

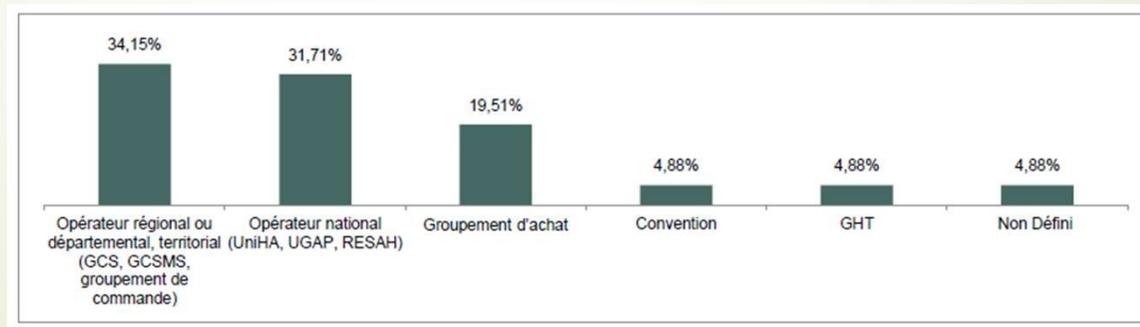


GCS achats NA : les segments à enjeux et orientations pour les ESMS

Webinaire # 3 partie 1 – 15/06/21

Les besoins recensés : enquête ARS sur l'état des lieux de la mutualisation des achats des ESMS en Nouvelle aquitaine

- Consultation réalisée courant 2020 avec un taux participation peu élevé (environ 20 % de répondants), mais permettant d'établir certains constats
- 3/4 des établissements déclarent recourir à la mutualisation des achats, ce qui impliquerait donc une bonne acceptation potentielle de ce type de procédure et une appétance des ESMS sur le sujet. Dans ce cadre, GCS(et autres opérateurs de mutualisation) peuvent être identifiés en facteur de développement de cette démarche sur d'autres segments.
- Quels opérateurs de mutualisation sont utilisés actuellement:





Les besoins recensés : enquête ARS sur l'état des lieux de la mutualisation des achats des ESMS en Nouvelle aquitaine

► **Les bénéfices de la mutualisation des achats remontés par les ESMS :**

- bénéfices obtenus de la mutualisation des achats : les établissements ont réalisé des économies et bénéficient du partage de ressources et de compétences. Ils reconnaissent également une simplification des procédures ;
- bénéfices attendus : pour près de la moitié des établissements (42,74%) les principaux bénéfices attendus sont les économies d'achats (via la professionnalisation des acheteurs et/ou la massification des marchés). Autres bénéfices attendus: partage des ressources et compétences achats, mutualisation des couts de fonctionnement, amélioration approvisionnement et logistique.

► **Les difficultés remontées par les ESMS rencontrées lors de la mutualisation des achats :**

- la difficulté la plus prégnante réside dans l'harmonisation des besoins (pour plus de la moitié des établissements -55,28%-) ;
- la seconde difficulté est relative à l'allongement du circuit de décision et des délais de passation des marchés ;
- la troisième difficulté recensée est un problème de résistance au changement des acteurs.

Les besoins recensés : enquête ARS sur l'état des lieux de la mutualisation des achats des ESMS en Nouvelle aquitaine

- L'enquête met en évidence les segments d'achats que les établissements ont déterminés comme faisant déjà l'objet d'une mutualisation ou pour lesquels ils sont en recherche de solutions de cette nature :

- **Alimentation**
- Energies (électricité, eau, gaz...)
- **Hygiène et entretien**
- Prestations de service (maintenance...)
- Fournitures d'administratives/de bureau
- Fournitures informatiques et téléphoniques
- Fournitures hôtelières/mobiliers
- Fournitures éducatives et scolaires
- **Fournitures médicales**
- EPI

- **Pharmacie/produits pharmaceutiques**
- **Dispositifs médicaux**
- Protections résidents
- Achats et services extérieurs
- Assurance
- Locations/achat de véhicules
- Carburant
- **Produits d'incontinence**
- **Textiles/vêtements de travail**
- Tous les segments d'achats sont concernés



Les besoins recensés: comité de préfiguration du GCS

- Prise en compte des besoins des établissements médico-sociaux et sociaux

La réponse aux besoins exprimés par les établissements médico-sociaux et sociaux indépendants des établissements de santé pourra être satisfait:

- soit par la participation aux mêmes segments d'achats que les établissements sanitaires,
- soit par la création de segments spécifiques,
- soit par l'adhésion à des opérateurs nationaux (dans le cadre d'un conventionnement avec le GCS ou en voie directe).

Les besoins recensés: comité de préfiguration du GCS

- Détermination des segments prioritaires (non spécifiques MS)
 - Pharmacie et dispositifs médicaux
 - Alimentation et produits diététiques
 - Incontinence
 - Textile
- Et des segments à destination prioritairement du médico-social
 - Assurances
 - Véhicules
 - Marchés de maintenance des ascenseurs, installations techniques, matériels de cuisine,
 - Téléphonie, VPN, TOIP.

Mutualisation régionale et locale par segments prioritaires			
	Aquitaine	Limousin	Poitou-Charentes
Médicaments	Oui	Oui	Oui
Dispositifs médicaux	Oui	Oui	Oui
Produits d'incontinence	Oui	Oui	Oui
Produits d'entretien	Oui	Oui	Non
Linge / Habillement	Oui	Oui	Oui
Alimentaire	Oui	Oui	Oui
Fournitures de bureau	Oui	Oui	Oui
Déchets	Oui (locale)	Non	Oui
Consommables labos	Non	Non	Non
Fluides médicaux	Oui (locale)	Non	Oui
Maintenance bâtiment / ascenseurs	Non	Non	Non
Prestation nettoyage	Oui (locale)	Non	Non
Gas	Oui	Non	Oui (locale)
Produits diététiques	Oui	Oui	Oui



Les besoins recensés : Sources GCS achats NA

- ▀ Retours QCM diffusé auprès des nouveaux adhérents par le GCS début 2020

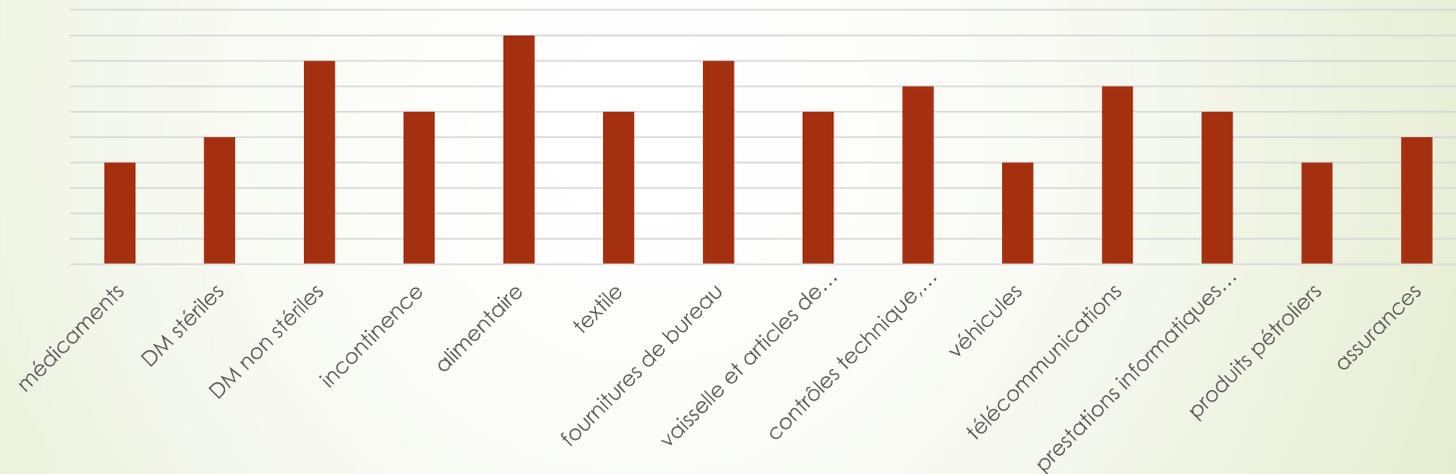
Questionnaires permettant aux destinataires de manifester leur intérêt vis à vis d'un certain nombre de segments d'achats

10. Quels sont les segments d'achat pour lesquels vous recherchez une solution?

- Médicaments
- Dispositifs médicaux stériles
- Dispositifs médicaux non stériles
- Incontinence
- Alimentaire
- Textile
- Fournitures de bureau
- Vaisselle et articles de cuisine
- Produits pétroliers
- Assurances
- Maintenance bâtiments et équipements
- Véhicules
- Télécommunications
- Prestations informatiques (dépannage, maintenance...)

Les besoins recensés : Sources GCS achats NA

- Les retours questionnaire permettent de mettre en avant quelques segments faisant l'objet d'une attention plus particulière:



- Cependant, si cet outil peut constituer une aide à la détermination de priorités, il peut sans doute être affiné, que ce soit sur la sélection des segments d'achats évoqués comme sur l'augmentation du taux de retour des questionnaires.



Les besoins recensés : Sources GCS achats NA

- ▶ Depuis le début de l'année 2020, l'équipe du GCS a entamé une campagne de rencontres des opérateurs médico-sociaux régionaux. Au cours des échanges réalisés, il est apparu un intérêt récurrent pour des projets/offres de mutualisation à l'échelon régional sur les segments suivants :
 - Contrôles techniques périodiques
 - Contrôle des eaux
 - Maintenance des bâtiments et installations
 - Maintenance des équipements informatiques
 - Alimentaire
 - Incontinence
 - DASRI
 - Télécommunications
- ▶ Bien que non étayés par des éléments statistiques, ces éléments peuvent être intégrés dans la réflexion autour de l'offre d'achat mutualisé à l'échelon régional.

Recherches de besoins complémentaires: Segments d'achats fréquemment utilisés par les ESMS

- Ces segments n'ont pour l'heure pas fait l'objet d'une réflexion collective, mais sont inscrites de manière récurrente dans les politiques achats des ESMS. Certains de ces segments répondent à un besoin ponctuel (mobiliier/équipement par exemple), d'autres impactent les charges de fonctionnement de manière plus permanente sur des volumétries diverses.

Mobilier / Equipement	Lits médicalisés & mobilier de lieu de vie
Mobilier / Equipement	Rails aux plafonds
Mobilier / Equipement	Système de pesée
Prestations intellectuelles	Formation professionnelle
Accompagnement résident	Catalogue de produits de soins, de matériels médicaux et prestations associées pour le secteur médico-social
Accompagnement résident	Maintenance des équipements biomédicaux et DM
Accompagnement résident	Matelas air anti-escarres
Informatique	Matériels informatiques : PC, écrans, tablettes, clés USB, claviers, souris, etc.
Informatique	Cybersécurité
Energie	Electricité
Energie	Gaz
Energie	Accompagnement à la valorisation des économies d'énergie éligibles au dispositif CEE (certificat d'économie d'énergie)
Batiment	Fournitures pour ateliers
Batiment	Maintenance des portes automatiques, portails et barrières levantes
Batiment	Maintenance des appareils ascenseurs et escaliers mécaniques
Informatique	Terminaux multimédia
Informatique	Solutions et infrastructures de téléphonie
Hotellerie	Produits d'entretiens
Hotellerie	Prestations de nettoyage des locaux
Hotellerie	Prestations d'entretien du linge des résidents
Hotellerie	Fourniture de linge plat et vêtements professionnels
Hotellerie	Prestations de location et d'entretien du linge plat et pro
Administratif	Fournitures de bureau, consommables d'impression, papier de reprographie
Administratif	Location de copieurs multifonctions

Synthèse des échanges du Groupe de travail ESMS du GCS

► Afin de consolider les observations qui viennent d'être présentées, un groupe de travail composé de représentants du secteur médico-social particulièrement impliqués dans le secteur des achats a été constitué. On y trouve différents profils :

- Direction d'établissements
- Direction / responsable achats d'organismes gestionnaires
- Administrateur et Responsable achats de GCSMS/GCS
- Acheteurs
- Responsable administratif en structure
- Responsable de réseau professionnel médico-social

► Ce Groupe de travail, au-delà de contribuer à la priorisation des segments d'achats, peut également avoir vocation à constituer une aide à la décision en matière d'orientations stratégiques ESMS pour l'équipe et les instances du GCS, ainsi qu'à contribuer à la construction d'outils supports à la fonction achats en ESMS (accompagnement de la professionnalisation).

Synthèse des échanges du Groupe de travail ESMS du GCS

- Certains opérateurs optent pour l'externalisation de leur prestation de restauration : à l'heure actuelle cette dimension d'externalisation n'est pas intégrée dans la filière alimentaire du GCS achats. Réflexion à mener en la matière pour déterminer la meilleure façon pour le GCS d'accompagner les établissements sur cette thématique.
- Maintenance des matériels médicaux : caractère peu efficient des contrats de prestation en la matière actuellement. Travail à faire notamment auprès des fournisseurs pour améliorer leur réponse. (ex : nombreuses relances sur maintenance rails de transfert)
- Peu de visibilité sur l'offre de prestations culturelles (animations par exemple). Pistes de travail : consultation régionale (quid du porteur?) ? annuaire de référencement ?
- Articulation GCS/SILPC : SILPC opérationnel sur Région pour SI et maintenance équipements informatiques. Les contacts sont existants avec le GCS mais il n'existe pas pour l'heure de partenariat ou de détermination d'une ligne d'action commune.
- Transports réguliers d'usagers / établissements pour mineurs + accueil de jour : conventionnement avec solution de taxis parfois peu efficient // question de l'internalisation de la fonction transports peut se poser, des gains tant économiques que qualitatifs n'étant pas à exclure dans cette configuration. Sujet à creuser
- Méthodologie de travail : comment améliorer la maîtrise de la fonction dans les ESMS ?
 - Partage d'outils
 - Rédaction de politique achats
 - Répertoire des offres accessibles par segments d'achats
- Proposition de coconstruction de ces éléments dans le cadre de ce groupe de travail.



Pistes de couverture des besoins : orientations stratégiques

- Couverture par intégration (et notamment au stade du recensement des besoins) du secteur médico-social aux filières d'achats régionales généralistes existantes : alimentation, médicaments, DM, textile, hygiène et entretien, incontinence / ou aux filières d'achats en cours de développement : DASRI, etc...
- Couverture par création de filières d'achats spécifiques ESMS : objectif validé dans la feuille de route du GCS. Segment prioritaire pressenti : contrôles techniques périodiques/contrôle des eaux. Programmation de création des filières suivantes en fonction de la priorisation retenue, ainsi que des coordonnateurs de filières volontaires!
- Couverture par accès, sur les segments d'achats retenus comme prioritaires, aux offres d'opérateurs d'achats mutualisés à des conditions négociées pour les adhérents du GCS.
- Intégration des besoins du secteur médico-social dans le travail du GCS achats sur des thématiques transversales : achats durables, virage numérique en santé...

Intégration du secteur médico-social aux filières d'achats du GCS : focus sur quelques points de vigilance

- ▶ **Dispositifs médicaux usage unique** : porteur GHT Alliance Gironde, phase de quantification prévue entre le 15/04/2022 et le 25/05/2022, pour une notification au 1^{er} mars 2023. Enjeux (entre autres) : optimiser l'élargissement de la quantification et la communication autour de la phase de consultation, notamment envers le secteur médico-social.
- ▶ **Alimentaire** : Notification effectué en mai 2021 sur les marchés produits frais, surgelés et épicerie, une date de nouvelle consultation sera à planifier pour permettre l'accès au marché à de nouveaux adhérents. Cependant, consultation en 2021 sur les segments produits diététiques et barquettes-films ouverte aux adhérents du GCS (quantification en juillet-août)
- ▶ **Hygiène et entretien (dont produits d'incontinence)** : Marché en cours d'exécution avec une échéance à 2,5 ans. Cas particulier cependant pour les établissements de l'ex Région Limousin qui peuvent bénéficier d'une dérogation (selon besoins et quantification) en raison de la dissolution du GCS EPSILIM à fin 2021 qui portait ces segments sur ce territoire.

Intégration du secteur médico-social aux filières d'achats du GCS : focus sur quelques points de vigilance

- **Textile** : échéance au 31/12/2021, appel à quantification lancé 2^{ème} quinzaine de juin. Accès au groupement de commande à étudier selon l'intérêt des établissements, mais l'accès ne sera possible qu'en avance de phase de la procédure. A noter que ce segment prévoit 1 consultation tous les 2 ans.
- **Dasri** : Filière en cours de déploiement, enquête lancée auprès des utilisateurs pour estimation des volumes. Échéance à 2022 avec reconduction possible en 2023.
- **Médicaments** : plusieurs consultations en cours de notification, ne concerne potentiellement que les ESMS équipés de PUI.