

# Invitation pour participer à la démarche de parangonnage des blocs opératoires et des unités de chirurgie ambulatoire 2023

---

## Contexte et objectif

---

Dans le cadre d'un cycle nouveau d'appui aux établissements de santé par l'Agence Régionale de Santé de Nouvelle-Aquitaine en post-crise sanitaire, et en phase avec la [révision du Projet Régional de Santé \(PRS\)](#) prévu à l'automne 2023, l'ARS invite les établissements de santé de la Région à participer à une démarche d'analyse de la **performance de leurs organisations au sein des blocs opératoires et unités de chirurgie ambulatoire**.

Deux précédents parangonnages sur ces thématiques ont été réalisés en **2015** puis en **2017**, permettant ainsi aux établissements de se situer dans les domaines explorés afin **d'objectiver le chemin organisationnel accompli ainsi que d'établir des pistes d'améliorations**.

L'ARS souhaite ainsi à travers cette nouvelle démarche, fournir **un appui aux établissements** permettant *in fine* une **amélioration continue de leurs organisations et une libération de temps médical**. Pour ceux qui auraient déjà participé aux benchmarks précédents, il s'agit d'une opportunité **d'observer les évolutions réalisées** et de **définir, d'actualiser ou de confirmer leur plan d'action**.

Par rapport aux versions précédentes de cet accompagnement, de **nouveaux champs d'analyse sont apportés**, tels que :

- l'axe **“Qualité, sécurité et pertinence des soins”** qui étudiera par exemple les bonnes pratiques issues de la Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC) (entrée J0, transport patient debout, jeûne moderne...) ; check-list au bloc opératoire ; etc.
- l'axe **“Développement durable”** avec en particulier une focalisation sur la partie achats responsables ; gestion des déchets ; etc.
- l'axe **“Numérique”** sur les outils numériques utilisés en post-opératoire.

## Rappel : Qu'est-ce qu'un parangonnage ?

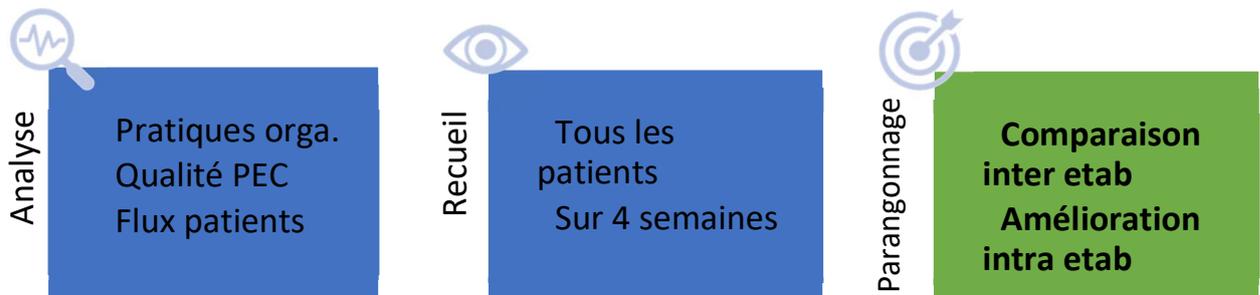
---

Tel que défini sur la [page internet de l'ARS Nouvelle-Aquitaine](#), le **parangonnage (ou benchmark)** est *“un processus d'analyse comparative visant l'adaptation et l'implantation des meilleures pratiques pour améliorer la performance des processus dans une organisation. Les enjeux des démarches de parangonnage sont, pour l'ARS Nouvelle-Aquitaine, d'aider les acteurs de santé de la région à évaluer leurs organisations afin d'améliorer leurs performances.”*

Le terme de parangonnage désigne donc une **approche comparative inter établissements**, dans le but d'identifier des meilleures pratiques atteignables. Les résultats partagés offrent l'opportunité à chaque établissement d'**identifier des marges de progrès** et de **définir des actions d'amélioration**.

Dans le cadre de la présente démarche, le parangonnage s'applique à une **analyse détaillée des pratiques organisationnelles** et de la performance des blocs opératoires et des unités de chirurgie ambulatoire (UCA).

Cette analyse est construite à partir d'un **recueil de données sur 4 semaines** d'activité, où **pour chaque patient** un certain nombre d'informations sont recueillies (dans le respect des règles de traitement des données de santé et plus largement du RGPD). Cette modalité de recueil permet une **analyse quantitative et factuelle** des **pratiques organisationnelles**, de la **qualité de prise en charge** et des **flux patients**.



# Livrables attendus

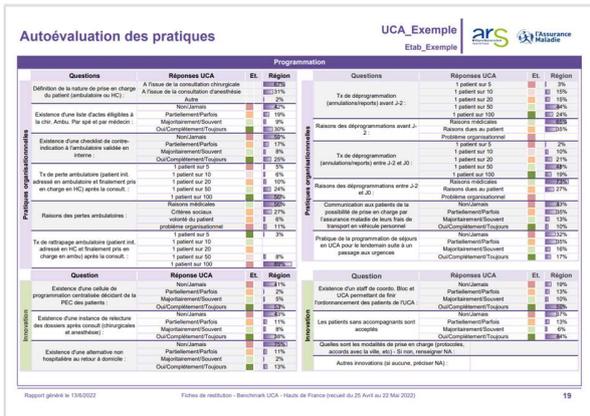
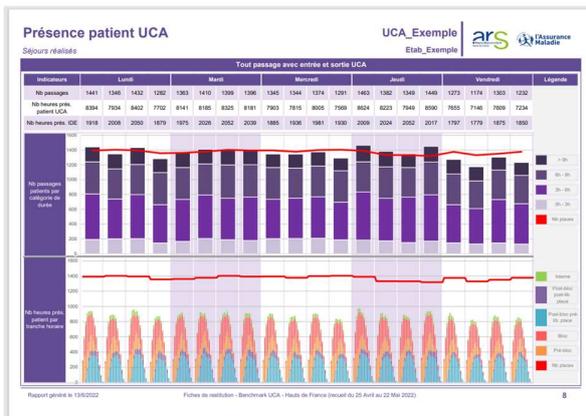
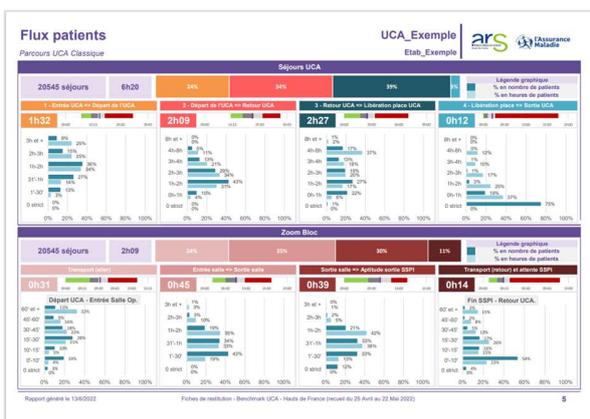
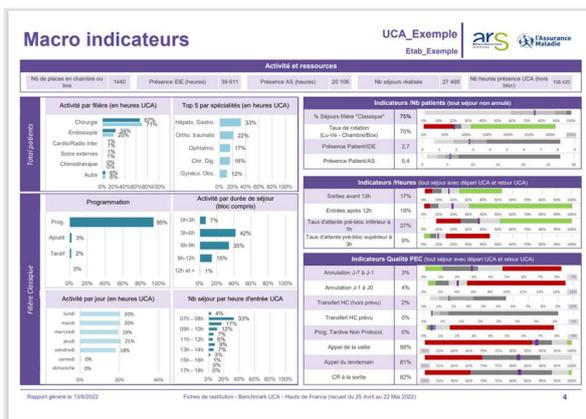
La démarche « bloc + UCA » est en pratique deux démarches complémentaires, et par conséquent des **livrables spécifiques aux blocs opératoires et aux unités de chirurgie ambulatoire** seront restitués aux établissements participants.

Pour chacune de ces deux thématiques, deux types de livrables seront restitués aux équipes établissement :

- Un livrable principal : « **fiche de restitution individuelle** » (pour chaque bloc et chaque UCA)
- Un livrable « **analyse par spécialité** », incluant un détail par acte chirurgical.

Le livrable principal « fiche de restitution individuelle » est en fait un **document d'une vingtaine de pages** qui présente l'**analyse de l'organisation** de l'unité étudiée. Chaque page se présente comme un **Tableau de Bord d'indicateurs**. La première page permet une vision synthétique, déclinée par axe d'analyse dans les autres pages.

Exemples de pages de la fiche de restitution individuelle Benchmark UCA :

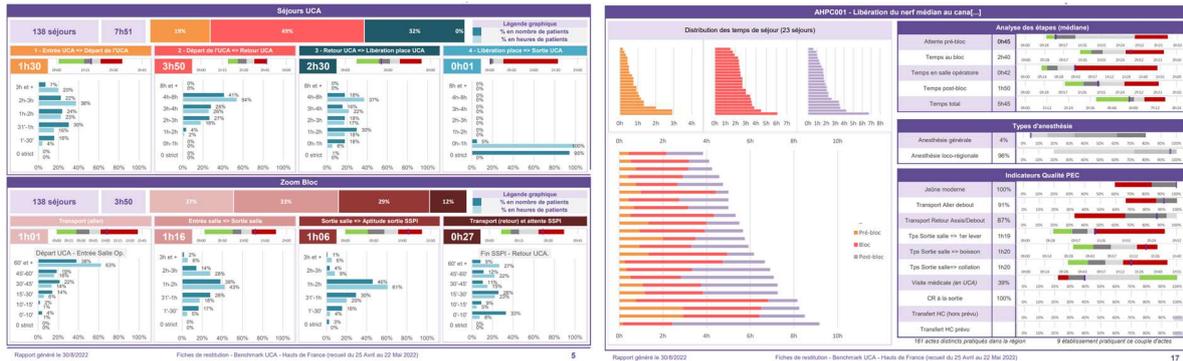


Source : Parangonnage UCA, région Hauts de France, 2022

Le **livrable par spécialité** reprend un grand nombre des analyses de la « fiche de restitution individuelle » en les **filtrant sur 1 spécialité médicale**. Ce livrable a pour vocation première d'être adapté au **public médical** en restituant des résultats centrés sur une activité.

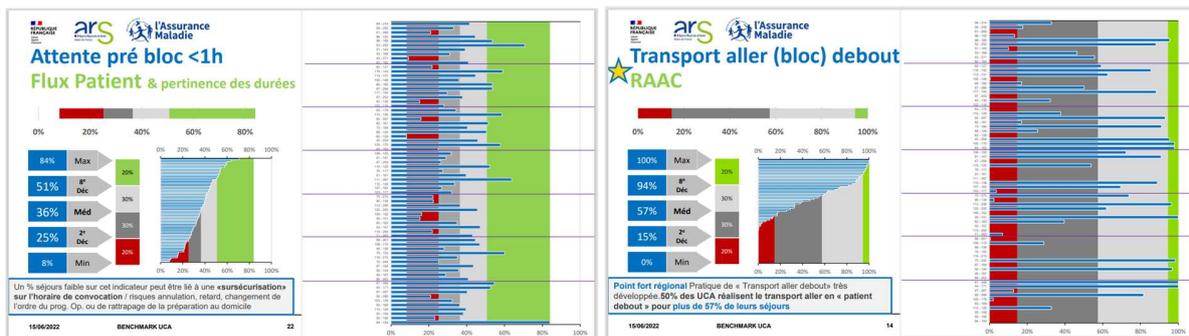
De plus ce livrable offre des **analyses supplémentaires par acte médical**, permettant une approche de type Chemins Cliniques et engageant la réflexion sur les pratiques médicales, paramédicales et organisationnelles qui vont de pair.

Exemples de pages de la fiche par spécialité UCA (ortho traumato) :



Un autre livrable partagé avec l'ensemble des établissements participants est le **diaporama de restitution régionale**, présenté lors d'une réunion plénière. Il met l'accent sur l'**approche comparative** du parangonnage et présente de manière visuelle la variabilité des pratiques et les marges de progrès. Ce document présentera les résultats sur les 2 thématiques.

Exemples de diapositives du diaporama de restitution régionale :



Source : Parangonnage UCA, région Hauts de France, 2022

## Calendrier de la démarche

L'étape centrale de la démarche de Benchmark est le recueil de 4 semaines, celui-ci se déroulera :

**du lundi 2 octobre au vendredi 29 octobre 2023.**

### Avant le recueil :

- Présentation de la démarche aux Fédérations : mai 2023
- Adaptation des recueils avec 2 groupes de travail de 5 établissements : juin 2023
- Réunion de lancement avec tous les établissements le jeudi 06 juillet 2023 de 10h30 à 12h00, en présence de Monsieur Samuel PRATMARTY, Directeur de l'offre de soins de l'ARS Nouvelle-Aquitaine
- Formations au recueil du 11 septembre au 22 septembre 2023

### Après le recueil :

- Envoi des fiches de restitution individuelle V1 dès le lundi 6 novembre 2023
- Ateliers de lecture des fiches du 13 novembre au 24 novembre 2023
- Réunion de restitution régionale en décembre 2023
- Ateliers rédaction des plans d'action amélioration : janvier 2024
- Ateliers restitution des plans d'action validés en interne : février 2024



○ [En savoir plus, nous contacter](#)

Pôle Performance : [ars-na-efficiency-numerique@ars.sante.fr](mailto:ars-na-efficiency-numerique@ars.sante.fr)