

VACANCE DE POSTE

INTITULE DU POSTE	
CHARGE-E- DE MISSION INSPECTION CONTRÔLE EVALUATION PÔLE INSPECTION CONTRÔLE EVALUATION DIRECTION DE LA SANTE PUBLIQUE	
Date de prise de fonction souhaitée	01/07/2017
REPERTOIRE MINISTERIEL DES EMPLOIS-TYPE / R.I.M.E. / REPERTOIRE UCANSS	
Répertoire ministériel - Famille professionnelle :	Observation, inspection contrôle
Répertoire ministériel - Code et libellé emploi :	OBS-70-A
Correspondance RIME (domaine fonctionnel et emploi)	FPECTL01/FPECTL02
Correspondance UCANSS (famille professionnelle et métier)	0901/ 1701
LOCALISATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE	
<p>Agence Régionale de Santé de la Nouvelle Aquitaine Espace Rodesse 103 bis rue Belleville CS91704 BORDEAUX CEDEX</p> <p>Direction : Direction de la Santé Publique</p> <p>Pôle ou Département : Pôle Inspection Contrôle Evaluation</p> <p><u>Localisation géographique du poste : ARS 24 rue Donzelot 87037 Limoges Cedex</u></p>	
PROFIL DU POSTE	
<p><u>Personnel sous statut de la fonction publique :</u></p> <p>Catégorie : <input type="checkbox"/> Encadrement supérieur <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C</p> <p>Corps et grade : Inspecteur de l'action sanitaire et sociale (IASS)</p> <p><u>Personnel sous statut convention collective :</u></p> <p><input type="checkbox"/> Agent de direction <input type="checkbox"/> Médecin conseil <input checked="" type="checkbox"/> Cadre <input type="checkbox"/> Employé</p> <p>Niveau (à préciser le cas échéant) : Niveau 6</p> <p><u>Encadrement</u> : Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/></p>	

Nombre de personnes à encadrer (répartition par catégorie ou niveau) : 0

Effectif du service (répartition par catégorie ou niveau) : 8

DESCRIPTION DE LA DIRECTION / PÔLE / SERVICE

Présentation générale :

Au sein de l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine, a été créée la direction "Santé Publique". Celle-ci est chargée du pilotage et de la mise en œuvre de la politique régionale de prévention et de promotion de la santé, de la santé environnementale, des missions de veille et de sécurité sanitaire ainsi que des missions en lien avec la qualité, la sécurité des soins, des accompagnements et des produits de santé et notamment la mission inspection-contrôle.

Cette direction marque une vision intégrée de la santé publique, afin de :

- Rapprocher les métiers de la sécurité sanitaire, de la qualité et de la prévention,
- Mutualiser les compétences techniques,
- Donner de l'ampleur aux objectifs de prévention,
- Consolider la chaîne de gestion des alertes sanitaires par la mise en relation étroite des fonctions de veille, d'alerte, de gestion des plans de secours, des vigilances et des événements indésirables graves,
- Investir stratégiquement le volet prévention/promotion de la santé, premier pilier de la stratégie nationale de santé.

Le pôle chargé de l'inspection contrôle évaluation est l'un des cinq pôles de cette direction.

Ce pôle devra notamment mettre en œuvre les missions principales suivantes :

- L'animation et la coordination de la politique d'inspection en ARS,
- L'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du programme régional d'inspection en lien avec les directions et les délégations concernées
- La coordination de la mise en œuvre du programme national en lien avec les directions et délégations concernées,
- Garantir un cadre harmonisé de la gestion des réclamations et de leur traitement en lien avec les directions et délégations concernées,
- La valorisation des données recueillies par les rapports d'inspection et de contrôle.

DESCRIPTION DES MISSIONS ET ACTIVITES DU POSTE

Objectif du poste :

Le titulaire de ce poste est chargé, au sein du pôle inspection contrôle évaluation de la direction de la santé publique et en coordination étroite avec les directions métiers (DM) et les délégations départementales (DD) de :

- La mise en œuvre et du suivi d'un programme d'inspection prenant en compte les priorités définies nationalement et régionalement permettant de s'assurer de la qualité des prestations et des prises en charge auprès des usagers.
- La sécurisation des pratiques d'inspection : l'actualisation ou l'acquisition des connaissances techniques, l'analyse de pratiques.
- La pluridisciplinarité des approches.
- La mise en œuvre d'une politique de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance.

- Un cadre harmonisé de gestion des plaintes et de leur traitement.
- L'effectivité d'une politique d'évaluation des établissements et services et l'exploitation des résultats.
- Un appui méthodologique sur toute question relative à l'inspection contrôle évaluation. Dans ce cadre, le chargé de mission inspection contrôle, sous l'autorité du responsable du pôle ICE sera chargé des activités suivantes :
 1. Contribution au pilotage du réseau régional des référents ICE
 2. Interface avec les partenaires
 3. Elaboration, exploitation et suivi du bilan du PRICE
- Participer à la réflexion nationale et aux groupes de travail nationaux identifiés par le responsable du pôle.
- Contribuer et/ou mettre en place :
 1. L'organisation, la description et le pilotage des processus qualité en matière d'inspection contrôle évaluation.
 2. Le suivi de la mise en œuvre effective des préconisations faites dans les rapports d'inspection,
 3. L'accompagnement du pilotage juridique des inspections « à risques » ou complexes en lien avec les DM et DD concernées.
 4. La stratégie de sécurisation des processus du pôle inspection contrôle (juridique, méthodologique et capitalisation des données...).
 5. La qualité et l'harmonisation du cadre juridique de la gestion des réclamations.
 6. La capitalisation des données, l'analyse des rapports en lien avec les autres chargés de mission du pôle inspection contrôle sous la responsabilité du responsable de pôle inspection contrôle.
 7. La définition des objectifs, l'élaboration et le pilotage du plan d'action et du calendrier annuel du programme régional d'inspection contrôle évaluation.
 8. Les outils nécessaires à la programmation, au suivi, au *reporting* et à l'évaluation du programme régional d'inspection contrôle évaluation et les partager au sein de l'Agence.
 9. Des outils d'aide à la définition des orientations stratégiques en matière d'inspection, notamment à l'élaboration d'outils de cartographie des risques.
 10. Le pilotage, le suivi et l'amélioration et le partage des outils existants.

Activités annexes :

- Tutorat des inspecteurs stagiaires dans le cadre de leur formation relevant du décret du 19 janvier 2011,
- Participer aux inspections contrôles selon statut,
- Etre force de proposition auprès du responsable de pôle inspection contrôle,
- Représenter / suppléer le responsable de pôle auprès des partenaires externes et internes.

Principes généraux de fonctionnement du pôle inspection contrôle évaluation :

- Rendre compte régulièrement de la mise en œuvre au responsable du pôle inspection contrôle, aux DD et DM concernées,
- Travailler en mode projet,
- Etre force de proposition auprès du responsable de pôle inspection contrôle évaluation,
- Autonomie et mise en commun au sein de l'équipe du pôle inspection contrôle.

Partenaires institutionnels :

- Ministère,
- IGAS,
- Agences,
- DRJSCS,
- Préfectures,

- Réseau national Inspection/Contrôle,
- Etablissements sanitaires et médico-sociaux,
- Collectivités territoriales,
- Usagers.

Spécificités du poste / Contraintes :

- Participation au dispositif d'astreintes.

Rattachement hiérarchique : Responsable du pôle Inspection-Contrôle Évaluation – Direction de la santé publique

COMPETENCES REQUISES

Connaissances (E : expert / M : maîtrise / A : application / N : notions)	E	M	A	N
Connaître les orientations des politiques publiques dans le champ de compétence de l'ARS	×			
Connaître les principes et méthodes de la conduite de projet	×			
Connaître la réglementation en matière d'inspection contrôle / CSP/CASF	×			
Savoir-faire (E : expert / M : maîtrise / A : application / N : notions)	E	M	A	N
Code de l'action sociale et des familles. Code de la Santé Publique	×			
Maitrise de l'environnement institutionnelle	×			
Maitrise des outils réglementaires	×			
Outils informatiques, bureautiques et système d'information	×			
Savoir-être (indiquer le degré de savoir-être structurant attendu par « * », « ** » ou « *** »)	*, ** ou ***			
Autonomie	***			
Sens de l'écoute et du partage	***			
Travail en mode projet	***			
Travail en réseau	***			

Cotation des Savoirs et Savoir-faire

Expertise - L'agent doit savoir agir dans un contexte complexe, faire preuve de créativité, trouver de nouvelles fonctions, former d'autres agents et être référent dans le domaine (niveau 4 du dictionnaire des compétences)

Maîtrise - L'agent met en œuvre la compétence de manière régulière, peut corriger et améliorer le processus, conseiller les autres agents, optimiser le résultat (niveau 3 du dictionnaire des compétences)

Application - L'agent doit savoir effectuer, de manière occasionnelle ou régulière, correctement les activités, sous le contrôle d'un autre agent, et savoir repérer les dysfonctionnements (niveau 2 du dictionnaire des compétences)

Notion - L'agent doit disposer de notions de base, de repères généraux sur l'activité ou le processus (vocabulaire de base, principales tâches, connaissance du processus, global...) (niveau 1 du dictionnaire des compétences)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- le poste peut convenir à un premier poste dans le domaine ou à une nouvelle orientation professionnelle
ou
 expérience professionnelle souhaitée dans le domaine : Inspection Contrôle Evaluation.

CANDIDATURE	
Contact	<p>M. Jean JAOUEN, directeur de la santé publique 05 55 11 44 73</p> <p>Mme Karine TROUVAIN, directrice adjointe de la santé publique, responsable du pôle veille et sécurité sanitaire, 05 57 01 47 10</p> <p>Mme Ingrid STAMANE, responsable du pôle Inspection contrôle évaluation, 05 55 45 80 15</p>
Modalités	<p style="text-align: center;">CV + lettre de motivation à envoyer à : ARS-NA-RECRUT@ars.sante.fr</p> <p style="text-align: center;"><u>ATTENTION</u> : Pour les fonctionnaires, merci d'envoyer avec votre candidature l'annexe 5 jointe (formulaire de demande de mutation du Ministère) validée par votre hiérarchie (tout dossier incomplet ne sera pas examiné).</p>
Date limite de dépôt	Le 10 MARS 2017