

## Thèmes abordés :

- Identitovigilance
- *Calcul de dose*
- *Recherche de document sur Sésame*
- Erreur de rangement
- *Traitement personnel*
- Rappel sur la règle des 5B

## Briefing :

- Présentation du scénario : Bien mentionner l'heure à laquelle se déroule la scène
- Présentation des règles :
  - o 20 minutes
  - o Equipe de 5
  - o Chaque indice ne sert qu'une fois, (sauf un seul mais ce sera évident : le nom du patient qui sert pour ouvrir le premier cadenas et la prescription/plan d'administration)
  - o Ne pas forcer
  - o Faire appel à son sens de l'observation
  - o Ne pas aller jusqu'à la préparation des injections (pas la peine d'ouvrir les emballages...)
  - o L'observateur peut aiguiller l'équipe en cas de besoin

## Description de la pièce :

Une chambre de patient (2521), avec un mannequin (bracelet d'identification), un lit et un chevet. Une horloge arrêtée à l'heure de la prescription que l'on souhaite faire faire.

Une armoire à pharmacie fermée par un cadenas à 5 lettres, si besoin identifiée par un panneau « armoire à pharmacie »

Finalement : 2 zones, chambre du patient et poste de soin. Idéalement 2 pièces distinctes, à défaut 2 zones séparées physiquement par un paravent.

Calendrier 2019 quotidien dans le poste de soin : 10/07/2019

## Description des épreuves : cf tableau

Contexte : Présenter l'objectif à l'équipe.... Et jeu de rôle : l'observateur joue une IDE qui transmet le relai : « Ecoute, je suis pressée, il faut absolument que j'y aille. Il y a la prescription de Mr Qualit au 2521 à faire maintenant. C'est bon, tu t'en occupes ? A + »

## Scénario escape game semaine sécurité patient 2018

| Nom de l'épreuve/Thème abordé   | Code ou aide à découvrir   | description  | Outils disponibles   | Attitude attendue  | Aide éventuelle   |
|---|--|--|--|--|---|
| Identitovigilance   | <i>Code à 5 lettres pour ouvrir l'armoire à pharmacie <b>SECUR</b></i>     | L'équipe rentre dans la chambre du patient. Le mannequin est dans son lit, il est identifié par un bracelet. Du côté salle de soin un PC est allumé, et connecté sur opium (version formation), au mauvais nom de patient(QUALIT). Le dossier papier remis est celui de M SECUR. Le patient mannequin est identifié au nom de SECUR par un bracelet.   | Mannequin + bracelet ; prescription sur l'ordinateur au nom de Qualit, horloge à 16 :00  | L'équipe doit vérifier l'identité du patient. Le nom du patient permet d'ouvrir le cadenas de l'armoire à pharmacie et l'équipe doit se mettre sur la prescription opium du bon patient (SECUR)  | « BBBBB » « Avez-vous pensé aux 5B » « Avez-vous regardé la prescription du patient ? »   |
| Rangement   | Trouver la <b>pancarte</b> qui aide à trouver la croix verte de l'intranet | L'équipe a alors à disposition : le logiciel Opium et l'armoire à pharmacie ouverte. Il faut ouvrir le bon plan d'administration (M SECUR). A l'heure du scénario, un seul médicament à administrer (Targocid 200mg). (Mais d'autres doivent tout de même figurer à d'autres horaires, pour que ce soit plus réaliste). Pour réaliser la prescription, l'équipe doit aller chercher dans l'armoire le médicament concerné (Targocid200mg). A l'emplacement de la teicoplanine : erreur de rangement, quelques boîtes de Vancomycine 500mg dans la case Teicoplanine 200mg. | Logiciel de prescription, plan d'administration, Armoire à médicaments ouverte, vancomycine dans la case teicoplanine Pancarte dans la case vancomycine, | L'équipe doit décider de ranger le médicament mal rangé à son emplacement réel(Vancomycine). Dans la case de ce médicament, se trouve un indice : une fiche plastifiée sur laquelle figure la capture d'écran sésame avec la croix verte entourée. | si l'équipe ne se prépare pas à réaliser la prescription : « Où en êtes-vous par rapport au plan d'administration » ; « Avez-vous regardé l'heure ? »<br>Si l'équipe ne range pas la vancomycine à sa place : « Avez-vous pensé au collègue suivant ? » |
| Recherche d'informations sur l'intranet et préparation d'un médicament »* | Code à 3 chiffres( <b>124</b> ) pour ouvrir la caisse aux 5 énigmes        | Une fois que l'équipe a trouvé les modalités de préparation des médicaments injectables sur l'intranet, elle doit organiser le plan de travail pour préparer la dose à administrer.  | - Prescription et plan d'administration.<br>- indice pour aller sur l'intranet<br>-Teicoplanine et solvant   | L'équipe doit aller chercher sur l'intranet les modalités de reconstitution de la teicoplanine, puis   | Indice une fois que l'équipe a vu qu'il y a des numéros sous les flacons: « Organisez votre plan de travail en vous aidant du tableau » puis si besoin « organisez chaque élément de la prescription en suivant l'ordre des colonnes du                 |

## Scénario escape game semaine sécurité patient 2018

|  |   |   |  |   |  |
|--|---|---|--|---|--|
|  |   | Elle a besoin dans l'ordre : du flacon de poudre (numéroté 1), du flacon de solvant spécifique (numéroté 2) et d'une poche de NaCl 0.9% 50ml (numérotée 4)  | spécifique (numérotés) NaCl 0.9% et G5% en 50ml (numérotés)  | préparer son plan de travail en s'aidant du tableau de la procédure   | tableau »                                  |
| La caisse aux 5 énigmes (calculs de dose, dilution etc...) | Cadenas coloré à 5 chiffres <b>(03958)</b> sur le chevet du patient   | Dans la caisse, se trouvent des énigmes à résoudre (PDF « caisse aux énigmes » en PJ) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calcul de débit (PSE héparine)</li> <li>- Calcul de volume à prélever</li> <li>- Calcul de concentration</li> <li>- Information sur les propriétés d'un médicament injectable</li> <li>- Quizz sur les ampoules</li> </ul> | Pour le quizz sur les ampoules : préparer des échantillons numérotés de 1 à 8 (cf photo). L'équipe doit pouvoir alors remplir le tableau à double entrée. Il faut ensuite apposer le cache jaune (cf corrigé quizz) pour faire apparaître le chiffre 3 | L'équipe doit résoudre les 5 énigmes. Le résultat est à inscrire dans les cases dédiées. Une case par énigme est colorée. A chaque énigme correspond donc un chiffre et une couleur, qu'il faut reporter sur le cadenas | « Une couleur, un chiffre... »             |
| Traitement personnel                                       | Message codé dans le tiroir traitement personnel du poste de soin : « Mission réussie. <u>RDV au salon des familles</u> » | Dans le chevet du patient se trouve son traitement personnel. Dans le sac de traitement personnel on trouve la clé pour le tiroir traitement personnel de la pharmacie.   | Traitement personnel, clé pour le tiroir des traitements personnels du service<br>Message codé   | En trouvant le traitement personnel, l'équipe doit se diriger vers le tiroir identifié du poste de soin « traitements personnels »  | « Que faire de ce traitement personnel ? » |

\* pour complexifier l'épreuve « Rechercher d'information sur l'intranet et préparation d'un médicament » : il faut penser à mettre des chiffres également sous les flacons de G5. Pour complexifier la tâche, il est possible d'ajouter une difficulté : on annonce qu'on est le 10/07/2019 au début. Dans la case targocid 200mg : une date périmée avec des chiffres au-dessous, et une par périmés avec également des chiffres sous les flacons. L'équipe doit ainsi vérifier la date de péremption pour obtenir le bon code.

## Check list pour réinstaller la salle pour l'équipe suivante :

- Replacer le message codé « Mission réussie, RDV au salon des familles » dans le tiroir traitement personnel
- Sortir la poche de traitement personnel de ce tiroir
- Fermer le tiroir traitement personnel, mettre la clé dans la poche de traitement personnel
- Déposer la poche de traitement personnel dans le chevet du patient
- Fermer le chevet du patient avec le cadenas à 5 chiffres colorés
- Reconstituer la caisse aux 5 énigmes :
  - 5 énigmes papier
  - stylos
  - cache jaune de l'énigme des ampoules
  - 8 ampoules
- Fermer la caisse aux 5 énigmes avec le cadenas à 3 chiffres
- Placer la carte indice intranet dans la case vancomycine
- Placer un ou plusieurs flacons de vancomycine dans la case de teicoplanine
- Remettre le flacon de teicoplanine et solvant spécifique à leur place
- Remettre le NaCl 0.9% 50 ml à sa place (et le G5% 50ml si il été sorti)
- Fermer l'armoire à pharmacie avec le cadenas à 5 lettres (attention, placer le cadenas dans le bon sens pour que ce soit plus pratique à manipuler)
- Ouvrir la prescription informatisée sur le nom de M. QUALIT
- Préparer le dossier papier de M. SECUR
- Vérifier dans la chambre que le patient soit bien identifié par son bracelet