



La voix des usagers

Nouvelle-Aquitaine

Défendre vos droits

Vous représenter

Agir sur les lois

# Séminaire Régional

Renouvellement de la CRSA et CTS

WEBINAIRE du 27/04/2026



# Nos missions

## Défendre vos droits

France Assos Santé a pour objectif de favoriser la connaissance des droits, individuels et collectifs, des patients et des usagers de la santé en général. France Assos Santé veille à ce que ces droits soient non seulement reconnus, mais appliqués dans les faits.

## Vous représenter

15 000 représentants des usagers, tous bénévoles et issus d'associations agréées de santé, font entendre la voix des usagers à tous les échelons du système : de l'établissement de santé local à la Haute Autorité de Santé, ils sont relai des volontés des patients pour qu'elles soient prise en compte dans les décisions concernant leurs parcours de soins.

## Agir sur les lois

En participant activement aux débats législatifs et en interagissant avec les décideurs politiques, France Assos Santé contribue à façonner un cadre juridique et politique qui place les droits des usagers et des patients au centre des préoccupations et reflète leurs besoins et aspirations.

# La place des usagers dans la représentation en CTS et en CRSA

## En CTS

### Sur appel à candidature

12 RU  
(6 T et 6 suppléants)  
au titre des  
Associations Agréées  
**(collège 2a)**

Pilotage ARS – Démarche simplifiée

### Sur proposition de désignation

8 RA (4 T et 4 suppléants)  
au titre des Associations  
représentants PH et PA  
Via le CDCA  
**(collège 2b | 2c)**

Pilotage CD – Proposition désignation

## En CRSA

### Sur appel à candidature

27 RU (9 T et 18 suppléants)  
au titre des Associations  
Agréées **(collège 2a)**

Pilotage ARS – Démarche simplifiée

### Sur proposition de désignation

30 RA (10 T et 20  
suppléants) au titre des  
Associations représentant  
PH et PA via le CDCA  
**(collège 2 b | 2c)**

Pilotage CD – Proposition désignation



### La participation et l'implication des RU aux travaux des CTS

- Assemblée plénière
- Commission spécialisée en santé mentale
- Formation spécifique expression des usagers en intégrant la participation des personnes en situation de pauvreté ou de précarité.



### La participation et l'implication des RU aux travaux de la CRSA

- Assemblée plénière
- Commission permanente
- Commission spécialisée offre de soins (CSOS)
- Commission spécialité Prévention (CSP)
- Commission spécialisée médico-sociale (CSMS)
- Commission spécialisée Droit des usagers (CSDU)

# L'importance de la participation des usagers dans la représentation en CTS et en CRSA

Ecoute



concertation



expression



En CTS

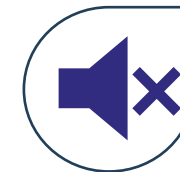


Représentant  
des usagers  
d'associations  
agrées (RU)

Représentant  
d'associations  
spécialisées  
(RA)

En CRSA

plaider



Avis et position



Débat public



Un regard croisé pour défendre  
les droits des usagers du système  
de santé

## LIENS COLLABORATIFS

avec les RU des autres instances de démocratie en santé (CDU, DAC, CODAMUPS, CPAM)

## LIENS COLLABORATIFS

avec les associations de référence, ayant **expertise sur des sujets spécifiques**

**LIENS DIRECTS** avec les usagers dans le cadre des **missions associatives** et/ou **de représentations**

# La mobilisation de France Assos Santé

## Accompagnement de la campagne de renouvellement

### En CTS

**Assurer le renouvellement des RU au sein des CTS avec la contrainte de l'éligibilité fixée à 2 mandats**

- **Lancement d'un sondage auprès des RU non éligibles** afin d'évaluer le degré d'intérêt à poursuivre l'engagement en proposant :
  - **De repérer** des profils candidats
  - **De tutorer** les nouveaux RU CTS
  - **De devenir Référent territorial** France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine

**Renforcer la cohésion entre RU / RA entre les désignations du collège Usagers (2a/2b/2c)**

- **Recensement et rapprochement avec les usagers des CDCA** pour mieux agir en complémentarité

### En CRSA

**Appuyer la participation des RU et RA dans les commissions spécifiques notamment en CSDU, CSMS et CSOS**

- **Lancement d'un sondage auprès des RU et des Associations** pour évaluer les centres d'expertise « usagers » et accompagner l'orientation dans les commissions
- **Sollicitation d'une présence permanente** de France Assos Santé à la CRSA pour mieux suivre et accompagner le débat démocratique et la liaison **ARS/ Association CTS CRSA et France Assos Santé**

**Et si vous deveniez Référent territorial**

un acteur de la **démocratie en santé** et un animateur de la communauté des **Représentants des Usagers et des Associations**



Envie de promouvoir le **rôle des RU** d'accompagner les **associations** de votre département ?

Vous voulez **conseiller, guider, rendre compte** des difficultés et des réussites du **réseau associatif** et des **RU** de votre département ?

**Candidatez ici et rejoignez l'équipe !**

Défendre vos droits Vous représenter Agir sur les lois  
[www.nouvelle-aquitaine.france-assos-sante.org](http://www.nouvelle-aquitaine.france-assos-sante.org)

# La mobilisation de France Assos Santé

## Accompagnement des associations dans les candidatures



### Webinaire national CRSA 6 mai 14h-15h30

**Renouvellement des mandats en  
CRSA : qui, quand et pourquoi et  
comment ?**

Témoignage de représentants associatifs  
engagés en CRSA



### E mailing – Newsletter – Podcast Valorisation de portraits d'acteurs



### Livret de présentation Être RU en CTS/CRSA Vademecum pour comprendre les attendus du mandat



### Tutoriel vidéo + papier Déposer sa candidature

Accompagnement à l'utilisation  
démarche simplifiée



### FORMATIONS ADAPTEES et BOITES à OUTILS

**Nouveau RU** : RUEA présentiel ou distanciel  
(indemnisation 100€)

### Permanences visios mai Candidature mode d'emploi

Aide en ligne à l'inscription démarche  
simplifiée + interventions à la demande  
des associations et/ou RU



### Nouveau dans le mandat en 2026 :

- « Démocratie en santé, les fondamentaux »
- « comprendre le système de santé »
- « Défendre l'accès aux soins »
- « Représenter les usagers dans les territoires »
- « Prendre un avis, une position »

## **Yvette MARTIN**

Présidente Régionale France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine

[Presidence.naq@france-assos-sante.org](mailto:Presidence.naq@france-assos-sante.org)

**06 51 65 60 43**

## **Géraldine GOULINET FITE**

Coordinatrice Régionale France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine

[Ggoulinet-fite@france-assos-sante.org](mailto:Ggoulinet-fite@france-assos-sante.org)

**06 63 31 90 25**

## **Louise GUILLANTON**

Chargée de mission Santé Publique | plaidoyer

[lguillanton@france-assos-sante.org](mailto:lguillanton@france-assos-sante.org)

**07 56 34 09 69**

