

## **Espace des usagers du Centre Hospitalier de Niort Un lieu unique pour prendre en compte la parole des patients et de leurs proches !**

**L'Agence régionale de santé Nouvelle-Aquitaine et France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine ont choisi le Centre Hospitalier de Niort pour lancer officiellement le programme régional de déploiement des Espaces des Usagers dans les hôpitaux et les cliniques.**

### **INVITATION CONFERENCE DE PRESSE - LANCEMENT OFFICIEL**

**Mardi 19 octobre à 15h**

**Centre Hospitalier de Niort - Bâtiment administratif - Salle du Conseil d'Administration**

#### **En présence de représentants :**

- de l'Agence régionale de santé Nouvelle-Aquitaine,
- de France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine,
- de la direction du Centre Hospitalier de Niort,
- d'associations de santé assurant le fonctionnement de l'Espace des usagers,
- de représentants des usagers de l'établissement.

**Le CH de Niort fait partie des tout premiers établissements à avoir ouvert au sein de ses locaux un Espace des usagers.** Les patients, les proches ou les visiteurs peuvent y parler de leur vécu concernant leur maladie ou celle d'un proche. Ils sont accueillis en toute confidentialité par des bénévoles d'associations de santé. Ils peuvent également rechercher de l'information sur une pathologie, rencontrer un représentant des usagers ou participer à des actions de prévention.

#### **Améliorer la prise en charge des patients et renforcer la démocratie en santé**

Les Espaces des usagers sont un dispositif voulu par le Ministère de la santé, dans la continuité de la loi de 2002 sur le droit des malades et la qualité du système de santé. Il s'agit de rendre les usagers acteurs de leur propre santé, en leur proposant un espace neutre, rassurant et convivial qui leur permet de trouver des informations et de s'exprimer sur leur vécu. Ces lieux constituent un trait d'union entre les patients et les services de l'établissement. Ils sont le résultat d'une collaboration étroite entre l'établissement, les représentants des usagers et les associations de santé qui assurent l'accueil et les permanences. Les Espaces des usagers contribuent ainsi à la démocratie en santé au plus près des lieux de soins.

#### **L'exemple du Centre Hospitalier de Niort**

L'Espace des usagers du Centre Hospitalier de Niort est situé dans le hall d'accueil principal pour permettre un maximum de visibilité et en faciliter l'accès pour tous. Les bénévoles des 16 associations accompagnés d'une animatrice se relaient pour assurer des permanences tous les jours de la semaine. La diversité des associations permet d'aborder de nombreuses thématiques de santé : maladies psychiques, Alzheimer, addictions, cancers, stomie, deuil, fibromyalgie, bipolarité... Des animations en lien avec des campagnes de prévention sont également proposées : Mois sans tabac, Octobre rose, Mars Bleu...

#### **Contacts presse**

**Alexandre Bordes** / [alexandre.bordes@otempora.com](mailto:alexandre.bordes@otempora.com) / tél : 06 60 94 04 66

**Roxanne Poirier** / [roxanne.poirier@otempora.com](mailto:roxanne.poirier@otempora.com) / tél : 06 99 25 76 37

### Un programme régional pour déployer les Espaces des usagers en Nouvelle-Aquitaine

France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine, grâce à un financement de l'Agence régionale de santé, a conçu une plateforme de ressources régionale d'appui et d'accompagnement pour permettre à un plus grand nombre d'établissements, en lien avec leurs associations de proximité, de mettre en place et d'animer un Espace de usagers.

Lors de la conférence de presse, il sera possible de réaliser des interviews avec les représentants présents, l'animatrice et les associations qui interviennent et de visiter l'Espace des usagers.

Un dossier de presse avec les informations suivantes sera remis aux journalistes :

- La description des Espaces des usagers : un lieu d'accueil, d'écoute, d'information, d'orientation
- Le Programme régional de déploiement des Espaces des Usagers
- Les outils proposés pour accompagner les établissements et les associations



France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine est l'organisation inter-associative de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts.

> <https://nouvelle-aquitaine.france-assos-sante.org>

---

### CONTACTS PRESSE

**Alexandre Bordes**

[alexandre.bordes@otempora.com](mailto:alexandre.bordes@otempora.com)

Tél : 06 60 94 04 66

**Roxanne Poirier**

[roxanne.poirier@otempora.com](mailto:roxanne.poirier@otempora.com)

Tél : 06 99 25 76 37

---