

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Bordeaux, le 30 août 2022

L'ARS Nouvelle-Aquitaine déploie 20 équipes mobiles « Qualité de Vie et des Conditions de travail (QVCT) » pour accompagner les établissements et services médico-sociaux

Depuis plus de deux ans, la crise COVID-19 impacte fortement le fonctionnement des établissements médico-sociaux du fait de l'évolution des mesures sanitaires et des tensions en ressources humaines. Au sein des équipes, cette période a suscité de nombreux questionnements quant aux pratiques professionnelles et à la qualité de prise en charge des personnes âgées ou en situation de handicap. Dans ce contexte de crise, la promotion de la « Qualité de vie et des Conditions de travail » (QVCT) a pris une dimension toute particulière. Pour venir en appui et accompagner les personnels des établissements, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a déployé, dès 2021, 20 équipes mobiles QVCT pour les aider à engager une démarche volontariste pour améliorer la qualité de vie et des conditions de travail. Composées de psychologues, d'ergonomes, d'ergothérapeutes, de gestionnaires de planning, de médiateurs, d'assistants sociaux de nutritionnistes, etc.

Ces équipes mobiles déployées actuellement dans 9 départements de Nouvelle-Aquitaine apportent leurs expertises et interviennent à différents niveaux : relationnel, encadrement, analyse des pratiques, situations conflictuelles ou de crise, formation, communication, etc.

| 3 Millions d'euros alloués par l'ARS en 2021 pour la création de 20 équipes mobiles en Nouvelle-Aquitaine

Les équipes mobiles QVCT viennent en soutien des professionnels des établissements et services médico-sociaux (ESMS). Elles s'appuient notamment sur leurs savoir-faire, en privilégiant les accompagnements individuels ou collectifs, grâce à la mutualisation des moyens humains entre établissements.

L'ARS Nouvelle-Aquitaine a alloué en 2021 3 millions d'euros pour la création de 20 équipes mobiles. Chaque équipe mobile QVCT est financée par l'ARS sur 3 ans et de manière dégressive :

- 150 000 € alloués en 2021,
- 100 000 € seront alloués en 2022,
- 50 000 € en 2023.

L'objectif est qu'à moyen terme elles puissent devenir autonomes financièrement.

| Témoignage de l'équipe mobile QVCT portée par l'EHPAD « les jardins de l'Ombrière »

d'Eysines (Gironde) engagé dans le dispositif depuis 2019

En 2018, l'ARS a lancé un appel à projet sur la mutualisation d'actions de QVCT entre plusieurs établissements médico-sociaux. Avec le concours de Laetitia Vital, psychologue du travail, l'EHPAD les Jardins de l'Ombrière (Eysines) s'est positionné avec 3 autres EHPAD (Le Moulin de Jeanne, Ma Résidence et les Terrasses de Beauséjour) afin d'initier des actions collectives au cours de l'année 2019. Plusieurs actions ont été menées : diagnostics QVCT dans chaque EHPAD, formations sur la communication non violente, ateliers créatifs sur la valorisation des métiers, prestations de bien-être physique.

Fin 2020, un nouvel Appel à Manifestation d'Intérêt lancé par l'ARS a permis de poursuivre la mutualisation en testant d'autres modalités d'accompagnement dans le contexte COVID-19. Plusieurs ateliers « retour d'expérience post-Covid » ont été organisés, les établissements ont échangé sur leurs pratiques professionnelles, ont travaillé sur les valeurs au sein des équipes (ateliers de cohésion managériale, atelier équipes de nuit).

Lors du bilan mené en 2021, les équipes des 4 établissements ont évalué le dispositif :

- 33% témoignent d'un réel soutien lors des temps individuels,
- 33% ont apprécié d'être accompagné par une ressource neutre pour faire face à des situations de travail conflictuelles
- Les ateliers collectifs ont été vécus par les professionnels comme « permettant de s'exprimer sur son travail » à 56.7%, « de pouvoir discuter avec vos collègues sur la manière de travail » à 46.7% et « trouver des solutions à des problématiques communes » pour 33.3% des professionnels.

36.1% des salariés ont apprécié de pouvoir participer à l'amélioration collective de leurs conditions de travail, et 30.6% d'améliorer la qualité des relations de travail.

A l'issue de ces 5 années d'expérience de mutualisation, l'association Anqr'âge a été créée.

| De nouveaux départements vont rejoindre prochainement le dispositif

Afin que tous les départements puissent bénéficier d'une équipe mobile QVCT, un second appel à manifestation d'intérêt (AMI) a été lancé en juin 2022 par l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

S'agissant du volet autonomie (personnes âgées), les départements de la Corrèze, de la Creuse, du Lot-et-Garonne et de la Haute-Vienne pourront se lancer dans la démarche et pour le volet handicap, ce sera la Charente, la Charente-Maritime, la Creuse, la Dordogne, les Landes, le Lot-et-Garonne, les Pyrénées-Atlantiques, la Vienne et la Haute-Vienne.

Liste des porteurs financés dans le cadre de l'Appel à manifestation d'intérêt de 2022

Département	ESMS porteurs des équipes mobiles QVCT
16	EHPAD Le Bois Doucet - Association ARPAVIE
17	EHPAD d'Aligre /Marans - GCSMS de l'Aunis
17	EHPAD La Villa Amélie - SAS La Villa Amélie
17	FAM Les résidences de Brumenard – CH Saintonge Saintes
19	MAS la maison du Douglas – ADEF Résidences
24	EHPAD La Madeleine - Association Sainte Marthe La Madeleine
33	EHPAD du centre de soins de Podensac - Centre de soins de Podensac

33	EHPAD Larrieu – <i>CH Arcachon</i>
33	EHPAD Anna Hamilton – <i>Fondation MSP Bagatelle</i>
33	EHPAD les Jardins de l'Ombrière – <i>SARL L'ombrière</i>
33	FAM TRIADE - <i>Association Rénovation</i>
33	ITEP Raymond BLOY - <i>Association Laïque du Prado</i>
40	EHPAD de Morcenx - <i>CHI Mont de Marsan et Pays des Sources</i>
64	EHPAD Maria Consolata – <i>Bon Pasteur Maria Consolata</i>
64	EHPAD EGOA - <i>SARL Etche Ona</i>
64	MAS Domaine des Roses – <i>ADAPEI64</i>
79	EHPAD L'orée des bois – <i>Maison de retraite d'Oiron</i>
79	EHPAD Résidence Fondation Brothier – <i>Maison retraite Limalonges</i>
79	MAS les Peupliers – <i>ADAPEI79</i>
86	EHPAD Le Champ du Chail – <i>CIAS ComCom Civraisien en Poitou</i>

Consultez ci-dessous la carte « Equipes QVCT de Nouvelle-Aquitaine » et les liens vers les pages du site internet de l'ARS, pour en savoir plus sur la politique déployée en région sur cette thématique.

Contact presse ARS Nouvelle-Aquitaine

06 65 24 84 60

ars-na-communication@ars.sante.fr



Venez découvrir nos [pages internet dédiées à la QVCT](#), avec notamment une page spécifique sur [nos équipes mobiles de QVCT](#), mais également une page sur les [dispositifs d'aide & d'accompagnement QVCT de nos partenaires](#) disponibles sur la région.