



## Le 1<sup>er</sup> modèle de Plateforme Territoriale d'Appui innovant et opérationnel

### ► Les facteurs clés de réussite

- Une équipe de proximité pour améliorer les parcours de santé
- Un outil numérique innovant de coordination territoriale en mobilité
- Un projet s'appuyant sur l'intelligence collective des acteurs de terrain

## Les ambitions du projet XL ENS : rendre la prise en charge au domicile aussi sécurisée que la prise en charge hospitalière

Piloté par l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine, ce projet landais est un des 5 projets retenus dans le cadre du programme Territoire de Soins Numérique.

Par le développement d'approches innovantes, il a pour objectif de relever le défi des pathologies chroniques, en privilégiant le domicile, dans des conditions optimales de qualité et de sécurité. Ce projet s'appuie sur la création d'une Plateforme Territoriale d'Appui (PTA) « Santé Landes » et le développement de l'usage d'outils numériques pour favoriser la coordination des professionnels.

Cette nouvelle organisation renforce le médecin traitant comme pivot d'une prise en charge globale de la personne, associant tous les professionnels des secteurs de la santé, du social et du médico-social.



## Sanité Landes en quelques chiffres<sup>1</sup>



**650** professionnels libéraux adhérents



**Plus de 150** structures partenaires dans les Landes

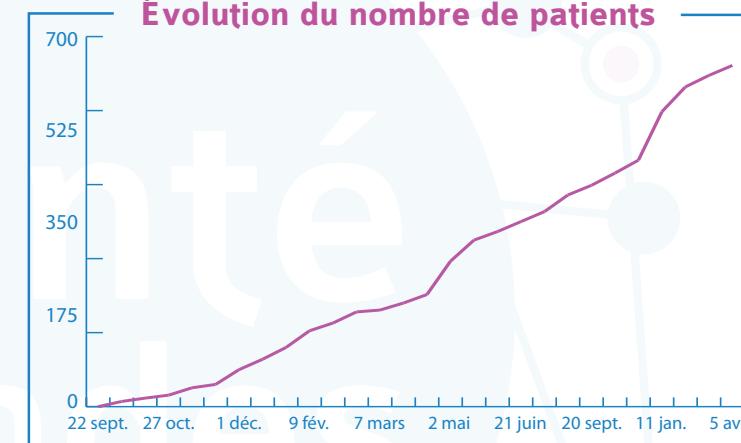


**+ de 1 000** utilisateurs PAACO dans les Landes<sup>2</sup>

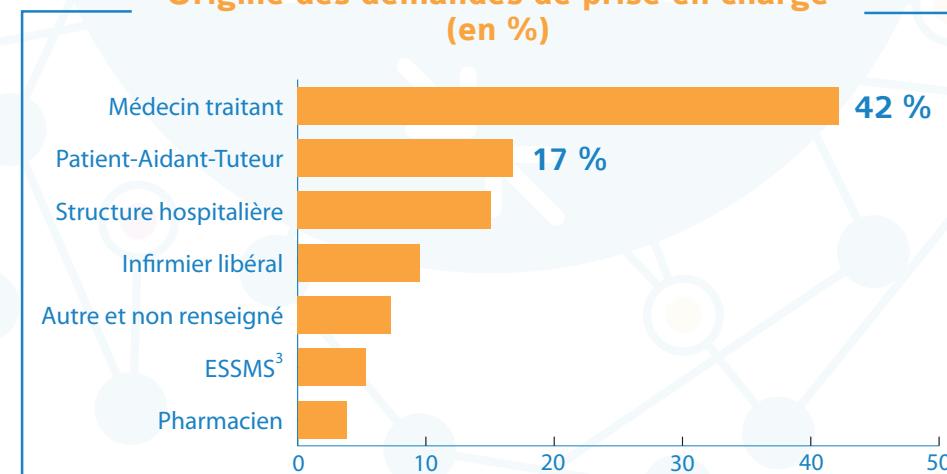
2 000 parcours coordonnés depuis septembre 2015

1 300 patients en file active dont 330 patients suivis en gestion de cas

Évolution du nombre de patients



Origine des demandes de prise en charge (en %)



1. Avril 2017

2. Plus de 4 500 utilisateurs PAACO en Nouvelle-Aquitaine

3. Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

# Les facteurs clés de succès 2015-2016

Santé Landes est une équipe de soignants et de travailleurs sociaux, à la disposition des professionnels et des patients.



Cette nouvelle organisation propose un mode pérenne de prise en charge globale qui permet :

- **aux médecins généralistes de se recentrer sur leur expertise** (Santé Landes assure une vigilance de la situation des patients, organise des hospitalisations et suit les sorties, planifie et rappelle les rendez-vous médicaux...),
- **de favoriser le partage d'informations entre les professionnels** pour améliorer la qualité des prises en charge (évaluation et synthèse de situations, communication sécurisée...),
- **de sécuriser le suivi des patients à domicile** (soutien, suivi et coordination des intervenants à domicile, vigilance sur la situation au long cours),
- **d'optimiser l'orientation des patients/aidants** (démarches administratives, dispositifs d'aide, de prévention, de soins, d'accompagnement des aidants...).



## Une méthodologie de projet basée sur la co-construction

Santé Landes s'est construit et se développe en partant des besoins des acteurs de terrain et des patients. Les professionnels sont associés à toutes les phases d'évolution du dispositif (réflexions sur le projet et validation des orientations avec les acteurs du territoire) et à la définition des fonctionnalités de l'outil numérique (ateliers avec les utilisateurs de la Nouvelle-Aquitaine).

Une stratégie d'animation territoriale innovante accompagne le déploiement du dispositif. Basée sur la proximité, elle s'appuie sur l'organisation de soirées de sensibilisation, des clubs utilisateurs de l'outil, des clubs usages métiers, des formations, un accompagnement personnalisé.



## PAACO : un outil de coordination des parcours de patients, en mobilité, déployé sur tout le territoire



La coordination de l'ensemble des professionnels du territoire s'appuie sur la plateforme communicante PAACO, Plateforme Aquitaine d'Aide à la Communication, déployé par le GCS TéléSanté Aquitaine, auquel de nouvelles briques innovantes d'aide à la coordination ont été ajoutées tout au long du projet.

Ces enrichissements fonctionnels permettent de :

- **Fluidifier et sécuriser le partage d'informations**
- **Faciliter la coordination entre professionnels**
- **Planifier et suivre les actions autour du patient**

Accessible en web, sur smartphone et tablette (version Android et iOS), l'outil de coordination est composé d'un journal de communication sécurisé, d'un agenda, d'un gestionnaire de tâches pour une meilleure organisation des parcours, d'une « pancarte du patient » pour avoir une vision synthétique de la situation du patient, d'un Plan Personnalisé de Santé (PPS) dynamique et des fiches métiers spécifiques par pathologie. L'ensemble du dossier patient est partagé entre tous les professionnels intervenants autour du patient.

Cet outil de coordination, véritable « réseau social sécurisé » permet de veiller sur le patient à son domicile. Largement plébiscité pour sa facilité d'utilisation, il est utilisé par les professionnels dans leur pratique quotidienne pour suivre leurs patients, y compris pour ceux qui ne sont pas accompagnés par Santé Landes.

Une première interface avec l'hôpital permet aux professionnels hospitaliers d'avoir accès au journal du patient, à son PPS, à son agenda. Les intervenants autour du patient peuvent communiquer via le journal avec l'hôpital et auront accès aux événements hospitaliers et aux documents de sortie.



## Un Compagnon de Santé Numérique pour aider les patients, les aidants et l'entourage à mieux vivre la maladie



A destination des patients qui pourront le partager avec leur entourage, cet outil facilite l'accès à des informations, notamment en matière de prévention et permet de les accompagner pour mieux vivre avec leur maladie (suivi des données de son parcours de santé, programmation des RDV médicaux...).

# Les perspectives 2017

## Des projets métiers innovants pour sécuriser les prises en charge au domicile des patients en situation complexe

- **La sécurisation du circuit du médicament tout au long de son parcours en coordination avec l'OMEDIT et le Département des Landes**
  - Sécuriser les échanges entre le médecin traitant, les infirmiers et les pharmaciens lors de l'ajustement des traitements
  - Prévenir la iatrogénie et améliorer l'observance en réalisant le bilan médicamenteux et en sécurisant l'administration des médicaments
- **Le repérage et le traitement précoce des maladies chroniques inflammatoires par les médecins traitants, en partenariat avec le CHU de Bordeaux**
  - Développer des protocoles de dépistage dans l'outil de coordination afin de recueillir des informations permettant d'évaluer le niveau de risque à développer la maladie. Des investigations complémentaires pourront être engagées et des traitements mis en place. Les données recueillies alimenteront la recherche.
- **Le suivi des plaies complexes en collaboration avec le Pr Nathalie Salles, CHU de Bordeaux**
  - Mettre en place un réseau d'experts sur le territoire et utiliser de PAACO pour faciliter les demandes d'avis.
- **Le suivi des patients sous chimiothérapies orales avec les pharmaciens de ville**
  - Accompagner les patients pendant leur traitement grâce à l'outil de parcours facilitant la coordination des professionnels hospitaliers et libéraux, et améliorer ainsi la continuité des prises en charge
  - Déployer un outil web permettant de renforcer les actions d'éducation thérapeutique des pharmaciens auprès des patients sous chimiothérapie orale.

## Généralisation des Plateformes Territoriales d'Appui (PTA) en Nouvelle-Aquitaine

Instituées par la loi de modernisation de notre système de santé (26 janvier 2016), les PTA seront déployées en Nouvelle Aquitaine dans le respect des principes suivants :

- Un système d'information unique mis à disposition des professionnels et financé par l'ARS : PAACO
- Des plateformes opérationnelles mettant en oeuvre une logique de « guichet unique » par territoire
- Un pilotage stratégique et un numéro de téléphone unique par territoire de démocratie sanitaire (département)

La mise en place de ces PTA sera accompagnée tant du point de vue organisationnel que technique par l'ARS et la nouvelle structure e-santé Grande Région.





**Des professionnels à votre service et  
au service de vos patients pour une  
orientation en toute sécurité :**

- Un médecin,
- Des infirmières,
- Des assistantes sociales,
- Des conseillères en économie sociale et  
familiale.



Un numéro unique :

**05 33 130 130**

Service gratuit

Un mail : [sante-landes@sante-landes.fr](mailto:sante-landes@sante-landes.fr)

[www.sante-landes.fr](http://www.sante-landes.fr)