



Structure régionale
d'appui en évaluation
Santé & médico-social



Structure régionale d'appui qualité et sécurité en santé



Catherine Pourin & Jean-Luc Quenon, co-directeurs du Ccecqa
Michel Minard, président & Sophie Zamaron, secrétaire générale
Et toute l'équipe du Ccecqa

Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et la Qualité en Aquitaine
Hôpital Xavier Arnoz , Avenue du Haut-Lévêque, 33604 Pessac Cedex
www.ccecqa.asso.fr – 05.57.65.61.35



Une organisation novatrice des directeurs et présidents de CME

Un modèle associatif inter secteurs

- Etablissements **sanitaires** publics, privés, privés d'intérêt collectif, **médico-sociaux**
- Une représentation des **usagers** dans le prochain conseil d'administration



Depuis 1996
156 membres
actifs et
associés



Des ressources financières mutualisées

- Equité et solidarité
- Cotisation annuelle
- Convention avec l'ARS

Une équipe au service des adhérents

- Appui méthodologique
- Mise à disposition d'outils
- Interventions sur site
- Ethique et neutralité des évaluations
- En lien avec des partenaires et des chargés de missions externes





Un réseau d'adhérents pour une dynamique régionale

Un
programme
de travail

- Consultation adhérents
- Entretiens directions
- Echanges en CA
- Rencontres ARS
- Rencontres fédérations

Des
interlocuteurs
relais

- Engagement directeurs
- Engagement CME
- Directeurs qualité
- Correspondants Ccecqa
- Coordonnateurs GDR

Des activités
partagées

- Gestion projets
- Groupes de travail
- Campagnes eFORAP
- Ateliers
- Séminaires
- Formations régionales
- Journée régionale



Un appui pour progresser ensemble



Des thématiques importantes

- Parcours santé
- Identification et analyse des risques
- Culture de sécurité
- Education thérapeutique
- Qualité de vie au travail
- Bientraitance
- Projet personnalisé
- Contention et isolement
- Rôle des managers dans la sécurité des soins
- Partenariat soigné / soignant

Des méthodes innovantes

- Patient traceur inter-secteurs
- Patient fictif
- Cartographie globale et dynamique des risques
- Validation d'indicateurs
- Serious game
- Outils d'animation ludiques

Des accompagnements

- Crex
- Pacte
- Programmes ETP (Etape)
- Evènements indésirables graves (Prage)
- Certification Has

Campagne eFORAP – Culture sécurité





Campagne eFORAP – Culture sécurité

33 établissements – 2670 répondants

DIMENSIONS	SCORES
1. Perception globale de la sécurité	48%
2. Fréquence de signalement des événements indésirables	60%
3. Attentes et actions des supérieurs hiérarchiques sur la sécurité des soins	63%
4. Organisation apprenante et amélioration continue	57%
5. Travail d'équipe dans le service	70%
6. Liberté d'expression	56%
7. Réponse non punitive à l'erreur	36%
8. Ressources humaines	33%
9. Soutien du management pour la sécurité des soins	40%
10. Travail d'équipe entre les services de l'établissement	39%
dimension développée →	score ≥ 75%
dimension à améliorer →	score ≤ 50%



Campagne eFORAP – Culture sécurité

33 établissements – 2670 répondants



Indicateurs	Actions et outils
Perception globale de sécurité	Analyse de processus Détecter les situations à risques (cartographies, analyses de scénarios)
Fréquence de signalement des événements indésirables	Charte d'incitation au signalement (non sanction...) Favoriser le signalement (formations,...)
Attentes et actions des supérieurs hiérarchiques concernant la sécurité des soins	Check-list, retour d'expériences, briefing / débriefing
Organisation apprenante et amélioration continue	Analyse de scénarios, patient traceur Analyser les EI pour mieux les prévenir (RMM, CREX, ALARM...)



Campagne eFORAP – Culture sécurité

33 établissements – 2670 répondants



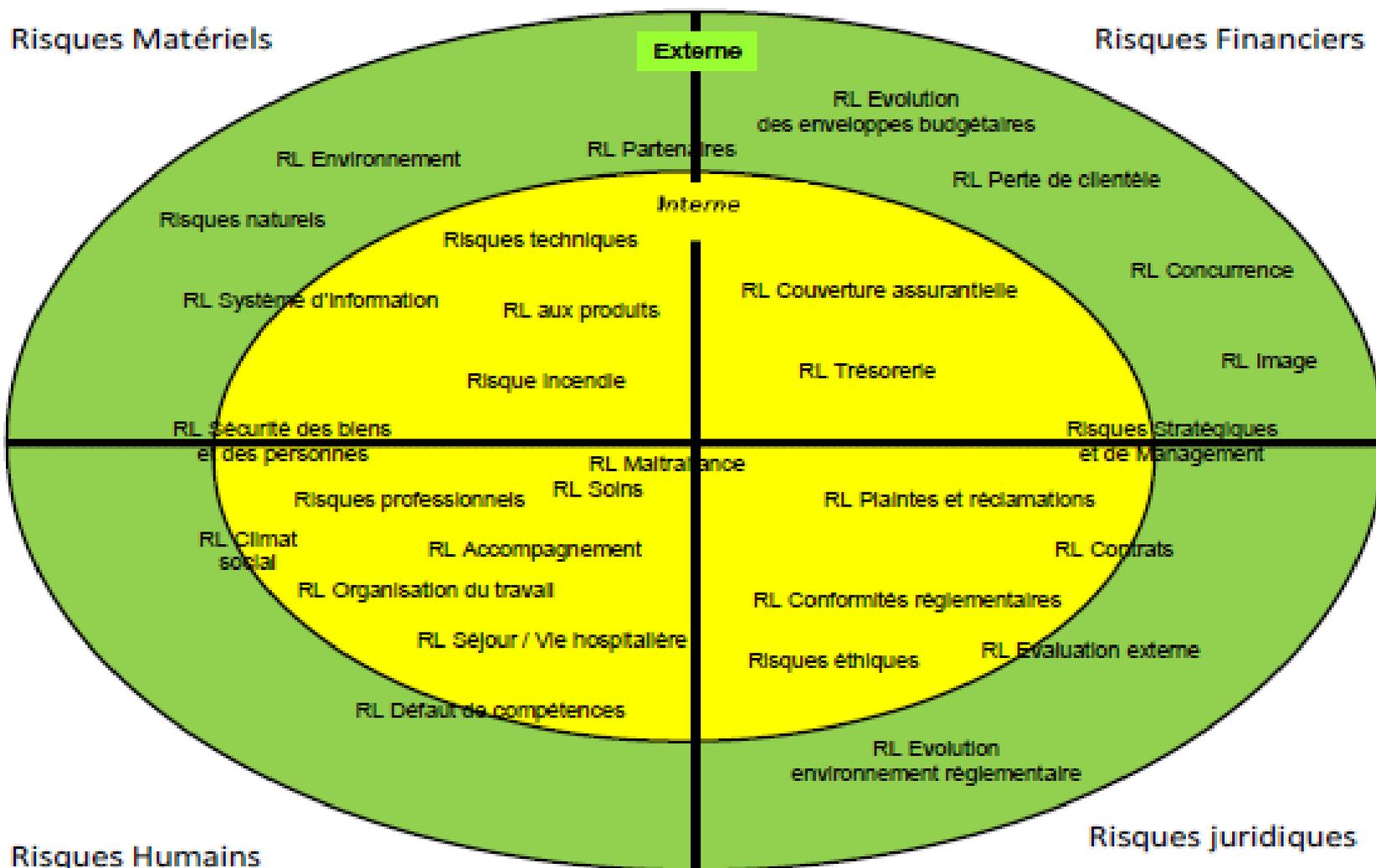
Indicateurs	Actions et outils
Travail d'équipe dans le service	CRM Santé, guide HAS « Coopération entre anesthésistes-réanimateurs et chirurgiens : mieux travailler en équipe », Pratiques collaboratives : staff, réunion d'équipe, simulation en santé ... Améliorer le travail en équipe (projet PACTE)
Liberté d'expression	Analyse collective des EI(G)
Réponse non punitive à l'erreur	Charte d'incitation au signalement
Ressources humaines	Guides HAS « L'interruption de tâche lors de l'administration des médicaments » Arbre décisionnel ? »
Soutien du management pour la sécurité des soins	Impliquer le management : visites managériales de sécurité
Travail d'équipe entre les services de l'établissement	Analyse d'EI interservices, SAED, pratiques collaboratives

Cartographie des risques – médico-social projet CADENSE



Risques Matériels

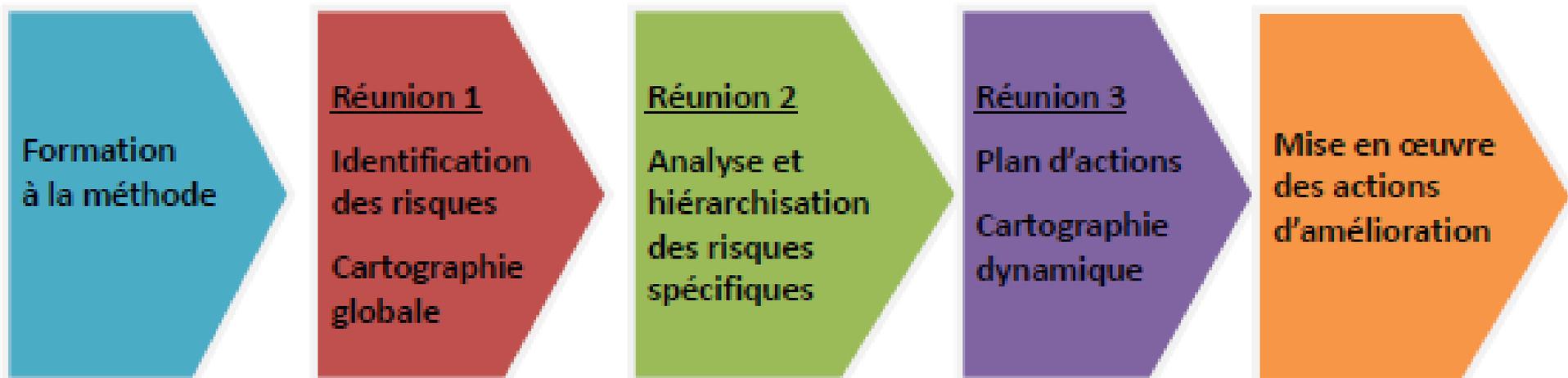
Risques Financiers



RL : risque(s) lié(s) à / au(x)



Cartographie des risques – médico-social projet CADENSE



Les étapes du projet



Cartographie des risques – médico-social projet CADENSE



Fréquence

Très probable Certain	5					
Probable	4		<i>Risques liés à l'animation</i>		<i>Risques liés au projet personnalisé</i>	
Peu probable	3	○		<i>Risques liés à l'accueil des visiteurs</i>		
Très peu probable	2		○	○		
Rare	1					
		1	2	3	4	5
		Non significatif	Mineur	Modéré	Majeur	Très significatif

Gravité



Partenariat soigné-soignant

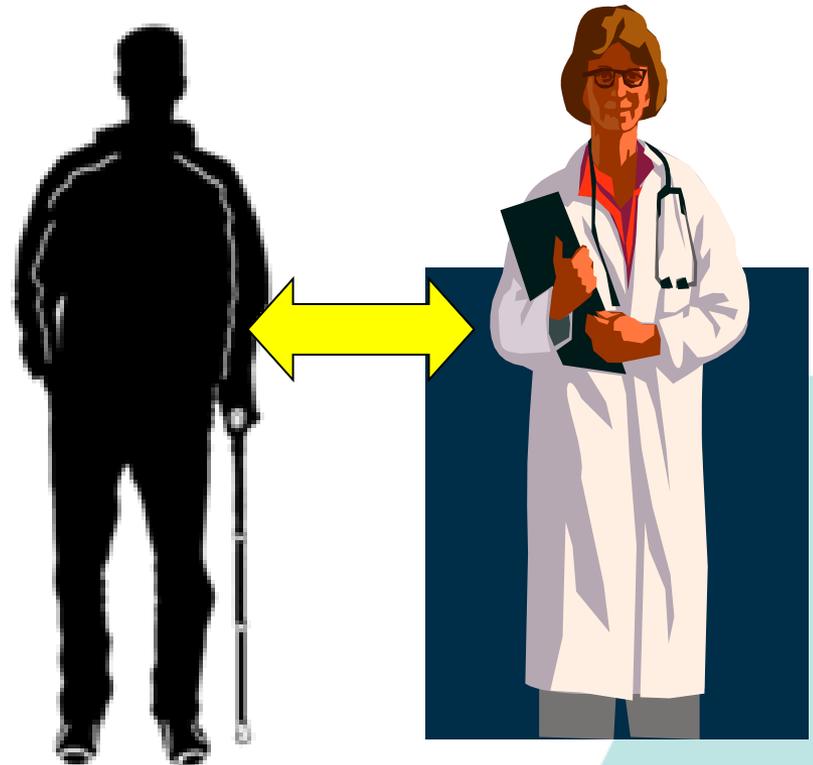
projet PRUDANSS

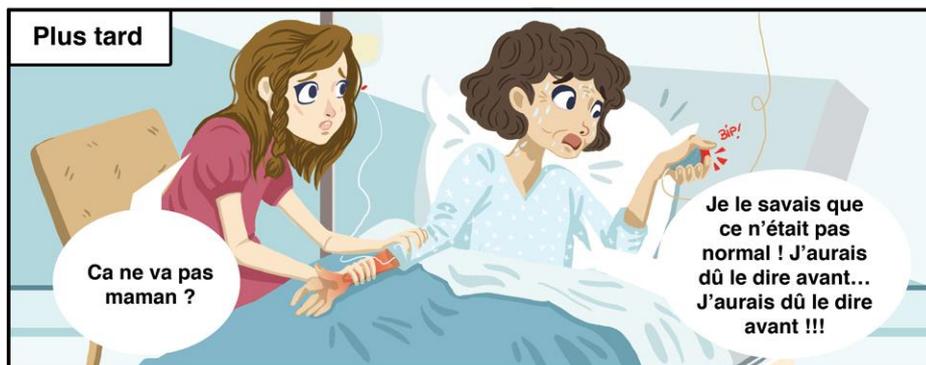
Etapes	Objectifs	Moyen	Outil
1	<ul style="list-style-type: none">- Sensibiliser les patients/usagers aux risques associés aux soins et à leur prévention	Diffusion de 8 messages de sensibilisation	8 affiches de type BD, avec une famille et utilisation d'un ton humoristique
2	<ul style="list-style-type: none">- Diffuser des messages de prévention- Changer les comportements des patients/usagers	Simulation de 13 situations	Serious game

Partenariat soigné-soignant projet PRUDANSS

1. Je sors de chez le médecin en ayant compris ce que j'ai, ce que je dois faire et pourquoi je dois le faire
2. Je ne prends pas les médicaments des autres et je ne donne pas les miens
3. J'ose m'exprimer si quelque chose ne va pas, me paraît bizarre, inquiétant ou anormal

Support de discussion
soigné-soignant





Partenariat soigné-soignant projet PRUDANSS



Partenariat soigné-soignant projet PRUDANSS



Partenariat soigné-soignant projet PRUDANSS

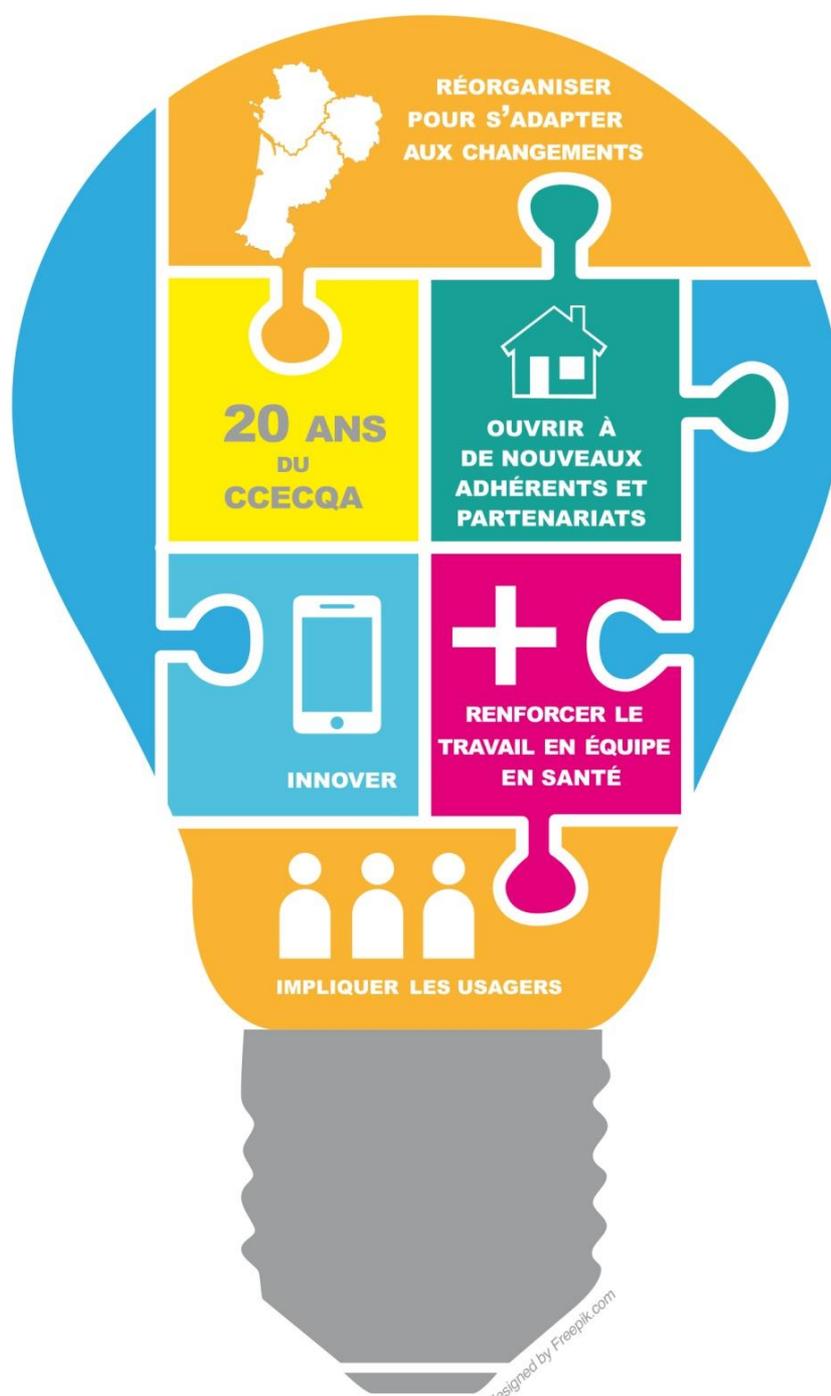
Calendrier



Novembre 2016



Septembre 2017



Enjeux et perspectives



Nous contacter

- **Formulez votre demande d'adhésion ou de prestation**
 - Site internet www.ccecqa.asso.fr - appel au Ccecqa **05.57.65.61.35**
 - Présentation sur site de nos activités
 - Maryse PISCAREL, attachée de Direction
 - Catherine Pourin, Codirecteur
 - Validation de la demande d'adhésion par le conseil d'administration
 - Cotisation annuelle pour adhésion
 - Devis pour prestation personnalisée
- **Accédez à l'ensemble des activités proposées en devenant adhérent**
 - Projets régionaux avec accompagnement sur site
 - Outils qualité et gestion des risques
 - Plateforme eFORAP : campagnes inter régionales et EPP à la demande
 - Formations régionales
 - Ateliers
 - Séminaires



Nos partenaires



Labo
Psychologie
Bordeaux



RCA



Pour en savoir plus



The screenshot shows a web browser window displaying the CCECQA website. The page title is "Coopération Soigné/Soignant en ETP" and it was published on September 12, 2016. The main content features a blue and white graphic with the CCECQA logo and text announcing a meeting on Friday, September 16, 2016, organized by the CCECQA Cellule Etape in the presence of the HAS. The text describes the meeting as a tool for collaboration and promoting a dynamic. Below the graphic, there are links for "Programme" and "Inscrivez-vous !". The contact information for Frédéric Bouhier is provided at the bottom of the post. The website header includes the CCECQA logo and navigation links for "Ccecq", "Projets", "Outils", "eFORAP", and "Formations". The browser's address bar shows the URL "www.ccecqa.asso.fr/blog/cooperation-soignesoinant-en-etp".

- Consultez le rapport d'activité
- Inscrivez-vous à la Newsletter
- Naviguez sur www.ccecqa.asso.fr

Merci et à bientôt !



Inscrivez-vous à la Newsletter

www.ccecqa.asso.fr