

TÉLÉCONSULTATION EN CREUSE

Un dispositif innovant entre un médecin libéral et la MSP de Boussac

Pour l'**URPS Médecins Libéraux de Nouvelle-Aquitaine**, le constat de la faible démographie en **psychiatrie libérale de la Creuse** nécessitait une réflexion sur la pertinence de la téléconsultation dans ce domaine.

À l'initiative du **Docteur Dominique DISCAZEAUX**, psychiatre élue de l'URPS, des contacts réguliers avec l'ARS ont permis de réaliser sur ce territoire une expérimentation de la téléconsultation en psychiatrie.

En novembre 2017, l'**ARS Nouvelle-Aquitaine** accordait son soutien pour ce projet dans le cadre de son **plan « santé - Creuse »** permettant ainsi le démarrage de l'activité. Pour répondre aux exigences juridiques, administratives et techniques, plusieurs autres partenaires sont associés au projet :

- Du côté de la Creuse, l'**EHPAD et la Maison de santé de Boussac** pour l'accueil des patients et les formalités administratives (gestion des rendez-vous, saisie des données des patients sur PAACO/Globule (Plate-forme Aquitaine d'Aide à la Communication)).
- Du côté de Bordeaux, le **CETBA** où sont réalisées les **téléconsultations avec l'appui d' ESEA (ESantéEnAction)** pour la partie informatique et technique du dispositif.
- Les **CPAM 23, 33** ainsi que l'**ARS** pour la partie paiement des actes. L'**URPS ML NA** a souhaité que dans le cadre de cette expérimentation, toutes les téléconsultations soient réalisées en dispense totale d'avance de frais.

La première téléconsultation de psychiatrie en Creuse a eu lieu le **11 mai 2018** dans des conditions satisfaisantes qui ont gagné par la suite en qualité technique.

Le **25 mai 2018**, lors d'une conférence de presse donnée par l'ARS sur les solutions concrètes d'accès aux soins en Creuse, la presse a pu assister à un test en situation entre l'EHPAD de Boussac et le CETBA Mérignac avec le docteur DISCAZEAUX.

Qu'en est-il aujourd'hui ?

Les acteurs locaux sont très positifs sur les retours des premières téléconsultations, le nombre de patients progresse et les difficultés administratives sont levées.

Ce modèle de téléconsultation pour les **zones sous dotées**, s'il s'avère concluant et performant, nécessitera d'autres **praticiens volontaires**.



TÉLÉCONSULTATION EN CREUSE

Comment se déroule une téléconsultation ?

Les acteurs de la téléconsultation

Dr Dominique DISCAZEAUX

Psychiatre libéral

Installée à Le Bouscat

Les patients pris en charge sont ceux des médecins généralistes de la **MSP de Boussac**

Les patients sont accueillis physiquement pour ces actes de télémédecine à **l'EHPAD de Boussac**

Le **médecin traitant** diagnostique un besoin de consultation psychiatrique pour son patient et remplit la **fiche de liaison médecin/psychiatre** élaborée par l'**URPSML-NA** et introduite dans le logiciel **PAACO/Globule** (Plateforme Aquitaine d'Aide à la Communication), plate-forme d'échange sécurisé de données permettant également l'inscription du patient dans la file active.

Le personnel de **l'EHPAD** accueille physiquement les patients, vérifie si les données de facturation sont exactes et accompagne le patient à la téléconsultation.

À la fin de la consultation, le **Dr. DISCAZEAUX** remplit à son tour la fiche de liaison médecin/psychiatre via le logiciel PAACO/Globule et propose ou non une nouvelle consultation.

La facturation est réalisée via **SESAM VITALE DEGRADE**, Dr. DISCAZEAUX y inscrit toutes les données administratives du patient. L'installation technique de la téléconsultation a été réalisée par **ESEA** (E-santé En Action) et les téléconsultations du Dr. DISCAZEAUX s'effectuent par le logiciel **WEBEX**.

Initialement, les téléconsultations étaient réalisées au sein des locaux du **CETBA** (Centre d'Education Thérapeutique de Bordeaux), elles se feront prochainement depuis le cabinet médical du Dr. DISCAZEAUX en raison d'un meilleur débit internet.

Et après ?

L'**URPSML Nouvelle-Aquitaine** souhaite élargir la demande en téléconsultation et :

- Recenser les médecins généralistes de la Creuse intéressés par la téléconsultation et qui souhaiteraient être équipés de l'outil PAACO/Globule.
- Développer des partenariats avec les EHPAD, lieux de référence en télémédecine, pour y accueillir les patients.

Le **Dr. DISCAZEAUX** entrevoit un second projet de téléconsultation concernant le suivi d'hospitalisation des patients de **l'hôpital de Gueret**.

