

Présentation du rapport d'activité harmonisé des Dispositif de soutien à l'autodétermination par la communication alternative (CAA)

VERSION 2025

Cet outil de recueil des données d'activité comporte 7 onglets :

- 1- Caractéristique et organisation du dispositif
- 2- Prestations réalisées
- 3- File active des personnes en situation de handicap
- 4- File active proches aidants
- 5- File active des professionnels du secteur médico-social, social et sanitaire
- 6- File active des acteurs de droit commun
7. Partenariats
8. Satisfaction des personnes accompagnées

La contribution de chacun est essentielle pour obtenir une analyse complète de l'activité des Dispositifs de soutien à l'autodétermination par la CAA de la région Nouvelle-Aquitaine.

Nous vous remercions de bien vouloir renseigner chacun d'eux et de retourner par mail ce fichier complété pour le **31/03 de chaque année** au plus tard :

- auprès de la délégation ARS de votre département (voir auprès d'elle la ou les personnes référente(s) à qui l'adresser
- ainsi qu'auprès du siège régional ARS Nouvelle Aquitaine : ars-na-veillissement-handicap@ars.sante.fr

Dans chaque onglet, vous retrouverez les données à quantifier et éventuellement à commenter.

Concernant les cases à cocher, vous en retrouverez la forme suivante :

<input type="checkbox"/>	<i>Case à cocher Plusieurs réponses possible</i>
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

Pour cocher la case, il vous suffit de cliquer dessus

Le Dispositif de soutien à l'autodétermination par la communication alternative (CAA)

Nom du dispositif	
Année de notification	
Date de début d'activité effective	

Organisme gestionnaire et ESMS auquel est rattaché le dispositif

Nom de (ou des) organisme(s) gestionnaire(s) porteur(s)	
Nom de l'ESMS bénéficiaire des crédits	
Catégorie	
Numéro Finess	

Territoire(s) couvert(s)	
--------------------------	--

Ouverture annuelle

Nombre de jours d'ouverture du dispositif par an		jours
--	--	-------

Ressources humaines du dispositif

Grille des ETP au 31/12/N selon qu'ils sont dédiés au dispositif ou mutualisés avec la structure de rattachement

Catégorie d'emploi	Nombre d'ETP dédiés au dispositif	Nombre d'ETP mutualisés avec la structure de rattachement
Direction / Encadrement		
Coordonnateur.trice		
Orthophoniste		
Intervenant.e pair.e en situation de handicap		
Autres (précisez ci-dessous)		



Origine des sollicitations du dispositif	Indiquez le nombre de personnes
<i>Personnes en situation de handicap</i>	
<i>Association de personnes en situation de handicap ou de leurs représentants</i>	
<i>Etablissement ou service médico-social</i>	
<i>Etablissement ou service sanitaire</i>	
<i>Etablissement ou service social</i>	
<i>Education nationale, enseignants-référents</i>	
<i>MDPH</i>	
<i>Conseil départemental</i>	
<i>ARS</i>	
<i>Communauté 360</i>	
<i>Dispositif APV (Assistance aux Projets de Vie)</i>	
<i>Professionnels de santé libéraux</i>	
<i>Collectivité territoriale</i>	
<i>Structures de loisirs (CLSH, ALSH, Clubs sportifs, etc.)</i>	
<i>Entreprises ou commerces de droit commun</i>	
<i>ESAT ou Entreprises adoptées</i>	
<i>Proches aidants</i>	
<i>PRH (Plateforme Ressource Handicap)</i>	
<i>PFR (Plateforme de Répit des aidants)</i>	
<i>Autres (précisez ci-dessous)</i>	
total	0

Types de prestation

[illegible]

Formations - sensibilisations à la CAA organisées par le Dispositif ou déléguées/relayées à des partenaires	Nombre total	En établissement médico-social	En établissement social	En établissement de santé (sanitaire)	En structure de droit commun	Nombre de professionnels médico-sociaux	Nombre de professionnels sociaux	Nombre de professionnels soignants	Nombre de proches aidants	Nombre d'acteurs de droit commun
Action de formation-sensibilisation d'une demie-journée à 1 journée										
Action de formation d'une durée de 2 à 5 jours										
Autres (précisez ci-dessous)										

Actions d'animation de réseaux		Nombre d'instances ou réunions dans l'année N
Le dispositif participe-t-il ou a-t-il déjà participé à des instances d'élaboration de la politique en direction des personnes en situation de handicap?		
COPIL Communauté 360 en qualité de membre cœur	<input type="checkbox"/>	
Schéma départemental autonomie	<input type="checkbox"/>	
comité technique régional autisme	<input type="checkbox"/>	
Comité technique régional Polyhandicap	<input type="checkbox"/>	
Schéma régional de santé	<input type="checkbox"/>	
Réunion stratégique dans le cadre d'un dispositif intégré (DAC, ERHR...)	<input type="checkbox"/>	
Réunion tactique dans le cadre d'un dispositif intégré (DAC, ERHR...)	<input type="checkbox"/>	
Contrats locaux de santé	<input type="checkbox"/>	
Conseils locaux de santé mentale	<input type="checkbox"/>	
Projet territorial de santé mentale	<input type="checkbox"/>	
Autres actions d'animation de réseau (précisez ci-dessous)	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

Avez-vous une liste d'attente au 31/12/année N ?	Indiquez le nombre de personnes
nombre total de personnes en situation de handicap en liste d'attente	
nombre total de professionnels médico-sociaux en liste d'attente	
nombre total de professionnels sociaux en liste d'attente	
nombre total de professionnels soignants en liste d'attente	
nombre total d'acteurs de droit commun	
total	0

Sur le total du nombre de solutions de CAA accompagnées cette année

Le Dispositif CAA est-il en mesure de quantifier le nombre de solutions de CAA en termes de système robuste tel que défini ci-dessous ?



Système **basique**

de communication

- vocabulaire réduit
 - mots spécifiques, liés au quotidien
 - 2-3 mots au démarrage puis augmentation si l'utilisation efficace est démontrée
- permet d'exprimer un nombre réduit de fonctions de la communication, en général centré sur la demande
- majorité de substantifs, quelques rares verbes ou pronoms
- mots « rangés » par catégories sémantiques, ordre souvent aléatoire
- les mots ne sont pas toujours replacés au même endroit sur la page (pour tester la bonne discrimination)
- répond aux besoins actuels





Système **robuste et**

complet de communication

- large vocabulaire
 - vocabulaire de base
 - vocabulaire spécifique
 - vocabulaire personnel (réflétant les intérêts de la personne)
- permet de modéliser/exprimer toutes sortes de messages
- contient toutes sortes de mots : noms, verbes, pronoms, prépositions, etc.
- vocabulaire organisé de façon cohérente et stable (différents types d'organisation)
- possibilité de morpho-syntaxe (combinaison des mots, indicateurs de temps, etc.)
- soutient l'automatisation du geste (place fixe du vocabulaire)
- répond aux besoins actuels et à venir



Pour accéder à une **communication autonome, riche et variée**, les personnes à besoins complexes en matière de communication ont besoin d'**outils de communication robustes**, leur permettant d'exprimer **ce qu'elles veulent, quand elles veulent, à qui elle veulent**, et ce, de façon la plus **intelligible, précise, efficace et socialement valorisée possible**.



CAAables
caapables.fr

oui

non

☐
☐

Si oui, nombre de solutions de CAA robustes :

soit en %

#DIV/0!

File active totale des personnes en situation de handicap	total ci-dessous
dont nombre total d'enfants en situation de handicap	
dont nombre total d'adultes en situation de handicap	
durée moyenne de prestation par situation individuelle	
Nombre par tranche d'âge	
moins de 6 ans	
7 à 12 ans	
12 à 18 ans	
de 18 à 25 ans	
26 à 30 ans	
de 30 à 44 ans	
de 45 à 59 ans	
60 ans et plus	
Age moyen	
Nombre selon le sexe	
feminin	
masculin	
Nombre selon le lieu de vie	
Domicile personnel	
Domicile des parents	
Domicile des parents et en Etablissement médico-social	
Famille d'accueil (assistants familiaux)	
Famille d'accueil et en Etablissement médico-social	
Habitat inclusif	
Etablissement médico-social uniquement	
Etablissement de l'ASE uniquement	
Etablissement médico-social et de l'ASE	
Sans domicile fixe	
Autre	
Nombre selon la situation de handicap	
Trouble du spectre de l'autisme (TSA)	
Trouble déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH)	
Troubles du langage écrit (dyslexie et dysorthographe)	
Troubles du langage oral (d...)	
Trouble du développement intellectuel (déficience intellectuelle)	
Polyhandicap	
Handicap psychique	
Difficultés psychologiques avec troubles du comportement	
Déficience motrice	
Déficience auditive	
Déficience visuelle	
Surdicécité	
Cérébrolésions	
Multiples troubles simultanés ou associés	
Autres (précisez ci-dessous)	

*polyhandicap = dysfonctionnement cérébral précoce ou survenu au cours du développement, ayant pour conséquence de graves perturbations à expressions multiples et évolutives de l'efficacité motrice, perceptive, cognitive et de la construction des relations avec l'environnement physique et humain

Accompagnement principal au moment de la prestation	Indiquez le nombre de personnes
Domicile sans accompagnement / sans solution	
Domicile en attente de solution (en liste d'attente d'ESMS)	
Domicile avec accompagnement en libéral via un PCPE	
Domicile avec accompagnement en libéral sans passer par un PCPE	
Domicile avec accompagnement en libéral via une Communauté 360 (sans PCPE)	
Domicile avec accompagnement en libéral via une Communauté 360 et PCPE cumulés	
Accompagnement médico-social (service)	
Accompagnement médico-social (établissement)	
Accompagnement sanitaire (ambulatoire)	
Accompagnement sanitaire (établissement)	
Accompagnement social (milieu ordinaire)	
Accompagnement social (établissement/famille d'accueil)	
Autres (précisez ci-dessous)	

Situation scolaire des enfants de 3 à 15 ans (inclus)	Indiquez le nombre de personnes
En inclusion (y compris SEGPA, ULIS) à temps plein	
En inclusion (y compris SEGPA, ULIS) à temps partiel	
UEMA/UEEA	
DAR	
unité externalisée ou unité interne	
CNED	
Instruction à domicile	
Non scolarisé (toujours inscrit mais absent)	
Non scolarisé (plus inscrit)	
Autres (précisez ci-dessous)	
TOTAL	

Situation scolaire ou professionnelle des personnes de 16 ans et plus	Indiquez le nombre de personnes
scolarisation en inclusion à temps plein	
scolarisation en inclusion à temps partiel	
En UEE ou unité interne	
Apprentissage	
études supérieures	
Formation professionnelle	
recherche d'emploi	
accompagné par une mission locale	
accompagné par un DEA	
pas d'activité professionnelle ou de formation	
Autres (précisez ci-dessous)	
TOTAL	

File active totale des proches aidants ayant bénéficié/participé aux prestations d'élaboration d'outils CAA		total ci-dessous
dont nombre total de couple parental		
dont nombre total de mère seule		
dont nombre total de père seul		
dont nombre total de frères et sœurs		
dont nombre total de grands parents		
dont nombre total d'oncles et tantes		
dont nombre total d'assistants familiaux		
Autres (précisez ci-dessous)		
Nombre par tranche d'âge		
Moins de 18 ans		
de 18 à 25 ans		
26 à 30 ans		
de 30 à 44 ans		
de 45 à 59 ans		
60 ans et plus		
Age moyen		
Nombre selon le sexe		
feminin		
masculin		
Nombre selon le lieu de vie		
Au domicile personnel de l'aidé.e		
Au domicile des parents		
en Famille d'accueil (assistants familiaux)		
en Habitat inclusif		
en Etablissement médico-social		
en Etablissement de l'ASE		
Autres (précisez ci-dessous)		

[illegible]

	indiquez ci-dessous le nombre de structure	indiquez ci-dessous le nombre de personnes	Précisez le type d'acteur (exemples : agents d'accueil, enseignant.es, animateur.trices centre social, élus locaux, chef.fe d'entreprise/commerce...
File active totale d'acteurs de droit commun ayant bénéficié d'au moins 1 solution CAA en leur structure			
dont les acteurs en :			
Habitat inclusif			
MDPH			
CAF			
Education nationale			
Services d'aide domicile, soutien aux aidants			
Association soutien à la scolarité			
Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM)			
Service de Conseil départemental			
France travail			
Mission locale			
Mairie d'une commune ou en Communauté de communes			
espace/structure de Lieux de loisirs, culture, art, sports			
entreprise ou commerce			
Autres (précisez ci-dessous)			

Partenariats

Réseau de partenaires et natures des partenariats

3.1.1.1. *Substrate*

[illegible][illegible]

Partenaires institutionnels				Précisions sur la nature du partenariat
MDPH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
CAF	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PMI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ASE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Collectivités locales, CCAS, CD etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
PJJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autres (précisez ci-dessous)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

[illegible]

INDICATEURS DE SATISFACTION DES PERSONNES ACCOMPAGNEES et/ou de LEURS AIDANTS

CATEGORIES	INDICATEURS DE SATISFACTION (possibilité d'en rajouter)	Taux global de satisfaction
		NOTE DE 1 à 4
Satisfaction des demandes et des besoins	<i>Etre écouté sans jugement dans les demandes et les projets exprimés</i>	
	<i>La solution de CAA proposée est adaptée</i>	
	<i>La solution de CAA mise en œuvre est efficace</i>	
	<i>La solution de CAA mise en œuvre facilite le parcours de la personne en situation de handicap</i>	
Améliorer et garantir l'accès aux droits	<i>Améliore l'accès aux droits</i>	
	<i>Favorise l'accès aux services en milieu ordinaire</i>	
	<i>Facilite/Améliorer les relations avec les acteurs du territoire</i>	
	<i>Permet de trouver des solutions auprès de services ou établissements médico-sociaux qui s'adaptent aux besoins exprimés</i>	
Impacts sur la vie des proches aidants	<i>Amélioration des relations intrafamiliales</i>	
	<i>Amélioration de la vie sociale des familles</i>	
	<i>Amélioration la situation professionnelle des familles</i>	
Satisfaction globale du service	<i>Qualité d'accueil et d'écoute</i>	
	<i>Détient une organisation structurée ainsi qu'une équipe identifiée</i>	
	<i>Détient une équipe disponible et impliquée</i>	
	<i>Facilite la projection dans l'avenir</i>	
	<i>Facilite l'expression d'un projet de vie</i>	
	<i>Facilite la réalisation d'un projet de vie</i>	
	<i>Fréquence des rencontres</i>	
	<i>Déroulement des rencontres</i>	
	<i>Les modalités de communication lors des entretiens sont adaptées</i>	

1. Très insatisfait 2. Insatisfait 3. Satisfait 4. Très satisfait