

## Pré-requis

- Titulaire d'un niveau BAC + 3
- Expérience professionnelle dans le secteur sanitaire, social ou médico-social.

## Candidatures

- Adresser un CV complet (avec photo), accompagné d'une lettre de motivation circonstanciée et d'une lettre d'intention d'application des futures acquisitions du DU.
- Les candidatures sont examinées par l'équipe pédagogique, une réponse individualisée est adressée à chacun.
- La période d'ouverture universitaire des candidatures est annoncée par le Collège SSH.

## Inscription

Du 12 avril 2021 au 13 septembre 2021

## Coût de la formation

- Tarif individuel : 2041 €
- Tarif entreprise : 3140 €



# Diplôme d'Université (DU)

# Qualité de vie et des relations au travail

À DESTINATION DES PERSONNELS DES SECTEURS SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

## Responsables de la formation

### Julien MATTERN

Maître de conférences en sociologie - Collège SSH  
julien.mattern@univ-pau.fr

### Frédéric PIGNY

Maître de conférences associé à l'UPPA  
Directeur d'hôpital - Enseignant à l'EHESP  
frederic.pigny@univ-pau.fr

## Contact administratif

### Bureau FTLV

Collège SSH - Avenue du Doyen Poplawski  
BP 1633 - 64016 Pau cedex  
05 59 40 80 84  
du.qvt@univ-pau.fr

Conception : Direction de la communication - Impression : Centre de reprographie - UPPA - Décembre 2020



COLLÈGE SSH  
SCIENCES SOCIALES  
ET HUMANITÉS



## Présentation

L'amélioration de la Qualité de Vie et de Relation au Travail (QVRT), est un objectif essentiel pour tous les professionnels et notamment l'encadrement.

La QVRT influence en effet favorablement autant la santé des personnels que la qualité des soins et des services dispensés. Elle met en jeu des principes de participation, d'implication, de codécision, dans le cadre d'organisations de travail améliorées.

C'est pourquoi les Agences régionales de santé contribuent à la montée en compétences des équipes sur les démarches de QVRT.

## Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les modèles conceptuels, juridiques et méthodologiques de la Qualité de Vie et des Relations au Travail ;
- Identifier et construire les conditions socio organisationnelles et managériales d'une mise en œuvre efficace de la QVRT dans l'établissement ou au sein d'une coopération d'établissements (GHT, GCSMS...) ;
- Mettre en œuvre les démarches participatives et partenariales : dialogue social, pilotage de projets, études de l'existant, cartographie des risques, animation des groupes de travail QVRT, réflexions et prospectives.

## Public concerné

- Professionnels en activité de ces secteurs, occupant une fonction de responsabilité liée à la gestion du travail ou au management de l'organisation (administrateurs, directeurs, cadres, DRH, etc).
- Institutions représentatives du personnel et membres des institutions sociales (DP, DS, CE, CTE, CHSCT, CSE, DUP...).
- Personnels des fonctions d'ingénierie et techniques concernées : responsables de la qualité, délégués à la gestion des risques, chefs de projet...
- Tous professionnels de ce secteur concernés par la question de la QVRT.

## Débouchés

La formation apporte une compétence technique nouvelle composée de connaissances, de méthodes et d'outils spécifiques.

Cette compétence sera utilement mise en valeur par les établissements confrontés à une nécessaire évolution vers la démarche QVRT :

- Soit dans l'attribution de missions nouvelles au sein des fonctions actuelles des participants.
- Soit dans la création d'une fonction nouvelle au sein de l'établissement.

Cette formation permettra également de renforcer les aptitudes managériales des professionnels en situation d'encadrement.

## Organisation de la formation

- En continu, sur 9 mois universitaires ouverts, de janvier à novembre.
- Cours les vendredis et quelques jeudis, pour permettre aux professionnels de poursuivre leurs activités.
- Environ 157h d'enseignements, réparties en quatre blocs de compétences sanctionnés par des devoirs sur table, et d'un mémoire d'application soutenu devant un jury.