

# JOURNÉE DE LA PERFORMANCE ET DE LA QUALITÉ



## APPEL A MANIFESTATION D'INTERET POUR LA REALISATION D'UN POSTER

L'ARS Nouvelle-Aquitaine organise le 18 juin prochain à Angoulême **une journée de la performance et de la qualité** à l'attention des établissements et services médico-sociaux de la région. L'objectif de cette journée est de favoriser la diffusion et le partage des bonnes pratiques en termes de performance et de qualité des organisations et des prises en charge dans le secteur médico-social en valorisant certains travaux mis en place par les professionnels et de donner la parole à des experts

A cette occasion, l'ARS souhaite valoriser des retours d'expériences qui seront présentés **sous forme de « posters »** (format A1) affichés au sein de l'espace d'exposition lors de la journée du 18 juin et pourront être sélectionnés pour participer au concours. Si vous êtes représentant d'établissements et services médico-sociaux ou représentant de structures régionales d'appui, vous pouvez faire part de votre expérience et des solutions trouvées pour réussir votre projet d'amélioration des parcours et de la qualité des prises en charge.

### POURQUOI REpondre ?

Vous êtes professionnel(le) intervenant dans un établissement ou service médico-social ou représentant de structures régionales d'appui, vous avez innové, surmonté certaines difficultés, trouvé des solutions, identifié des bonnes pratiques et mené à bien un projet qui implique :

- un changement d'organisation (en termes de ressources humaines, de pratiques managériales, d'animation, etc.)
- un projet travaillant sur la qualité de vie au travail où vous avez pu démontrer une plus-value sur la qualité de la prise en charge
- une innovation dans les pratiques professionnelles (mutualisation, partages d'expériences entre pairs, etc.),
- l'utilisation de nouvelles technologies au service du parcours.

Votre projet :

- est en cohérence avec la thématique de la journée ;
- présente un caractère transposable ;
- fait preuve de son intérêt/efficacité ;
- a été porté collectivement ;
- a une dimension pluri-professionnelle ;
- a été porté par les professionnels et peut bénéficier largement aux usagers.

### COMMENT REpondre ?

Votre projet sera présenté par l'intermédiaire de la **maquette** jointe et devra comporter les éléments suivants :

- un intitulé (il s'agit du nom du projet permettant d'identifier clairement le contenu du projet)
- le contexte (il s'agit de situer le contexte dans lequel le projet s'inscrit et les objectifs du projet)
- le descriptif de la démarche (il s'agit de permettre la compréhension globale du projet en identifiant notamment le point de départ du projet, les professionnels associés, l'identification des étapes du projet)

# JOURNÉE DE LA PERFORMANCE ET DE LA QUALITÉ



- un visuel, schéma et un logo de l'établissement (ou de la structure) porteur du projet,
- le bilan (quels sont vos conclusions ? quelles bonnes pratiques avez-vous identifiées ?, freins éventuels ? facteurs de réussite, l'évaluation du projet notamment quel impact sur la prise en charge ou le parcours de l'utilisateur,
- le nom d'une personne contact pouvant répondre à des demandes d'informations ou de précisions. La personne pourra ainsi être contactée par des professionnels des ESMS pour échanger sur le projet et permettre le partage de bonnes pratiques.

## **Rappel des règles de lisibilité du poster :**

- le poster être visible de loin
- La mise en page doit être aérée, claire, équilibrée
- Certains éléments pourront être mis en valeur (en gras ou par la couleur)
- L'orthographe et la syntaxe doivent être correctes
- Le poster doit contenir des informations en rapport avec le sujet (pas de hors sujet)
- Les sources (références) doivent être citées

Les posters devront être transmis (en format **powerpoint**) à l'ARS Nouvelle-Aquitaine par courriel à l'adresse : [ARS-NA-JOURNEE-ESMS@ars.sante.fr](mailto:ARS-NA-JOURNEE-ESMS@ars.sante.fr) au plus tard avant le 27 mai 2019

## **L'ARS se chargera d'imprimer les posters retenus et qui seront exposés le 18 juin 2019.**

*Nota bene* : tout poster ne respectant pas les recommandations présentées ci-dessus, et arrivant hors-délais, ne pourra être étudié par l'ARS.

## **MODALITES DE SELECTION et PARTICIPATION AU CONCOURS**

Une remise des prix est prévue à la fin de la journée :

- Prix « des participants » : 5 posters présélectionnés qui seront soumis au vote de tous les participants durant la journée.
- Prix « du jury » : le poster « coup de cœur » de l'ARS parmi la pré-sélection des 5 posters

En candidatant, vous acceptez que votre poster soit mis en ligne sur le site Internet de l'ARS Nouvelle-Aquitaine.