

Journée régionale de la performance ambulatoire en psychiatrie

Dispositif présenté par le Dr. DISCAZEAUX et M. RODRIGUES

21 Novembre 2018

TÉLÉCONSULTATION EN CREUSE



Historique du projet

14 novembre 2017

Plan « santé-Creuse » de l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

➤ Démarrage de l'activité

- EHPAD
- MSP de Boussac
- CETBA
- ESEA
- CPAM 23 ET 33

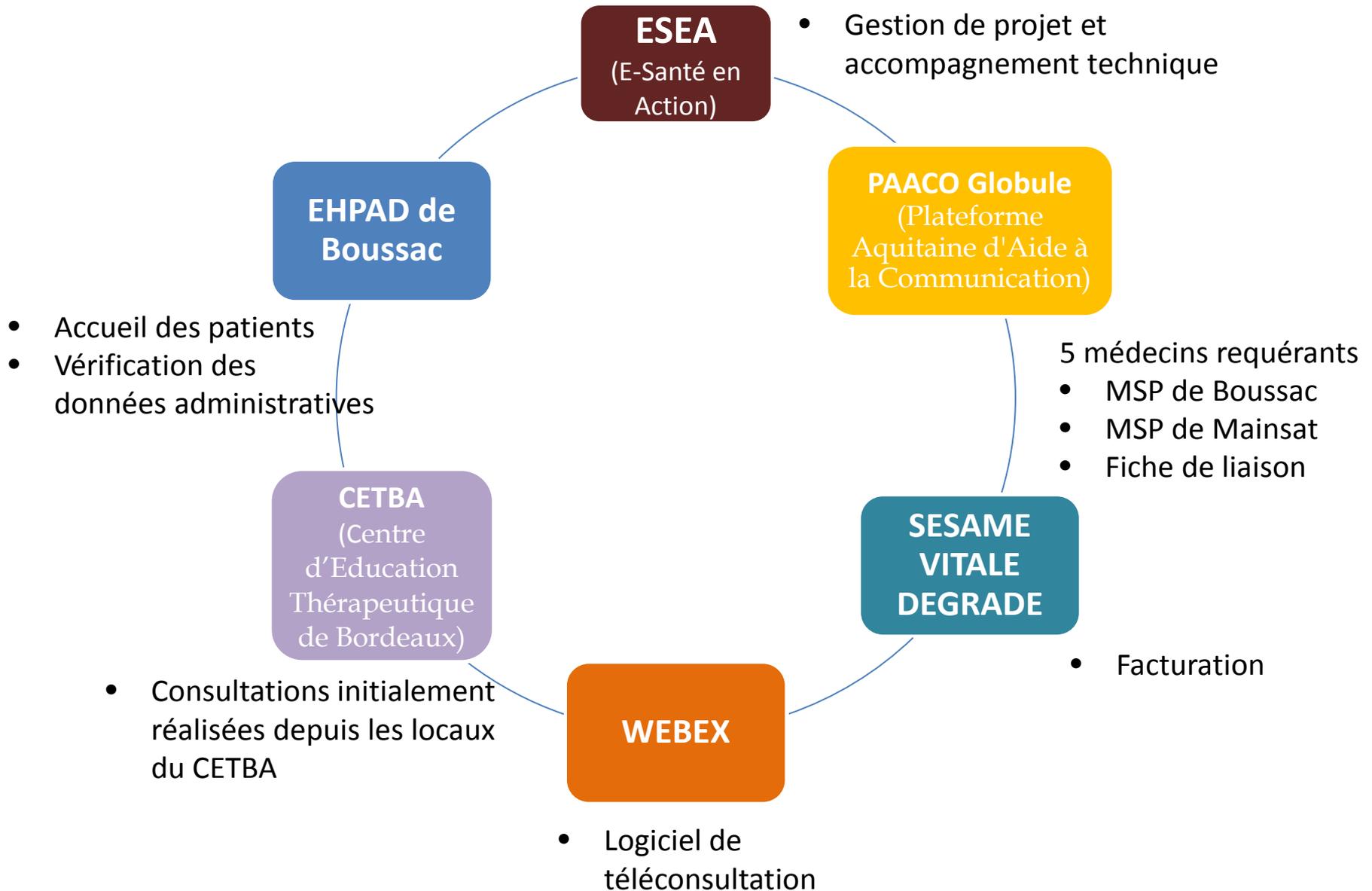
11 mai 2018

Première téléconsultation de psychiatrie en Creuse.

25 mai 2018

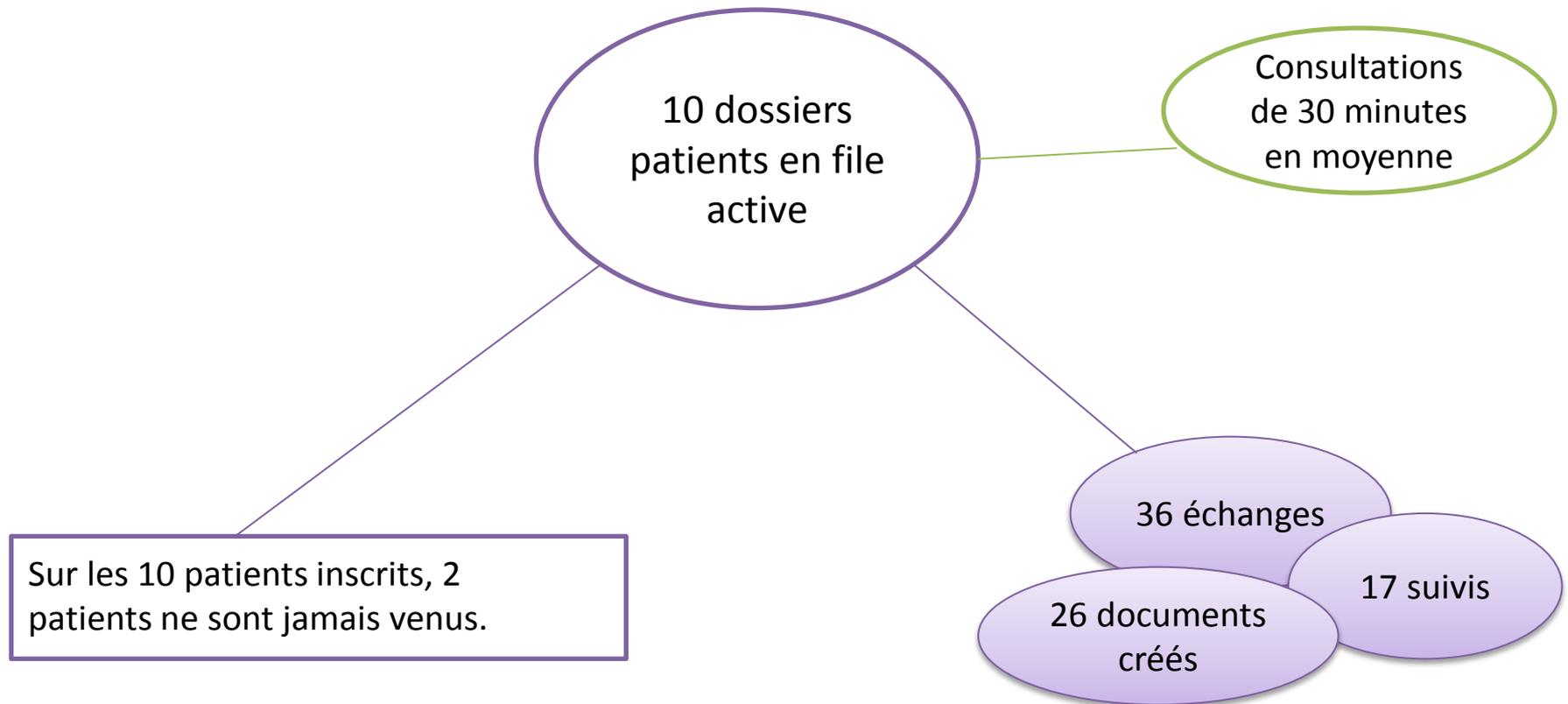
Conférence de presse donnée par l'ARS.

Fonctionnement du dispositif



Éléments d'activités

➤ Sur les 6 mois d'activités suivants soit de mai à octobre à 2018 :



Éléments d'activités

- ✚ **Patient 1** : 3 consultations (arrêt volontaire)
- ✚ **Patient 2** : 3 consultations (arrêt volontaire)
- ✚ **Patient 3** : 7 consultations (patient présent depuis le début)
- ✚ **Patient 4** : 1 consultation (inscription récente)
- ✚ **Patient 5** : 5 consultations (inscription en juillet)
- ✚ **Patient 6** : 2 consultations (éloignement)
- ✚ **Patient 7** : 3 consultations (ré hospitalisation et toujours hospitalisé)
- ✚ **Patient 8** : 3 consultations (inscription récente)

Au total, 27
TLC réalisées

Raisons d'arrêt du suivi :

- Ré hospitalisation
- Raisons personnelles
- Perte de motivation

Retour d'expérience des médecins requérants

La pertinence

- Actuel, pertinent, délai respectable
- Partenariat avec l'EHPAD de Boussac (centre de référence en télémedecine)
- La file active se développe peu à peu

La satisfaction des patients

- Maintien de la confidentialité en réalisant les téléconsultations en EHPAD
- La technologie n'est pas un barrage
- Retours positifs

Déploiement en Creuse

- Il est nécessaire de déployer ce dispositif
- Solution pour pallier le manque de spécialistes sur le territoire

L'outil PAACO

- Chronophage
- pas d'alerte ou de notification
- Peu intuitif
- Pas d'interface unique pour l'ensemble des logiciels
- Manque de fluidité

Retour d'expérience des patients



- Les conditions d'accueil et de prise en charge de l'EHPAD de Boussac



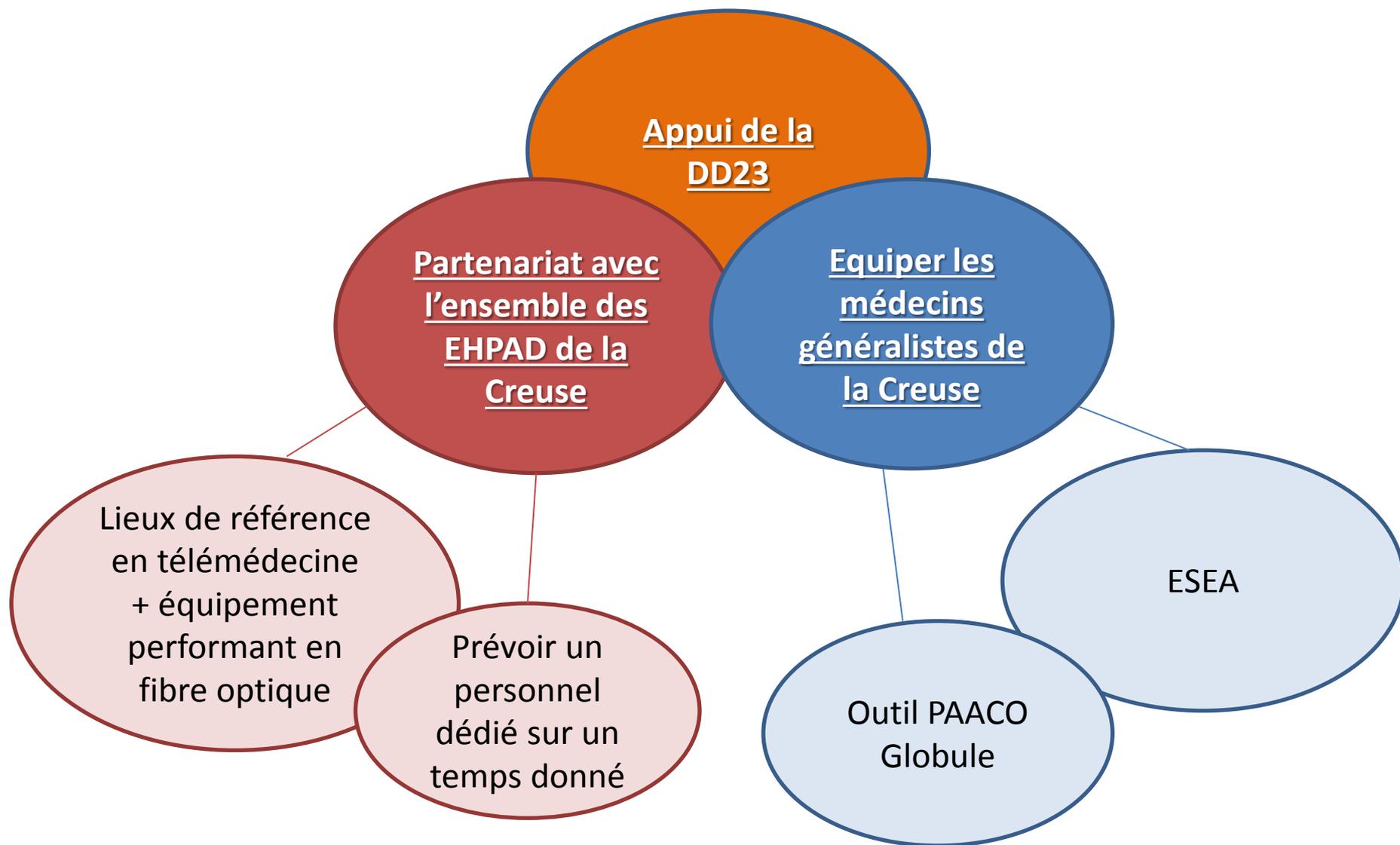
- L'orientation vers le Dr. DISCAZEAUX



- Des axes d'amélioration à apporter concernant la qualité d'image

Retour positif et très satisfaisant

Axes de développement du dispositif envisagés



Conclusion
Retour d'expérience du
Dr. DISCAZEAUX

Merci pour votre attention