



Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie
 Pôle Performance et investissements
 Département de la performance des établissements

Appel à manifestation d'intérêt pour le soutien renforcé à la gestion de crise d'actions QVT à l'attention des Etablissements et Services Médico-Sociaux (ESMS)

Onglet	Commentaires
I- Contexte et présentation	Présentation et contexte dans lequel s'ancre cet appel à manifestation d'intérêt (AMI)
II- Structure	Identité de la structure répondant à l'AMI
III- Actions QVT	Choix des actions
IV- Financement actions	Modalité de financement des actions
V- Modalité réponse	Rappel des modalités de réponse
VI- Contacts	Personnes à contacter



Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie
Pôle Performance et Investissements
 Département de la performance des établissements

Appel à manifestation d'intérêt pour le soutien renforcé à la gestion de crise d'actions QVT à l'attention des Etablissements et Services Médico-Sociaux (ESMS)

1. Eléments de contexte :

La période de crise actuelle a entraîné des modifications majeures des organisations et des pratiques professionnelles. De façon très réactive, les enjeux doivent être intégrés, les organisations adaptées, les pratiques modifiées et réajustées tout en se souciant en permanence de la coopération et de la communication avec l'ensemble des parties prenantes.

C'est dans ce contexte de crise sanitaire liée au Covid-19 que l'ARS Nouvelle-Aquitaine lance un appel à manifestation d'intérêt (AMI) pour le soutien d'actions pour la promotion de la **Qualité de Vie au Travail (QVT)** et plus particulièrement concernant la mise en place d'**actions en lien avec la gestion de crise**.

Les actions éligibles à financement sont les suivantes :

1. Le renfort **temporaire** en personnel de soutien à la gestion de crise
2. Actions de soutien des équipes à la "gestion de la crise"
3. Démarche de "soutien et coaching" des cadres et des managers sur la gestion de crise
4. Actions de formation/communautés de pratiques intra ou inter-établissements et services/Sécurisation durable des gestes barrières/hygiène et partage des bonnes pratiques
5. Actions de formation/communautés de pratiques intra ou inter-établissements et services/à la réflexion "éthique" en situation de crise
6. Actions de formation/communautés de pratiques intra ou inter-établissements et services/ Les outils numériques du quotidien
7. Financement de matériels et petits équipements (en lien avec la crise) (*et hors Equipements de protection individuels (EPI)*).
8. Actions destinées à soulager l'organisation familiale des équipes renforçant l'équilibre vie privée/vie professionnelle

Il est demandé aux établissements/services de se positionner uniquement sur 2 actions (onglet "III- Actions_QVT") :

- une action **prioritaire** ;
- une action **secondaire**.

Cet AMI a été soumis aux fédérations d'établissements médico-sociaux.

2. Modalités de versement

- Le projet sera financé sur des crédits non reconductibles et ne pourra pas concerner des dépenses pérennes.
- En attendant l'utilisation des crédits, l'établissement devra les inscrire en produits constatés d'avance.

II- Fiche d'identité

Nom de la structure :	
FINESS géographique :	
Type de structure :	
Département :	
Statut juridique :	
Référent du projet <i>(Nom + adresse mail) :</i>	

III- CHOIX DES ACTIONS

Parmi les actions suivantes, merci de bien vouloir sélectionner une action prioritaire ainsi qu'une action secondaire pour lesquelles vous souhaitez obtenir un financement :

ATTENTION : Ne sont pas concernés les surcoûts généraux supportés par l'ESMS pour répondre à la crise sanitaire, tels que recensés dans le cadre de l'enquête régionale menée en aout 2020.

Actions éligibles à financement :	Choix 1 : Action prioritaire	Choix 2 : Action secondaire	financement demandé
<p><u>1. Le renfort temporaire en personnel de soutien à la gestion de crise</u></p> <p>Contexte : face à l'épuisement des personnels et aux arrêts de travail liés à la gestion de la crise sanitaire, il est important de soutenir les établissements et anticiper les tensions sur les ressources humaines et l'impact de l'épidémie sur les conditions de travail.</p> <p>Objectifs attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réduire la pénibilité ; - améliorer les conditions d'hygiène ; - améliorer les pratiques professionnelles ; - améliorer la relation/coopération avec les familles/associations représentatives. - renforcer le recours à la télé médecine 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p><u>2. Actions de soutien des équipes à la "gestion de la crise"</u></p> <p>► A l'attention du personnel soignant et des travailleurs sociaux, des encadrants</p> <p>Contexte : face à la récurrence et la complexité des situations que les professionnels rencontrent en raison de la crise actuelle, la nécessité de se préparer à la gestion de celle-ci constitue un enjeu pour nos institutions. Gérer une situation de crise revient à acquérir les bons réflexes afin de savoir les adapter selon le contexte.</p> <p>Objectifs attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - apprendre à gérer une situation complexe ; - retours d'expériences autour des pratiques professionnelles et des organisations modifiées durant la crise ; - comment gérer une crise ? - comment libérer la parole ? - interventions de psychologues pour accompagner les professionnels à partager leur vécu pendant/après la crise ; - jeux de rôle/simulations/pièces de théâtre (etc.) comme outil de modération d'atelier. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Actions éligibles à financement :	Choix 1 : Action prioritaire	Choix 2 : Action secondaire	financement demandé
<p>3. Démarche de "soutien et coaching" des cadres et managers sur la gestion de crise ▶ A l'attention du trio directeur (directeur, médecin-coordonnateur, cadre/IDEC) et équipe d'encadrement</p> <p>Contexte : la crise sanitaire COVID-19 a renforcé la nécessité d'anticiper, de se préparer pour gérer une situation de crise quelle qu'en soit la nature. Comment préparer son organisation et ses équipes à affronter et surmonter une situation complexe ?</p> <p>Objectifs attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mieux gérer le stress et l'anxiété, gérer ses émotions ; - simplifier ses actions et structurer les priorités ; - accompagner des dilemmes éthiques ; - favoriser le maintien de son niveau d'engagement ; - réguler les éventuelles tensions relationnelles ; - repérer ce que l'on peut faire évoluer pour se sentir plus serein ou efficace ; - s'adapter aux nouveaux comportements ; - apprendre une nouvelle communication (via le regard / port du masque). 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>4. Actions de formation/communautés de pratiques intra ou inter-établissements et services/Sécurisation durable des gestes barrières/hygiène et partage des bonnes pratiques ▶ A l'attention du personnel soignant et des travailleurs sociaux</p> <p>Contexte : face à un risque infectieux émergent, il est important de se tenir informé, d'adopter les bons réflexes et de suivre régulièrement l'évolution des connaissances et des recommandations.</p> <p>Objectifs attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - protection des personnels (tenues professionnelles, règles d'hygiène, etc.) ; - renforcement des mesures de protection et de prévention ; - prise en charge du linge et des locaux ; - bonnes pratiques d'approvisionnement et de collecte. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Actions éligibles à financement :	Choix 1 : Action prioritaire	Choix 2 : Action secondaire	financement demandé
<p>5. Actions de formation/communautés de pratiques intra ou inter-établissements et services/réflexion "éthique" en situation de crise ▶ A l'attention du personnel soignant et des travailleurs sociaux</p> <p>Contexte : alors que la crise sanitaire met en valeur l'importance des gestes techniques dans la prise en charge de patients gravement atteints, des questions éthiques surgissent aussi à chaque étape des parcours de soins et d'accompagnement. Aujourd'hui, les soignants se retrouvent devant de multiples situations qui interrogent aussi bien leur expertise que leurs valeurs.</p> <p>Objectifs attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - échange et analyse autour de la perception des pratiques professionnelles et de l'évolution de certaines ; - appréhender les principales notions relatives à l'éthique ; - comprendre les enjeux de la réflexion éthique dans le soin ; - s'approprier la méthodologie et les outils de mise en œuvre d'une démarche éthique ; - intégrer une réflexion éthique dans sa pratique professionnelle ; - les principaux conflits éthiques rencontrés dans la pratique soignante ; - le soignant et son système de valeurs ; - l'aide à la décision en période de crise sanitaire ; - se situer entre contraintes exogènes, et convictions professionnelles et personnelles ; - suite à la crise sanitaire : décision de couper le résident de sa famille ; comment je me situe par rapport à la famille ; comment j'accompagne la personne dans l'isolement. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>6. Actions de formation/communautés de pratiques intra ou inter-établissements et services/ Les outils numériques du quotidien</p> <p>Contexte : la gestion de la crise sanitaire a accéléré la mise en place des outils numériques utilisés au quotidien sans pour autant bien les connaître et permettre une utilisation optimale.</p> <p>Objectifs attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - échanger et analyser autour de la mise en place des outils numériques ; - s'interroger sur les appropriations différenciées dont ils font l'objet ; - se questionner sur les effets et les conséquences de l'utilisation de ces technologies ; - appréhender les fonctionnalités de ces outils. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<p>7. Financement de matériels et petits équipements (en lien avec la crise) ▶ (Hors Equipements de Protection Individuels (EPI))</p> <p>Contexte : des espaces contraints, des circulations inappropriées ont pu complexifier le travail des soignants et les empêcher de mettre en place des organisations adaptées aux enjeux et au maintien d'une vie en communauté satisfaisante et respectueuse de chacun. Des actions d'amélioration (petits travaux, achats) peuvent être opportunes dans ce cadre et sont éligibles...</p> <p>Objectifs attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - qu'est-ce qui a manqué pendant la crise Covid-19 ? - amélioration des visites aidants/familles par l'aménagement des espaces ; - amélioration de la circulation intérieure : finalisation d'aménagements (borne d'accueil, ...) ; - outils numériques au service de la QVT (tablettes, clé 4G...) ; - des lieux conviviaux où décompresser (aménagement espaces de détente / salle de pause). 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

AMI QVT 2020 - ESMS

Actions éligibles à financement :	<u>Choix 1 :</u> Action prioritaire	<u>Choix 2 :</u> Action secondaire	financement demandé
<p>8. Actions destinées à soulager l'organisation familiale des équipes soignantes et d'accompagnement renforçant l'équilibre vie privée/vie professionnelle</p> <p>Contexte : au regard de la situation de crise qui peut complexifier l'alliance entre vie professionnelle et vie personnelle, il est important de mettre en place des dispositifs permettant d'exercer ses missions avec le maximum de sérénité.</p> <p>Clauses: attention particulière portée aux démarches :</p> <p>1/ portées entre plusieurs établissements et/ou services, 2/ d'économies responsables mobilisant notamment les ressources de l'économie sociale et solidaire du territoire</p> <p><u>Objectifs attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - conciergeries éphémères ; - services de taxi ; - mise à disposition de logements ; - gardes d'enfants : mode collectif, organisation inter établissements. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

IV - Modalités de financement

Une notification budgétaire précisant l'action retenue et le montant alloué sera envoyée.

Une fois l'action réalisée, l'établissement devra obligatoirement transmettre la facture acquitée à l'ARS à l'adresse suivante :

ars-na-dosa-performance@ars.sante.fr

V - Modalités de réponse

Cet appel à manifestation d'intérêt se déroule uniquement via un **questionnaire en ligne** envoyé à l'ensemble des ESMS de la région.

Cette enquête est à compléter avant le **19/10/2020**

Aucun dossier papier ne sera accepté.

VI - Contacts

Adresse de messagerie :

ars-na-dosa-performance@ars.sante.fr

Personne à contacter :

Clémence DARTOIS : 05.55.45.80.87