



GROUPE HOSPITALIER
DE LA ROCHELLE - RÉ - AUNIS

Communication sur le projet RAAC, le Parcours du Patient et l'Acculturation des équipes : retour d'expérience du Centre Hospitalier La Rochelle (17)

11/2018





**Concertation,
Appropriation par le
groupe projet**



**Démarrage officiel :
Mai 2017**



Accompagnement de la direction

- > **Présentation d'avant projet en réunion Pôle-Directions (11/2016)**
- > **Démarrage officiel : 05/2017**
- > **Appel à projet ARS : Septembre 2017**
- > **Création d'un profil de poste :**

Infirmier(e) coordonnateur de Parcours Patient en chirurgie Intra et Extra hospitalier

50 % IDEC
en 02/2018

1ere consultation
réalisée
en 03/2018

Moyens de communication

Réunions
d'informations
dans les services
identifiés

Création de supports :

- ✓ Classeur RAAC
- ✓ Protocoles de Cryothérapie
- ✓ Ligne Tél. Mobile

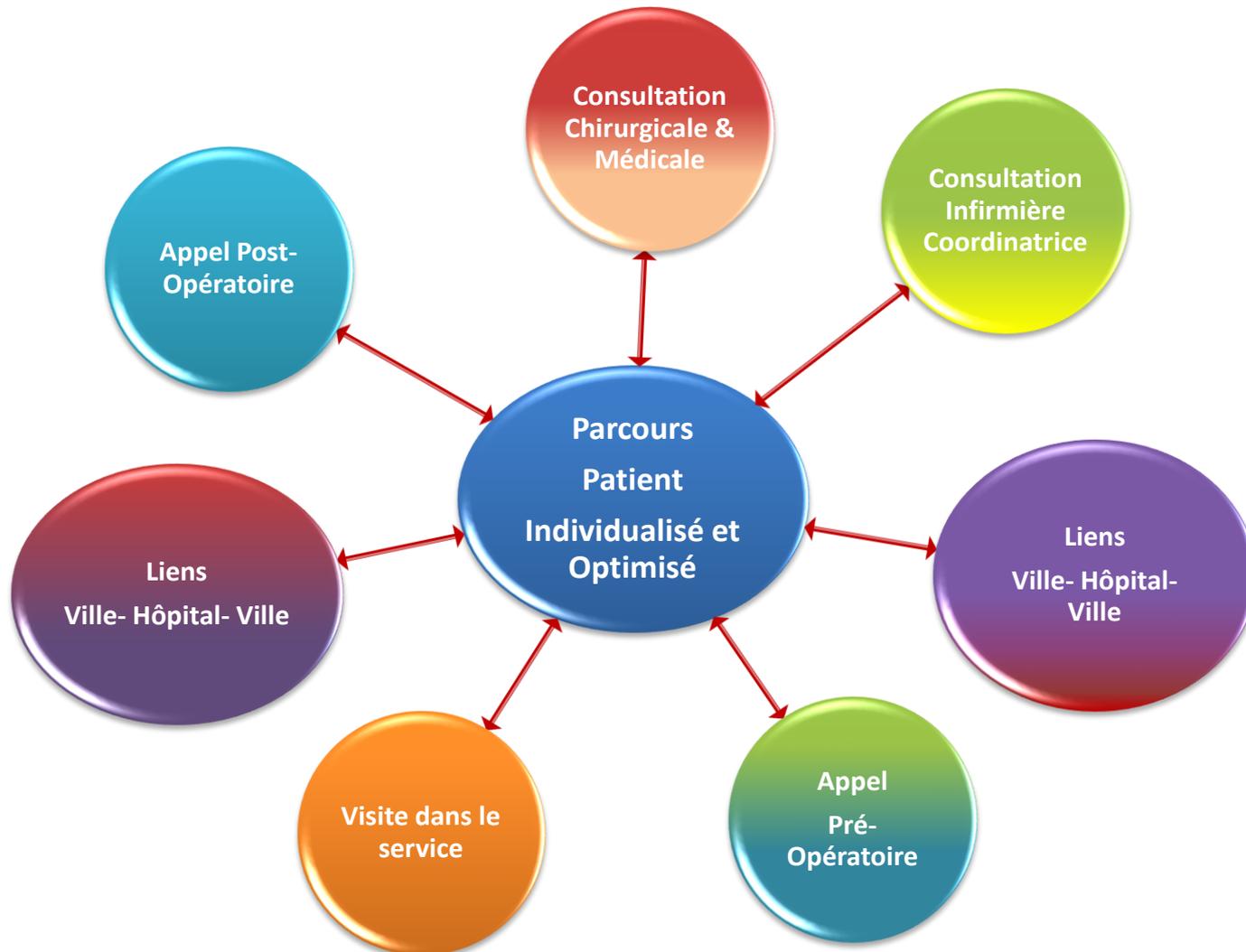
Réunions
régulières avec le
groupe Projet /
l'Encadrement

Communication
avec les différents
acteurs

Temporalité
variable



Parcours Patient individualisé et optimisé





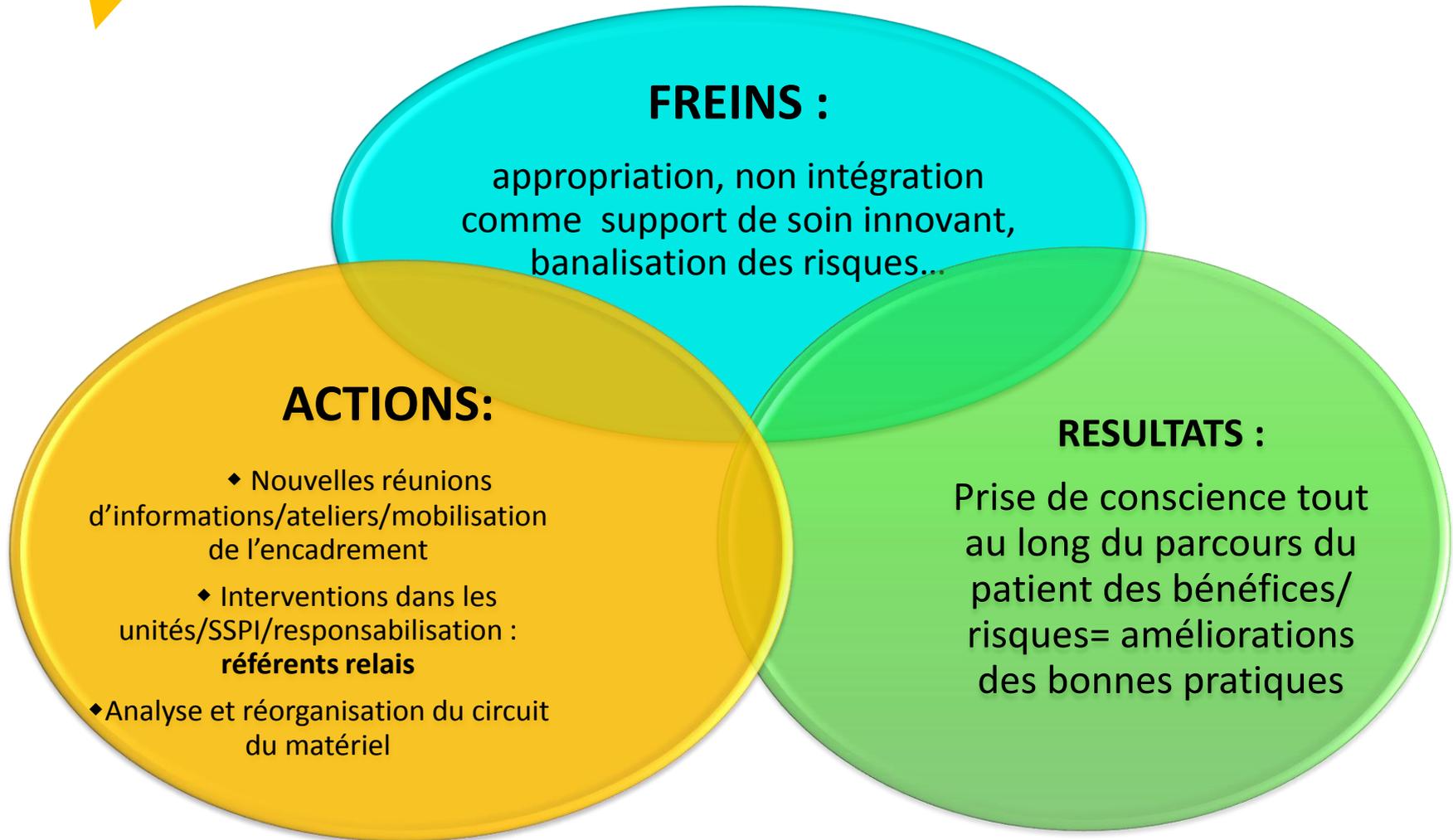
Retour expérience Communication autour de la cryothérapie

- > Outil au bénéfice de la RAAC
- > Travail en collaboration avec l'Unité d'Hygiène Hospitalière :

Création d'un
classeur
d'information et
d'utilisation de la
cryothérapie



Accompagnement
des équipes
(réunions
d'informations)





Information / formation des partenaires intra hospitaliers

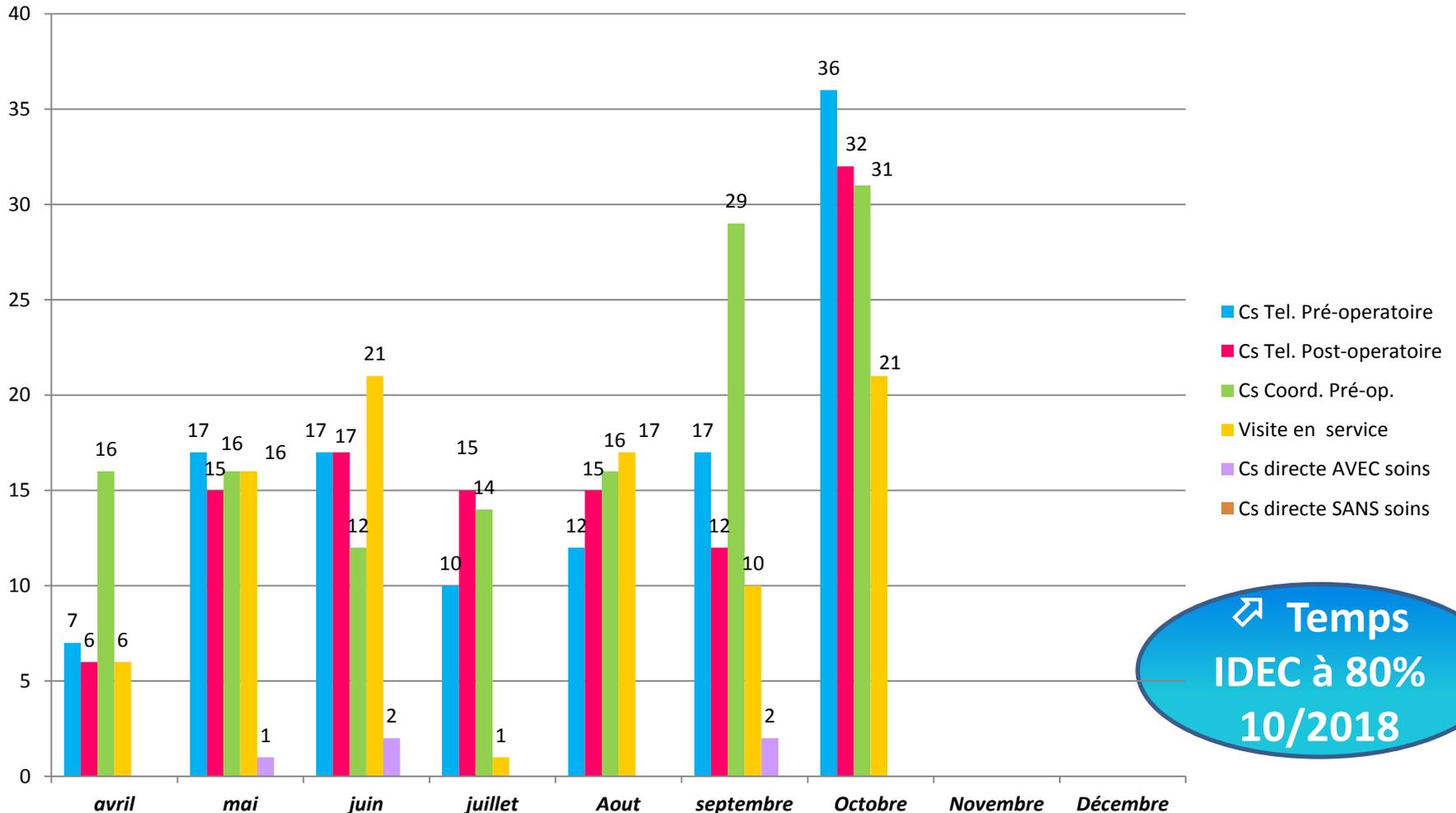
- > Cours à l'IFSI / IFAS / GRETA
- > Intervention à l'AG Cadres
- > Intervention en Bureau de Pôle par médecin référent et l'encadrement
- > Présentation aux Internes d'orthopédie
- > Pistes d'amélioration en partenariat avec les rééducateurs, l'hygiène hospitalière ,les médecins anesthésistes, les diététiciennes, les secrétariats, la consultation de tabaccologie...

A venir :

Audit auprès des équipes médicales et paramédicales, ouverture à **≠** disciplines (projet polaire)

Bilan d'activité

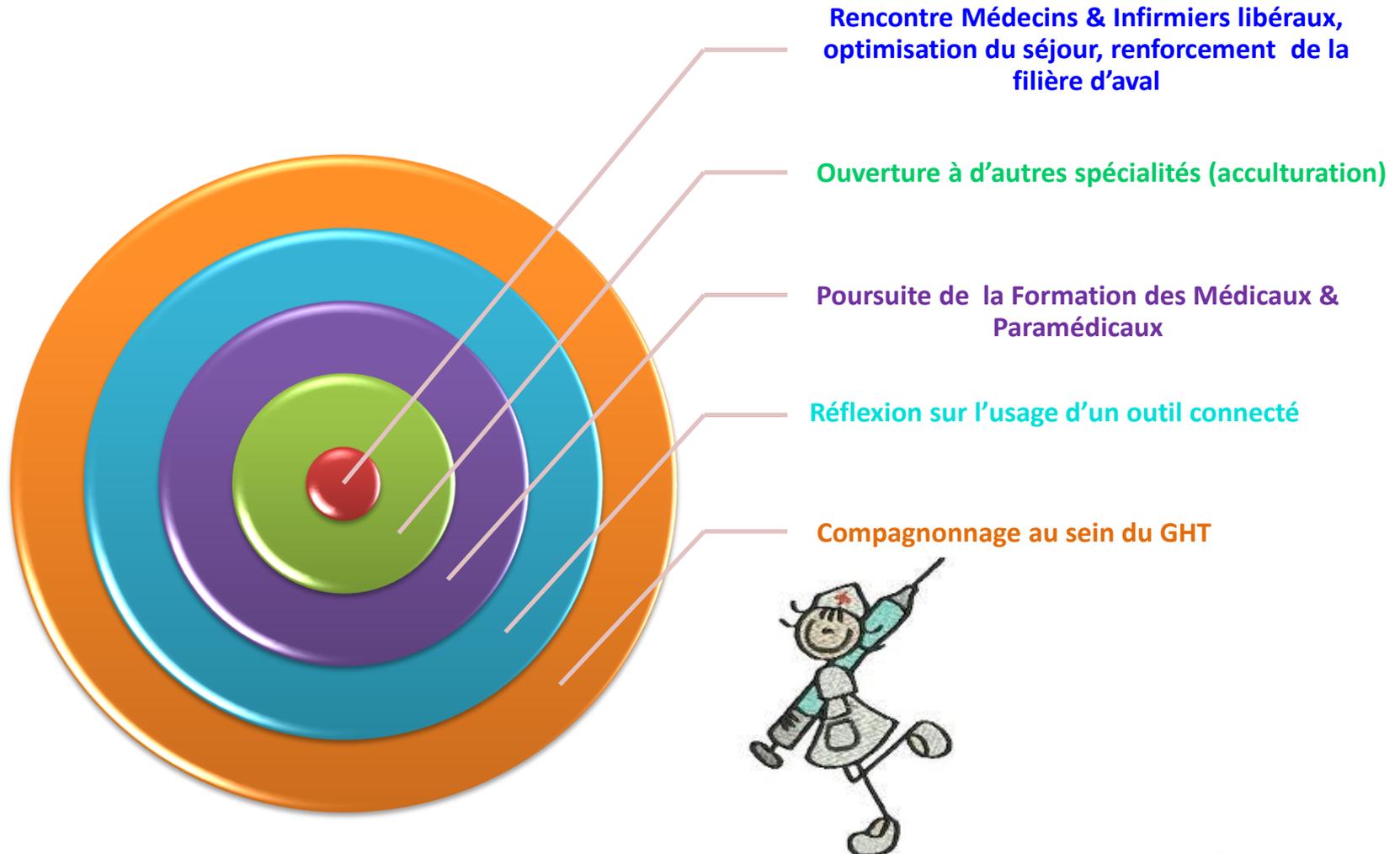
Nbr de Consultations RAAC- 04 à 10/2018



↗ Temps
IDEC à 80%
10/2018



PERSPECTIVES





Merci de votre attention

L'équipe RAAC- La Rochelle

