



# Communiqué de presse



Agen, le 21 novembre 2018

## ViaTrajectoire Handicap : un service simple et gratuit pour trouver un établissement ou un service médico-social pour une personne en situation de handicap

ViaTrajectoire est un service public, gratuit et sécurisé, qui propose une aide à l'orientation personnalisée dans le domaine de la santé et du médico-social pour personnes âgées ou en situation de handicap. Cette plateforme internet est déjà utilisée, pour son module Sanitaire et Grand-Âge, par tous les établissements de la région (hôpitaux, cliniques, EHPAD, USLD, Résidences Autonomie) ainsi que par les médecins libéraux et les usagers ou leurs représentants légaux.

Désormais, son module Handicap permet aux personnes en situation de Handicap, à partir de la notification d'une décision de la Commission des droits et de l'autonomie des personnes en situation de handicap (CDAPH), d'identifier un établissement ou un service médico-social pouvant l'accompagner. ViaTrajectoire permet également d'envoyer électroniquement la notification de décision d'orientation aux services et établissements du choix de la personne, et de suivre l'avancement de son admission.

**ViaTrajectoire.fr : une réponse aux besoins des particuliers pour trouver facilement un établissement ou un service médico-social pour personne en situation de handicap, et ce, dans toute la France.**

ViaTrajectoire, outil d'initiative et de financement publics, est le fruit d'une coopération entre l'ensemble des acteurs du secteur médico-social, les Agences régionales de santé, les Conseils départementaux et la Caisse Nationale Solidarité et Autonomie (CNSA). ViaTrajectoire est la solution progressivement déployée dans l'ensemble des régions françaises à l'exception de l'Océan Indien.

Le site [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr) permet de :

- **consulter l'annuaire détaillé et exhaustif des structures pour trouver celle qui correspond à ses besoins**, dans le cadre de sa notification, grâce à un moteur de recherche multicritères (géolocalisation des établissements, mode de fonctionnement, ressources et soins médicotéchniques, type de handicap pris en charge),
- **adresser sa demande aux structures de son choix** conformément aux orientations préconisées par la MDPH et en suivre l'avancement.

### Pourquoi le déploiement de ViaTrajectoire en Nouvelle-Aquitaine ?

Un des enjeux de la démarche Réponse Accompagnée pour Tous (RAPT) est de parvenir au « zéro sans solution » issu du rapport Piveteau de juin 2014. Pour ce faire, la CNSA a réalisé un cadre de référence devant permettre d'assurer le suivi des orientations de chaque usager, émises par la CDAPH.

Le succès du programme ViaTrajectoire avec ses modules Sanitaire et Grand-âge, ainsi que le fonctionnement en mode collaboratif de développement de l'outil, font que l'ARS Nouvelle-Aquitaine, en partenariat avec les Conseils départementaux, investissent pleinement ce déploiement dans le secteur du handicap.

#### **ViaTrajectoire, c'est :**

**13** grandes régions utilisatrices

Pour le module handicap en Nouvelle-Aquitaine, fin 2019 : plus de **1 200 établissements et services médico-sociaux connectés** dont d'ores et déjà les **68 du Lot-et-Garonne**.

Au 1<sup>er</sup> juillet 2018, **19 000 notifications ont été reçues en ligne par les établissements et services médico-sociaux** dont **2 600 en Lot-et-Garonne**.



Accéder à l'outil ViaTrajectoire : [www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)

**Contacts presse :**  
**Agence régionale de santé Nouvelle-Aquitaine**  
**Département communication**  
05 47 47 31 45 / [ars-na-communication@ars.sante.fr](mailto:ars-na-communication@ars.sante.fr)