvert trois pièces de l'ancien EHPAD pour créer un environnement totalement inhabituel et donc perturbant pour les infirmiers et les médecins participants. « Le décor en lui-même est une erreur complète », sourit Sarah Dufour.

Un mois de préparation. Effectivement, les toiles d'araignées, les rats en plastique ou la fausse main coupée faisaient plus penser à un décor d'Halloween qu'à une chambre d'hôpital. « Dans un escape game, l'univers créé est très important, souligne Christophe Najem. Ca nous a demandé un mois de préparation. » Par le biais du jeu, plusieurs objectifs étaient poursuivis : assurer une formation sur la pharmacie, visant à réactiver les bons réflexes, et à obliger les agents à travailler en équipe. Car,

au milieu des accessoires plus ou moins loufoques, étaient dissimulées onze énigmes à élucider en moins d'une heure. En l'occurrence, il s'agissait d'erreurs médicamenteuses : flacon périmé, surdosage, patch de nicotine coupé en deux, défaut de traçabilité, confusion d'identité de patients, armoire réfrigérée à la mauvaise température, perfusion mal faite... En amont, une infirmière mise dans la confidence avait vérifié et validé l'ensemble du parcours.

Apprendre en s'amusant. A la fin du jeu, Christophe Najem a effectué un petit debriefing avec les participants pour s'assurer que les objectifs pédagogiques de la formation avaient bien été intégrés. Les 27 et 28 novembre, sept équipes venant de différents services de l'hôpital (urgences, cardiologie, maternité, courts séjours, médecine, EHPAD...) se sont ainsi essayées tour à tour à ce Cluedo pharmacologique, avec une petite carotte à la sortie. Les plus rapides à résoudre les onze énigmes avaient en effet des lots à remporter.

Persuadée que l'on apprend aussi bien, voire mieux, en s'amusant, la direction de l'hôpital avait donné son aval à cette initiative originale, qui a beaucoup plu au personnel. « C'était vraiment sympa, soulignait Pauline, du service cardiologie. L'univers était réussi, on était vraiment dans le jeu et on a apprécié tous les détails. On voulait gagner, mais ce ne sera pas pour cette fois. »

DISCUSSION

Les +

- Déco / ambiance
- Travail en équipe: cohésion d'équipe ++
- Format court: 1h
- Ludique mais pédagogique
- Effet de surprise

DISCUSSION

Les —

- Des erreurs basiques connues
 - Reprendre et adapter les évènements indésirables sur les erreurs médicamenteuses rencontrés au sein de l'établissement
- Jeu linéaire

DISCUSSION

Les perspectives

- Le projet a été présenté et mis à disposition de l'ensemble des membres du GHT Dordogne sur la plateforme Alfresco (plateforme de partage GHT).

REMERCIEMENTS

Remerciements particuliers à:

- Mme Sylvie LACOMBE pour son soutien et son implication dans la logistique et l'organisation de ce projet
- Mme Valérie BOURDIAL pour son expertise
- A l'équipe du service technique de l'hôpital pour sa disponibilité

Merci à l'ensemble des équipes participantes pour leur
bonne humeur

Merci à l'ensemble des personnes qui ont participé de
près ou de loin à l'élaboration de ce projet