

Participation et méthodologie



Les chiffres de la participation

La consultation s'est déroulée du 6 décembre 2022 au 7 janvier 2023.

3 983

participants*

**Un participant est une personne ayant répondu à au moins une question ouverte ou fermée.*

49 328

contributions**

***Une contribution est une réponse apportée à une question ouverte ou fermée. Un même répondant peut apporter plusieurs contributions à une même question.*

Méthode

Points de vigilance méthodologique

La participation à cette consultation était anonyme. Aucune réponse n'était obligatoire. Ceci explique un nombre de contributeurs différent pour chaque question. Pour chacune, le nombre de réponses et de contributeurs est indiqué. La nature de la question est également précisée : question ouverte (QO), question à choix unique (QCU), question à choix multiples (QCM) ou de priorisation.

L'approche quantitative

La méthode d'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les résultats sont exprimés en pourcentage de contributeurs à la question (QCM et QCU) ou en pondération (priorisation).

L'approche qualitative

Le parti pris de cette consultation a été de donner une large part à l'**expression libre et spontanée des contributeurs**, au travers de questions ouvertes. Ceci permet de capturer une richesse de points de vue non biaisés (non orientés) par un choix de réponses pré-établies. Les résultats sont exprimés en pourcentage de contributeurs à la question. Un répondant peut avoir exprimé plusieurs idées.

L'analyse sémantique et lexicologique

L'analyse des questions ouvertes a reposé sur une analyse sémantique et lexicologique opérée par bluenove. Cette méthode s'appuie sur une catégorisation ("indexation") des verbatims autour d'un référentiel de propositions, qui permet de faire émerger les grandes tendances de réponses et les poids relatifs de ces réponses. Cette méthode repose pour partie sur l'utilisation d'un algorithme de reconnaissance du langage naturel (NLP), et pour partie sur l'analyse humaine de l'analyste.

Synthèse des enseignements

Synthèse des enseignements de la consultation

Rappel de la démarche

Dans le cadre de la révision du Projet régional de santé de Nouvelle-Aquitaine, l'ARS Nouvelle-Aquitaine a souhaité engager une consultation numérique ouverte aux citoyens et usagers du système de santé, professionnels de santé, élus. Cette consultation s'est déroulée du 6 décembre 2022 au 7 janvier 2023. **Près de 4 000 participants ont répondu à cette consultation.** Ils sont **pour moitié des professionnels de santé**, et pour l'autre des **usagers du système de santé, citoyens ou élus**. Ils partagent globalement la même analyse sur la situation de la santé dans la région, et expriment majoritairement la perception d'une dégradation de l'état de santé de la population sur les 5 dernières années.

1. L'accès à la santé en région Nouvelle-Aquitaine : la priorité selon les participants

Les participants expriment spontanément et quasi unanimement la nécessité d'**améliorer l'accès à la santé en région Nouvelle-Aquitaine**.

La **diminution du nombre de professionnels de santé**, généralistes et spécialistes, tout **particulièrement dans les zones rurales** qualifiées de « déserts médicaux », induit une **difficulté à trouver un médecin traitant**, des **délais importants pour obtenir un rendez-vous**, des **distances allongées** pour accéder aux soins, une **difficile prise en charge des soins non programmés**, des **inégalités sociales et territoriales** et parfois un **renoncement aux soins** (soins dentaires, dermatologie, ophtalmologie, gynécologie notamment). Cette situation induit aussi une **dégradation des conditions de travail des professionnels de santé** : une surcharge de travail, une détérioration de relation avec les patients, une fatigue voire une souffrance.

Aussi, les participants appellent à :

- **former et recruter plus de professionnels de santé,**
- **développer des centres de santé pluridisciplinaires,**
- **accélérer l'installation de nouveaux médecins dans les territoires**, en envisageant une obligation d'installation en zone sous-dotée,
- **revaloriser les métiers de la santé** (rémunération, attractivité des métiers...)
- **alléger la charge des médecins**, par la suppression de certains actes administratifs et médicaux, par la délégation de tâches à d'autres professionnels de santé et par le recrutement d'assistants médicaux.

Synthèse des enseignements de la consultation

2. Une préoccupation forte quant à la situation de l'hôpital

Les participants partagent aussi leur préoccupation quant à la **situation de l'hôpital public**. Si certains rappellent le professionnalisme des médecins et agents hospitaliers, beaucoup soulignent les **urgences saturées**, le **manque de moyens humains et financiers**, le **manque de lits** et la perception d'une **dégradation de la prise en charge et de la relation avec les patients**. Ils appellent de ce fait à :

- **réinvestir dans les ressources humaines hospitalières** : recruter davantage de personnels, améliorer leur formation, améliorer leurs conditions de travail, augmenter les salaires, améliorer l'attractivité des métiers de la santé
- **augmenter le nombre de lits**,
- **améliorer et réhumaniser la relation au patient** : personnaliser le parcours du patient et mieux prendre en compte ses besoins, lui consacrer plus de temps, diminuer le poids de l'administratif.

3. La prévention, un enjeu majeur pour rester en bonne santé

Les participants mettent aussi en avant, de manière récurrente, la nécessité de **développer la prévention « sous toutes ses formes »** (informer, éduquer, anticiper, dépister...) **pour maintenir la population en bonne santé**. De nombreuses thématiques sont adressées : l'éducation à la santé à tous les âges de la vie, l'éducation thérapeutique du patient, l'alimentation, les addictions, l'activité physique, les dépistages, la santé environnementale... De manière transverse, ils soulignent la nécessité de **mobiliser les professionnels de santé de proximité** ce qui renvoie à la nécessité d'en augmenter le nombre, de les former et de mieux valoriser les actes de prévention.

Spécifiquement, sur **la prévention et le dépistage des cancers**, les participants estiment que l'accès au dépistage s'est amélioré grâce à des campagnes plus visibles mais qu'il faut le **systematiser par la poursuite des campagnes de sensibilisation ainsi que des actions ciblées** vers les publics les vulnérables ou à risque.

En matière de **prévention des addictions**, les participants estiment que le sujet a gagné en visibilité. Ils invitent néanmoins à :

- **accentuer les actions et supports de prévention** (lieux, affichages, campagnes de sensibilisation) **auprès du grand public et des jeunes**, notamment pour ce qui concerne l'addiction aux écrans, l'alcool, le tabac et les drogues.
- **accueillir les victimes et leurs familles**, les accompagner dans la prévention des violences familiales, les participants invitent à **accentuer la sensibilisation** dans toutes les strates de la société, **former les professionnels de santé au repérage et à l'accompagnement** et des structures d'accueil.
- **développer les dispositifs d'accueil et d'accompagnement des victimes**.

Synthèse des enseignements de la consultation

4. D'autres questions de santé abordées dans la consultation : le développement de la télémédecine, l'aide aux aidants, l'accompagnement des personnes en situation de handicap ou porteuses d'une maladie chronique

- La **télémédecine** n'est pas spontanément citée comme un levier prioritaire permettant d'améliorer l'accès aux soins. Néanmoins, beaucoup constatent sa **démocratisation pour la prise de rendez-vous en ligne et les téléconsultations**, à la suite de la crise sanitaire du Covid-19. Les participants indiquent que la télémédecine reste selon eux une solution de dépannage **dans le cadre du suivi par un professionnel connu**, et qu'il faut **maintenir des alternatives au « tout numérique »** (téléphone, secrétariats...) notamment pour les personnes vulnérables et éloignées du numérique.
- Une partie des participants constate un effort fait pour **aider les aidants**, à travers la prise en compte de leurs droits, le développement de solutions et de postures de solidarité. Mais les participants rappellent aussi la **difficulté des aidants à accéder au repos, le besoin d'écoute, de considération et de soutien psychologique ainsi que la complexité du parcours**. Ils proposent en conséquence **d'améliorer le parcours de l'aidant** par des temps de répit, des aides à domicile et des accueils de jour. Ils souhaitent aussi un **allègement de la charge de l'aidant** par des soutiens financiers, un meilleur accès à l'information et à la formation. Ils indiquent enfin l'enjeu de **lutter contre l'isolement de l'aidant** par le développement de réseaux associatifs, des accompagnements personnalisés et un suivi psychologique.
- Concernant **l'accompagnement des personnes en situation de handicap ou porteuses d'une maladie chronique**, une partie des contributeurs souligne une **meilleure sensibilisation** de la société et des professionnels de santé et une **amélioration de la prise en charge**, mais la plupart soulignent le **manque de moyens humains et financiers** dédiés à l'accompagnement et le **manque de places en établissements spécialisés**. Ils proposent donc de **recruter et former davantage de professionnels**, de **créer de nouvelles structures d'accueil** et des places en institution, ou encore **d'améliorer le soutien aux familles** (information sur les ressources disponibles, raccourcissement des délais de traitement des dossiers, amélioration du dispositif d'aides financières).
- Concernant spécifiquement la **prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap**, les participants invitent à **mieux prendre en compte la spécificité des handicaps** par des formations aux professionnels de santé et la construction de parcours de soins adaptés, ainsi qu'à **développer les capacités de prise en charge** : services de soins spécialisés, structures d'accueil, nombre de places, personnels

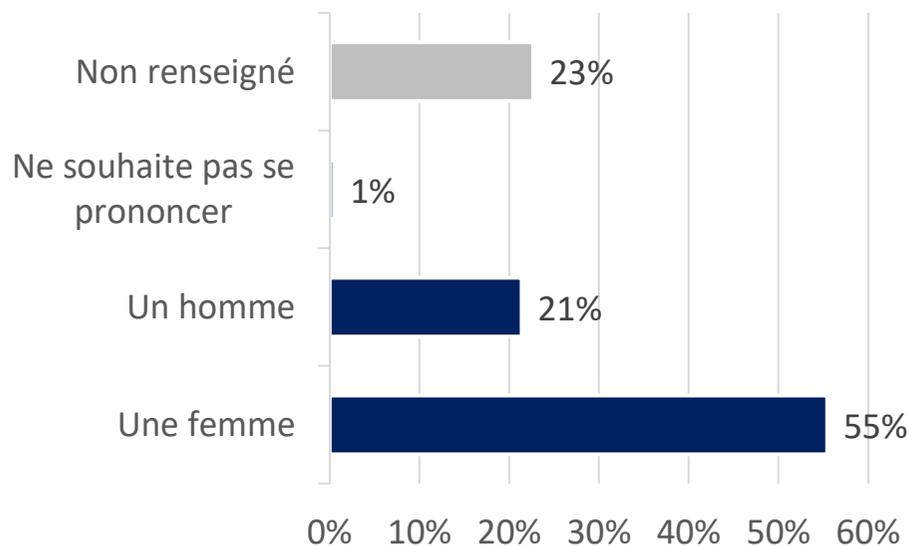
Profil des participants

Chiffres du 4 janvier 2023

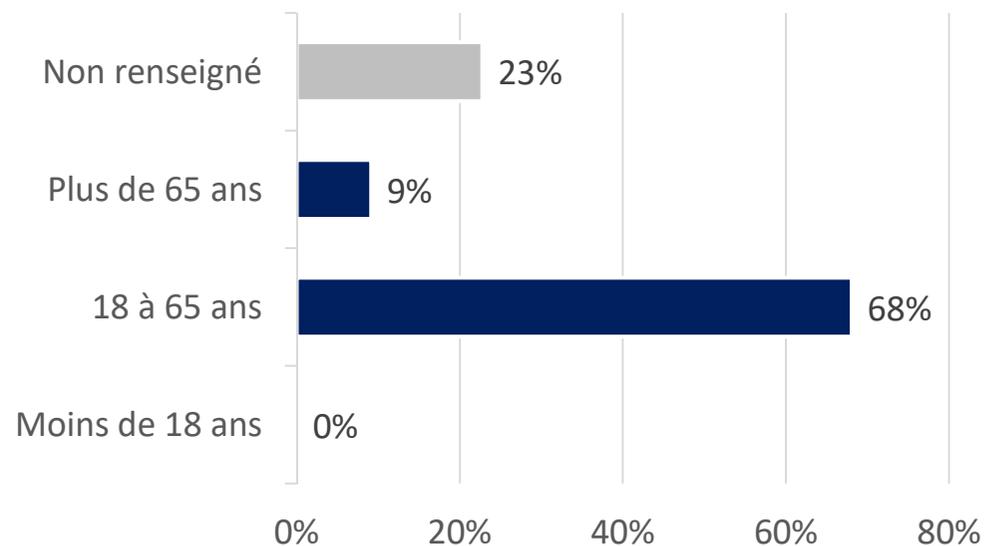
Les chiffres de la participation

Le profil des participants

Vous êtes



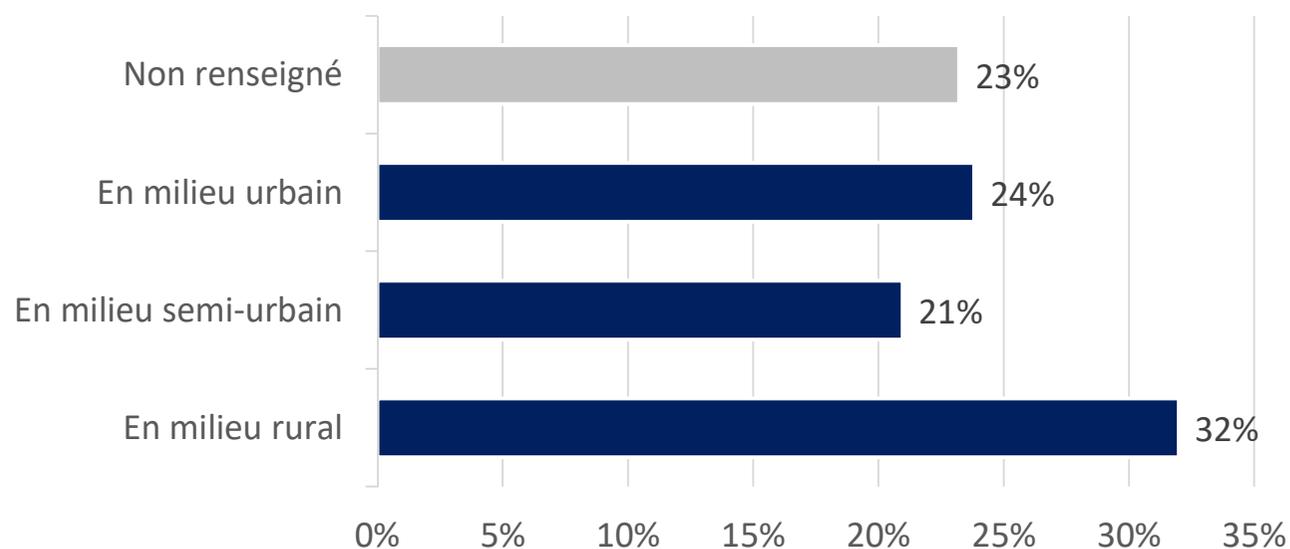
Âge



Les chiffres de la participation

Le profil des participants

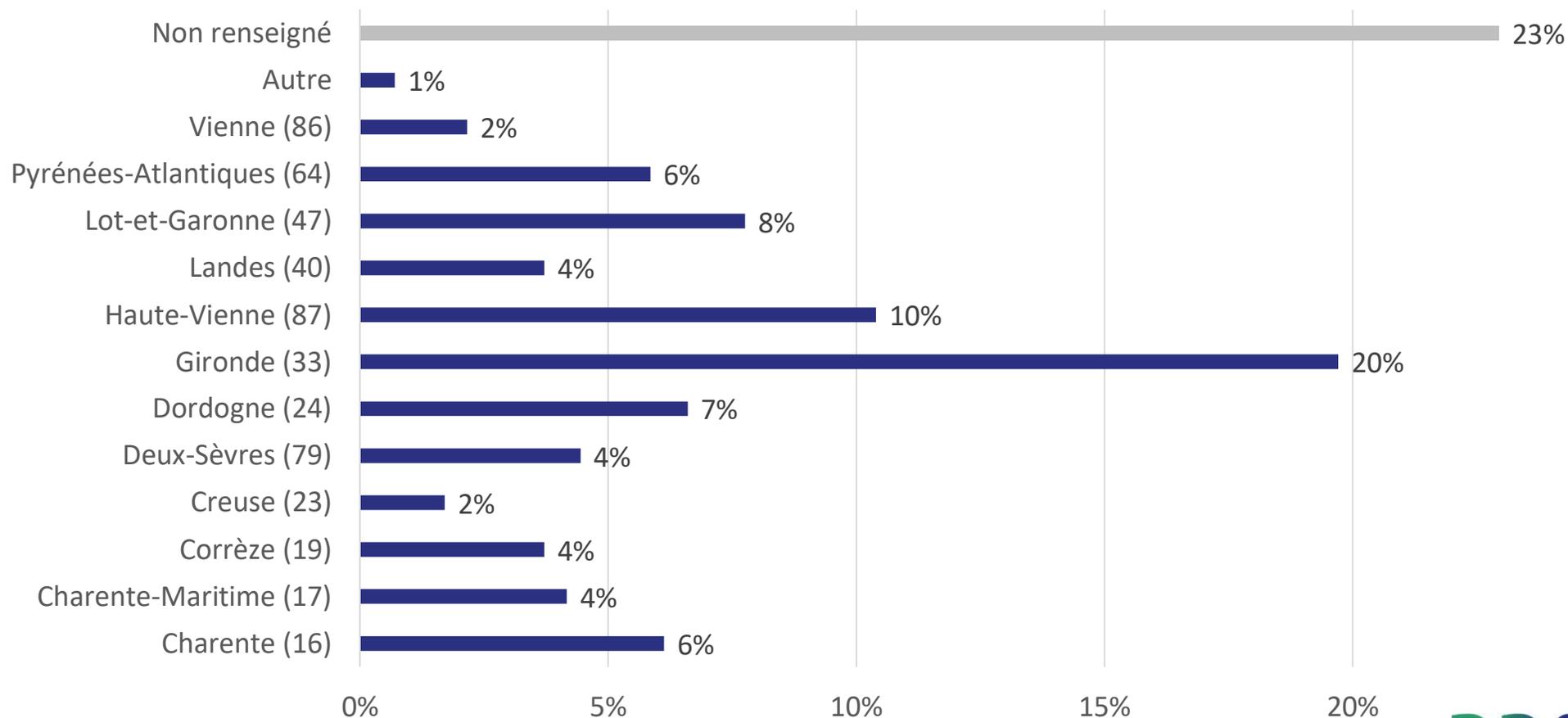
Lieu de vie des participants



Les chiffres de la participation

Le profil des participants

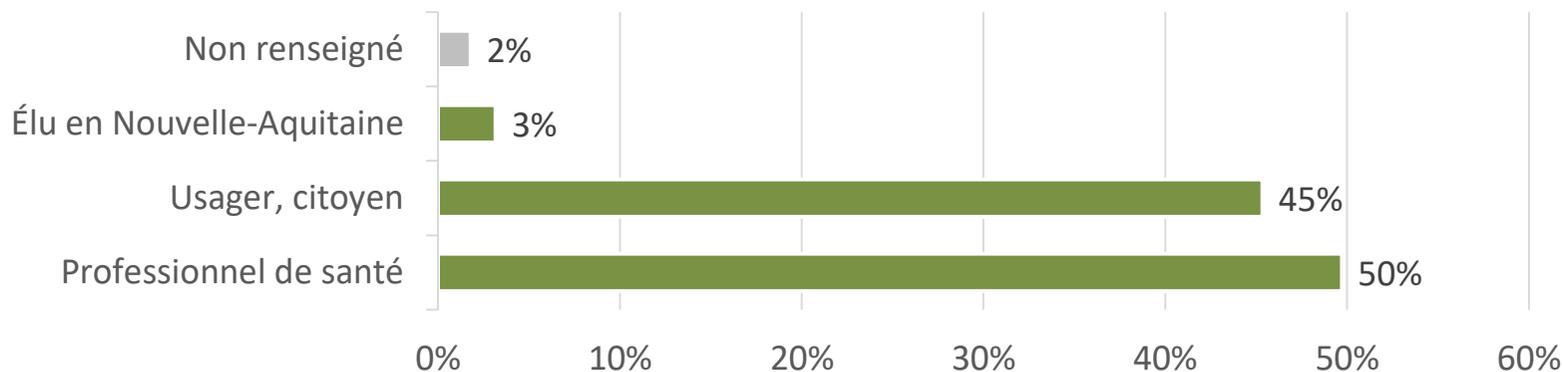
Participation par département



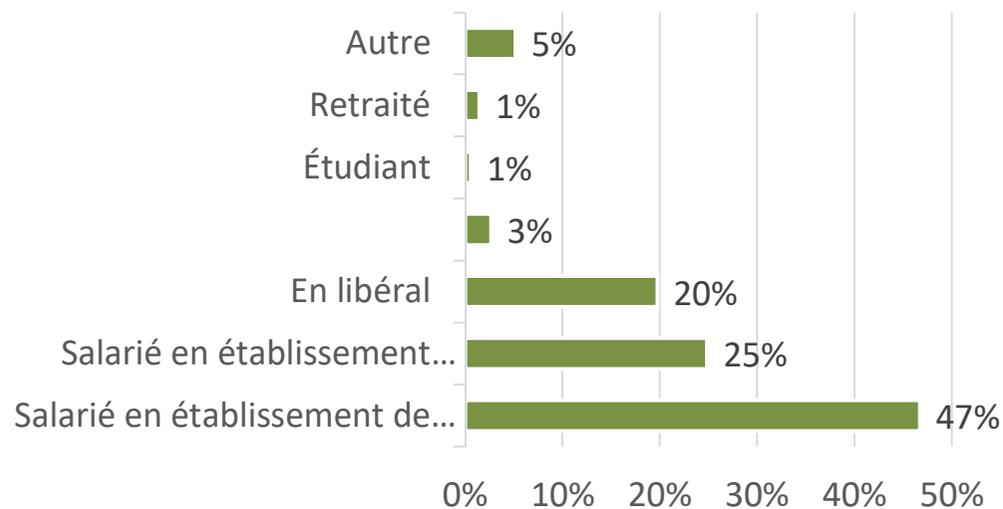
Les chiffres de la participation

Le profil des participants

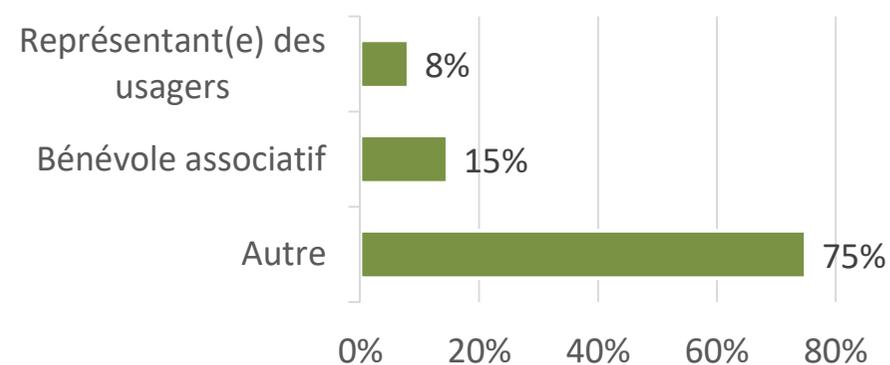
Vous êtes



Professionnels de santé

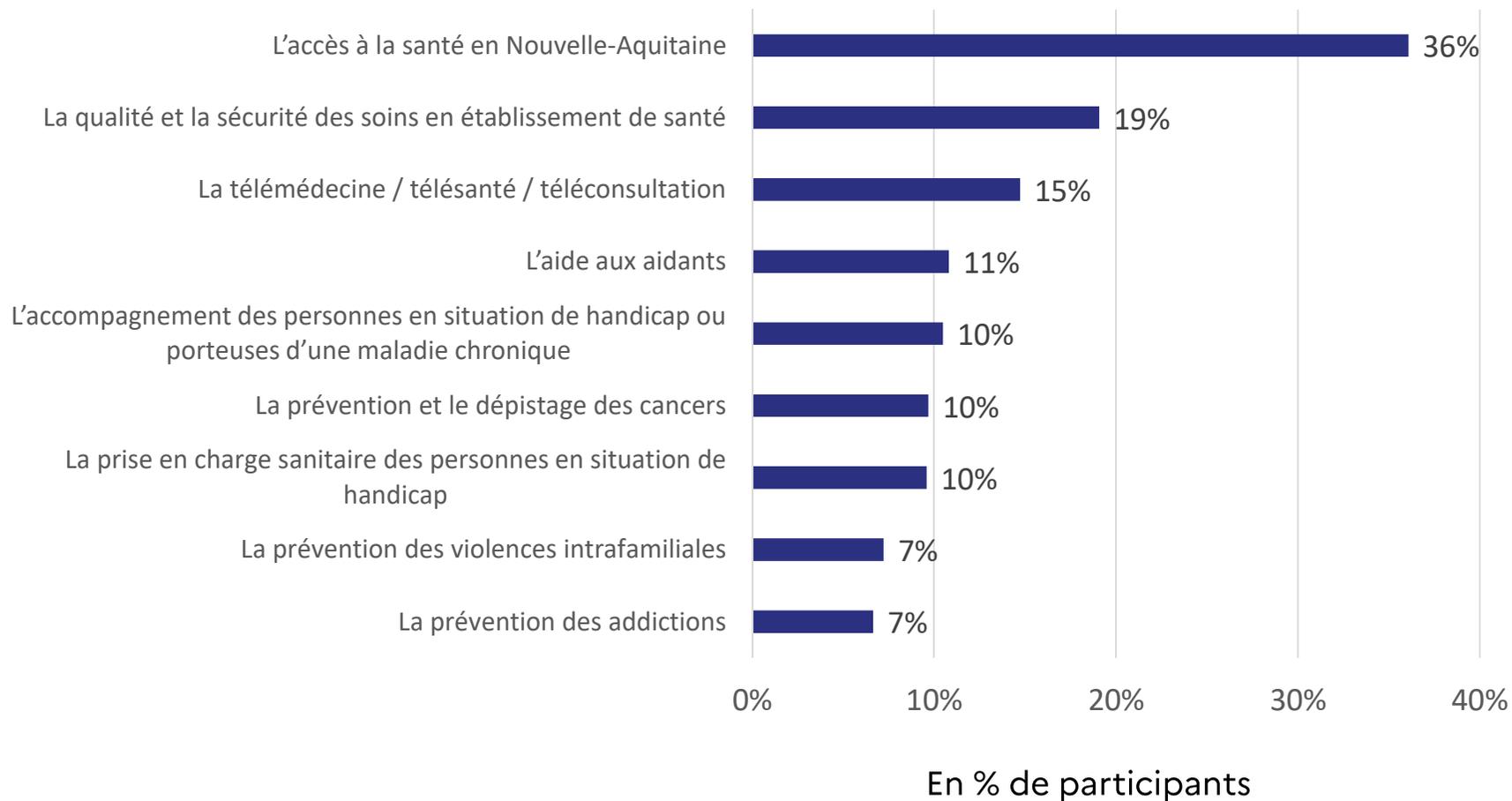


Usagers, citoyens



Les chiffres de la participation

Participation par thématique



1. Pour démarrer

Les 3 mots qui caractérisent ou qui vous viennent quand on parle de santé

Pour parler de la Santé, plus de 10% des contributeurs expriment spontanément l'enjeu des « **déserts médicaux** » ; enjeu auquel il faut aussi associer les mots « **Pénurie** », « **Accès aux soins** », « **Accessibilité** » et « **Proximité** » partagés par les participants.

Ils expriment aussi des notions plus générales telles que « **Prévention** », « **Soins** », « **Bien-être** » ou encore « **Médecin** ».

Le Top 10

1. Désert médical	372*	6. Pénurie	153
2. Prévention	350	7. Accès aux soins	146
3. Soins	296	8. Accessibilité	126
4. Bien-être	224	9. Proximité	112
5. Médecin	164	10. Maladie	104

Les 3 mots qui caractérisent ou qui vous viennent quand on parle de prévention

Pour plus de 10% des contributeurs, la prévention se caractérise par la notion d'« **Information** ». Viennent ensuite les notions d'« **Anticipation** », d'« **Éducation** » et de « **Dépistage** ».

La prévention est aussi qualifiée d'« **insuffisante** », « **nécessaire** » et « **indispensable** ».

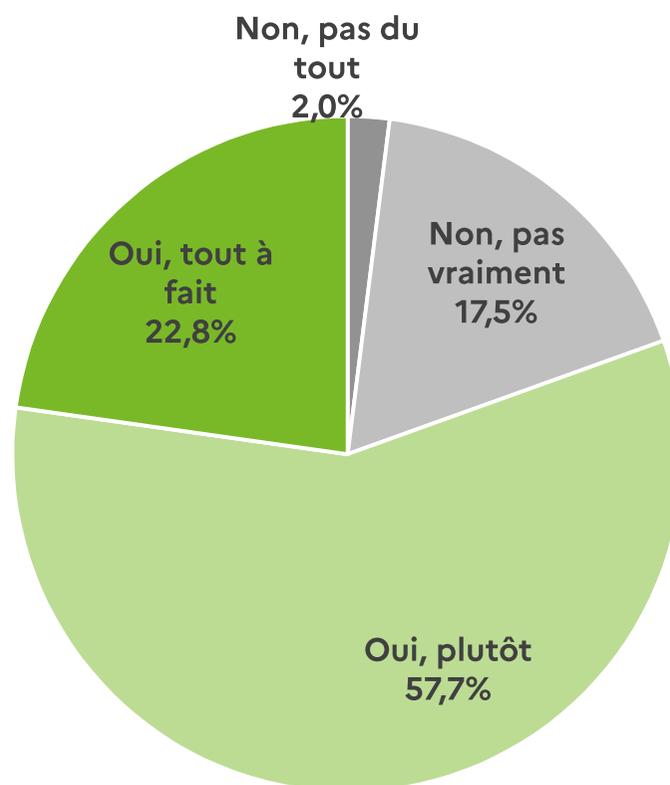
Le Top 10

1. Information	356*	6. Nécessaire	149
2. Anticipation	213	7. Indispensable	145
3. Éducation	161	8. Vaccination	135
4. Dépistage	158	9. Communication	126
5. Insuffisante	155	10. Santé	93

Vous estimez être bien informé sur les questions de santé :

Plus de 8 répondants sur 10 estiment **être bien** (57,5%) **ou très bien informés** (22,8%) **sur les questions de santé.**

Seuls 2,0% estiment ne **pas du tout être informés** sur les questions de santé.



Sur quels sujets souhaiteriez-vous avoir plus d'informations ?

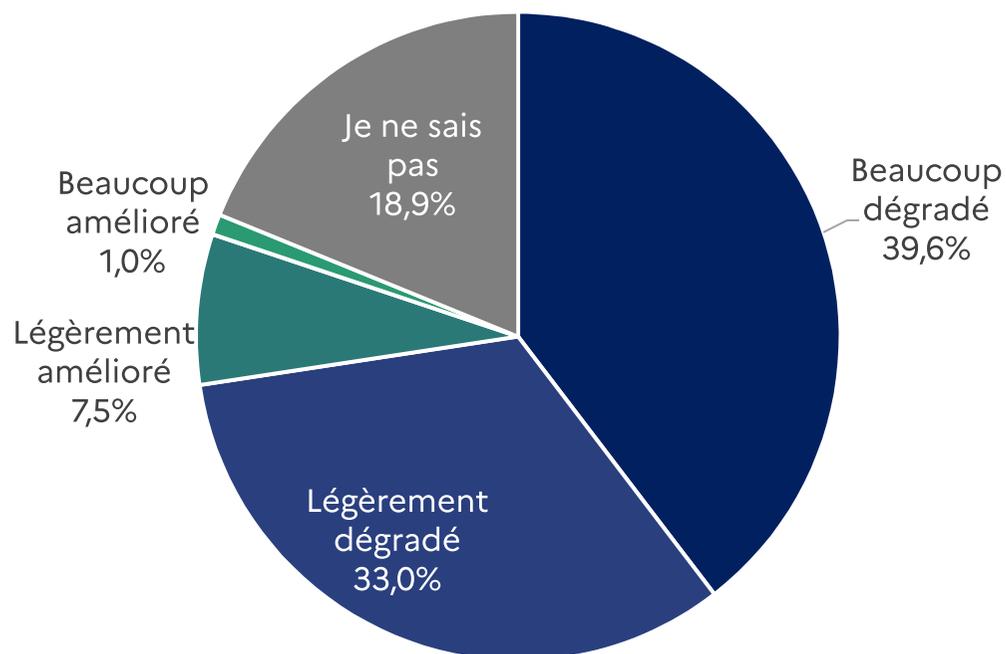
Les participants expriment le souhait d'être mieux informés sur les sujets suivants :

1. Prévention
2. Annuaire des médecins disponibles et délais de prise en charge
3. Le système d'accès aux soins et l'offre sur le territoire
4. Cancer : dépistage et traitement
5. Coût des soins et systèmes de remboursement
6. Avancées médicales
7. Accompagnement du handicap
8. Santé mentale
9. Budget et financement du secteur santé
10. Grandes orientations et projets locaux de la politique de santé publique

Selon vous, l'état de santé de la population en Nouvelle-Aquitaine, depuis 5 ans s'est :

Presque les trois quarts des contributeurs estiment que l'état de santé de la population en Nouvelle-Aquitaine s'est dégradé depuis 5 ans : 39,6% disent qu'il s'est beaucoup dégradé, 33,0% considèrent qu'il s'est légèrement dégradé.

A l'inverse, moins d'un contributeur sur 10 considère que l'état de santé s'est amélioré (7,5%) ou beaucoup amélioré (1,0%).



Quelles sont, selon-vous, les priorités de santé aujourd'hui ?

Regroupement principal	%
L'accès à la santé pour tous et partout	43%
Le recrutement de professionnels de santé	33%
Éducation, prévention, dépistage	22%
La gestion des établissements de santé	21%
L'image et le cadre de travail des professionnels de santé	18%
La qualité du parcours du patient	16%
Les territoires ruraux	11%
La santé mentale	9%
Les personnes âgées	7%
Le traitement de certaines maladies	5%
Les enfants et les adolescents	4%
La solidarité envers tous	3%

Les contributeurs mettent spontanément en avant l'enjeu d'un accès à la santé pour tous et partout (43%), avec notamment une exigence d'équité (23%), des délais d'attentes moindres (8%) et un meilleur maillage territorial (7%).

Corrélé à l'accès à la santé, un tiers des contributeurs évoque ensuite le **recrutement de professionnels de santé** (33%), généralistes et spécialistes.

Sont ensuite exprimés comme priorités les enjeux :

- d'éducation, la prévention et le dépistage (22%),
- de la **gestion des établissements de santé** (21%), avec un accent sur la **gestion des urgences** (6%) et de **l'hôpital public** (6%),
- ou encore de **l'image et du cadre de travail des professionnels de santé** (18%).

De manière plus minoritaire sont mentionnés la santé mentale (9%) ou les personnes âgées (7%).

Exemples de verbatims

- « Garantir l'égalité devant la médecine. »
- « Diminuer les délais d'accès aux soins. »
- « Créer un maillage de proximité efficace. »
- « Rééquilibrer la médecine de ville et les urgences. »

Quelles sont, selon-vous, les priorités de santé aujourd'hui ?

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
L'accès à la santé pour tous et partout	43%	<ul style="list-style-type: none"> • L'équité face à l'accès aux soins (23%) • Les délais d'attente pour des rendez-vous médicaux (8%) • Le maillage territorial (6%) • L'accès à un médecin traitant (4%) • Le choix d'une médecine de proximité (4%) • Le coût des soins pour les usagers (3%) • L'accès à une médecine de ville (2%)
Le recrutement de professionnels de santé	33%	<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre de professionnels de santé (médecins et soignants) (23%) • Focus sur les spécialistes (8%) • Focus sur les médecins généralistes (5%)
L'éducation, prévention, dépistage	22%	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention (14%) • L'éducation pour la santé (3%) • Focus sur l'alimentation (3%) • Focus sur les addictions (2%) • Focus sur l'activité physique (2%) • Focus sur les pratiques de dépistage (1%) • Focus sur la santé environnementale (2%)...
La gestion des établissements de santé	21%	<ul style="list-style-type: none"> • L'hôpital public (6%) • Les urgences (6%) • Les moyens financiers (4%) • La capacité d'hospitalisation (4%) • L'administratif dans la santé (2%) • La tarification à l'activité et l'exigence de rentabilité (1%) • La maîtrise des coûts (1%)
L'image et le cadre de travail des professionnels de santé	18%	<ul style="list-style-type: none"> • La rémunération des professionnels de santé (7%) • La formation des professionnels de santé (4%) • L'attractivité des métiers médicaux et paramédicaux (4%) • Les conditions de travail des professionnels de santé (3%) • La considération envers les soignants et les médecins (3%)

Quelles sont, selon-vous, les priorités de santé aujourd'hui ?

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
La qualité du parcours du patient	16%	<ul style="list-style-type: none"> • La qualité et la rapidité des prises en charge 4% • La relation humaine dans le soin 4% • La qualité des soins et des diagnostics 3% • La coordination entre les acteurs de santé 2% 	<ul style="list-style-type: none"> • L'écoute des patients 2% • Le suivi 1% • La fluidité du parcours de soin 1%
Les territoires ruraux	11%	<ul style="list-style-type: none"> • La lutte contre les déserts médicaux (6%) • L'accès dans les zones rurales (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Le contrôle de l'installation géographique des médecins (3%)
La santé mentale	9%	<ul style="list-style-type: none"> • La psychiatrie et la santé mentale (9%) 	
Les personnes âgées	7%	<ul style="list-style-type: none"> • Le vieillissement de la population (5%) • Le maintien à domicile (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Le système des EHPAD (1%)
Le traitement de certaines maladies	5%	<ul style="list-style-type: none"> • L'oncologie (3%) • Les maladies chroniques (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Les maladies neurodégénératives (1%) • Les maladies cardiovasculaires (1%)
La santé des enfants et des adolescents	4%	<ul style="list-style-type: none"> • La sensibilisation auprès des jeunes et des enfants (2%) • La pédiatrie (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> • La santé mentale des enfants et des adolescents (1%)
La solidarité envers tous	3%	<ul style="list-style-type: none"> • L'accompagnement des personnes en situation de handicap (1%) • L'aide aux aidants (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> • La lutte contre l'isolement et la collaboration sanitaire et médico-sociale (1%)
Autres	7%	<ul style="list-style-type: none"> • La refondation du système de soin (2%) • La recherche médicale (1%) • La production et l'accès aux médicaments (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouveaux moyens techniques et numériques (1%) • La délégation de tâches aux IDE et autres paramédicaux (1%)

2. Analyse par thématique

L'accès à la santé* en Nouvelle-Aquitaine

*(couverture du territoire, inégalités territoriales, disponibilité des services, accessibilité financière, inégalités sociales, freins)

L'accès à la santé en Nouvelle-Aquitaine

Les chiffres de la participation

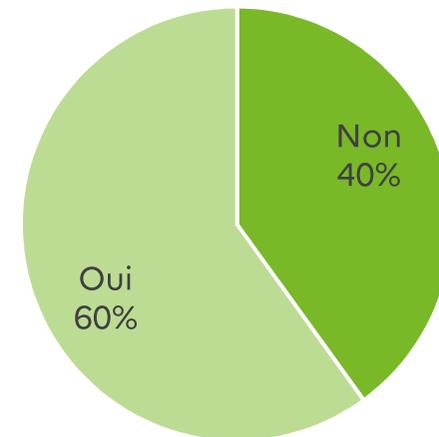


1437
contributeurs



8 353
verbatims

Avez-vous renoncé à un soin / des soins
au cours de deux dernières années ?



Nombre de contributeurs : 11 QCU

L'accès à la santé en Nouvelle-Aquitaine

Avez-vous renoncé à un soin / des soins au cours de deux dernières années ?

Lesquels ?

Regroupement principal	%
Les soins dentaires	49%
Les consultations de dermatologie	25%
Les consultations d'ophtalmologie	23%
Les consultations de gynécologie	20%
Les soins de médecine générale	20%
Les examens d'imagerie médicale	6%
Les consultations de médecine douce	6%

Pour quel motif ?

Regroupement principal	%
Prise de rendez-vous impossible, délai d'attente trop long	43%
Pénurie de professionnels de santé	30%
Refus de prise en charge des nouveaux patients	17%
Coût des soins	14%
Éloignement géographique des professionnels de santé	10%
Indisponibilité des praticiens	8%
Départ d'un professionnel de santé, non remplacé	5%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

L'accès à la santé en Nouvelle-Aquitaine

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui...

...fonctionnent bien ou se sont améliorés ?

14% des contributeurs disent ici qu'il n'y a aucune amélioration **mais une dégradation**. Parmi ceux qui voient une amélioration, trois tendances ressortent : 10% mentionnent l'implication des acteurs de santé, 18% soulignent l'apport de la télémédecine et 16% observent une amélioration de la coordination et de la coopération entre les professionnels de santé.

Regroupement principal	%
Rien, la situation se dégrade	14%
L'implication des acteurs du système de santé	10%
La télémédecine	9%
La coordination et la coopération entre les professionnels de santé	8%
La prévention	5%
L'hospitalisation	4%
La prise de conscience	1%
Le maintien à domicile	0,3%

...dysfonctionnent ou se sont dégradés ?

La très grande majorité des répondants déplore la **difficulté d'accès aux soins en Nouvelle-Aquitaine**, et ils sont 21% à souligner la dégradation de la situation de l'hôpital, et l'augmentation du coût de la santé (7%).

Regroupement principal	%
La difficulté à accéder aux soins	92%
La situation de l'hôpital	21%
La dégradation des conditions de travail des professionnels de santé	8%
Le coût de la santé	7%
La prévention insuffisante	1%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

L'accès à la santé en Nouvelle-Aquitaine

Quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
La situation se dégrade	14%		
L'implication des acteurs du système de santé	10%	<ul style="list-style-type: none"> L'accès aux équipements techniques (ex : imagerie...) (1%) L'offre de soins hospitalière (1%) L'accès aux spécialistes (1%) Les soins infirmiers (1%) L'accès aux médecins généralistes (1%) L'implication, la qualité et les compétences des professionnels de santé (1%) Le rôle des pharmacies (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> L'accès aux urgences (1%) SOS Médecins (1%) Les paramédicaux (0%) Les cliniques privées (0%) Le 15, la régulation (0%) Les équipes mobiles (0%) Des systèmes de garde (0%) Les soins ophtalmologiques (0%) L'accès à la chirurgie (0%)
La télémédecine	9%	<ul style="list-style-type: none"> La télémédecine et les téléconsultations (5%) 	<ul style="list-style-type: none"> Les prises de rendez-vous en ligne (4%)
La coordination et la coopération entre les professionnels de santé	8%	<ul style="list-style-type: none"> Le regroupement des acteurs en maisons de santé (5%) La coordination entre professionnels de santé : réseaux, partenariats, communication (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> La mise en place de CPTS (1%) La coordination ville-hôpital et entre établissements (1%) La délégation des tâches (0%)
La prévention	5%	<ul style="list-style-type: none"> La prévention et l'accès à l'information (4%) La gestion du Covid (dépistage, vaccination...) (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> Les dépistages (1%) La délégation des tâches (0%)
L'hospitalisation	4%	<ul style="list-style-type: none"> La qualité et la sécurité des soins (1%) L'accueil et l'écoute des patients (1%) La qualité de la prise en charge de différentes pathologies (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> L'hospitalisation de jour ou à domicile (1%) Le suivi post-opératoire (0%)
La prise de conscience de l'enjeu de l'installation de nouveaux professionnels de santé	1%	<ul style="list-style-type: none"> Des évolutions dans l'organisation du territoire (0,2%) Des hausses de salaire (0,2%) La suppression du numerus clausus (0,2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Les aides à l'installation (0,2%) La mobilisation des collectivités (0,2%)

L'accès à la santé en Nouvelle-Aquitaine

Quels sont, selon vous, les aspects qui dysfonctionnent ou se sont dégradés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
La difficulté à accéder aux soins	92 %	<ul style="list-style-type: none"> La pénurie de médecins : déserts médicaux en zone rurale, démographie médicale... (59%) Les délais d'attente pour obtenir un rendez-vous, le manque de disponibilités (26%) La difficulté à accéder à un médecin spécialiste (25%) Les médecins et spécialistes qui ne prennent pas de nouveaux patients (10%) La difficulté à accéder à un dentiste (4%) L'éloignement, la difficulté à se déplacer (3%) L'insuffisante coordination : ville / hôpital, privé / public, complexification du parcours de soins... (2%) La difficile permanence des soins, soirs, nuits et week-ends (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Les difficultés d'accès aux soins pour les personnes fragiles : personnes âgées, handicap,... (2%) Une prise en charge insuffisante sur les questions de santé mentale (1%) La diminution des interventions à domicile (1%) La difficile gestion des soins non programmés (1%) La difficulté à mettre en place un suivi (1%) La généralisation des outils numériques (1%) Les ruptures de médicaments (1%) L'insuffisante attractivité des territoires ruraux pour les professionnels de santé (1%) La difficulté à accéder au centre 15 (0,7%) L'absence de médecins scolaires (0,4%)
La situation de l'hôpital	21%	<ul style="list-style-type: none"> Les urgences saturées 10% La dégradation des soins et de la prise en charge 7% Le manque de lits 3% La suppression des services de proximité 1% 	<ul style="list-style-type: none"> Le manque de personnels hospitaliers 1% La surcharge des services hospitaliers 0,7% La dégradation de la qualité de l'accueil dans les hôpitaux 0,4%
La dégradation des conditions de travail des professionnels de santé	8%	<ul style="list-style-type: none"> La dégradation de la relation au patient (3%) La surcharge de travail, notamment liée à la charge administrative (2%) Le manque de reconnaissance et de valorisation des professionnels de santé (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> La fatigue et la souffrance des professionnels de santé (1%) Des métiers devenus peu attractifs (1%) L'attitude des patients : agressivité, irrespect, non-respect des rendez-vous (1%)
Le coût de la santé	7%	<ul style="list-style-type: none"> Les dépassements d'honoraires (3%) Les tarifs et les soins non remboursés (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> Le recours au secteur privé (1%)
La prévention insuffisante	1%		

L'accès à la santé en Nouvelle-Aquitaine

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer l'accès à la santé ?

Regroupement principal	%
Améliorer l'accès aux soins de premier recours	59%
Encourager l'installation des médecins	37%
Revaloriser les métiers de la santé	18%
Alléger la charge des médecins	13%
Refonder le système de santé	12%
Développer la politique de prévention	11%
Faciliter l'accès aux soins pour tous	10%
Développer la télémédecine	6%

Sur l'accès à la santé en Nouvelle-Aquitaine, les contributeurs proposent notamment :

- d'améliorer l'accès aux soins de premier recours (59%) en **formant plus de professionnels de santé** (36%) et en **ouvrant des centres de santé pluridisciplinaires** (11%) ;
- d'**encourager l'installation des médecins** (37%) en rendant obligatoire l'installation dans des zones sous-dotées (16%) ; 11% des contributeurs estiment toutefois qu'il ne faut pas imposer l'installation aux médecins, mais plutôt l'inciter ;
- de **revaloriser les professions** (18%) et via la rémunération des professionnels (8%) ;
- de **favoriser l'allègement de la charge** non directement liées aux compétences des médecins (13%) et **notamment administrative** (7%).

Exemples de verbatims

"Multiplier ou étoffer les pôles ou les maisons de santé."

"Revaloriser le prix de la consultation médicale pour encourager les médecins à s'installer en zone rurale."

"Simplifier les procédures administratives pour les professionnels. »

L'accès à la santé en Nouvelle-Aquitaine

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer l'accès à la santé ?

– Détails (1/2)

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
Améliorer l'accès aux soins de premier recours	59%	<ul style="list-style-type: none"> Former et recruter plus de professionnels de santé : médecins généralistes, spécialistes, infirmiers libéraux... (36%) Développer des centres de santé pluridisciplinaires (11%) Développer les équipes mobiles pour permettre des visites à domicile et la HAD (4%) Faciliter les déplacements des patients (3%) Améliorer la coordination des professionnels de santé autour du parcours patient, notamment ville / hôpital (3%) Améliorer la permanence des soins, nuit et week-end (3%) Aider à trouver un médecin traitant (3%) Faciliter l'accès aux spécialistes : accès direct,... (2%) Diminuer les délais d'attente (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter la disponibilité des professionnels de santé et le nombre de rendez-vous (2%) Améliorer la régulation, mieux orienter les patients (1%) Développer des services de soins non programmés à proximité des services d'urgence (1%) Redéployer les médecins vers l'ambulatorio (1%) Améliorer les urgences (1%) Limiter la surconsommation des soins (1%) Obliger les professionnels de santé à participer à la permanence des soins (1%) Faire connaître l'offre de soins à proximité (1%) Développer les services d'accès aux soins (SAS) (1%)
Encourager l'installation des médecins	37%	<ul style="list-style-type: none"> Obliger les médecins à s'installer en zone sous-dotée (16%) Aider et inciter les médecins à s'installer en milieu rural (11%) Améliorer la répartition des professionnels de santé et le maillage territorial (9%) 	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer l'attractivité des territoires (2%) Salarier des professionnels de santé (1%)
Revaloriser les métiers de la santé	18%	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la rémunération des professionnels de santé (8%) Améliorer l'attractivité des métiers de la santé (5%) Développer la formation des professionnels de santé (3%) Améliorer les conditions de travail des professionnels de santé (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la reconnaissance et la considération envers les professionnels de santé (1%) Faciliter l'accès à la médecine aux étudiants, supprimer Parcours Sup (1%) Ecouter les professionnels de santé (1%)
Alléger la charge des médecins	13%	<ul style="list-style-type: none"> Alléger le temps administratif des médecins pour augmenter le temps médical (7%) Développer la délégation des tâches, notamment aux infirmiers, pharmaciens et kinésithérapeutes (6%) 	<ul style="list-style-type: none"> Développer les assistants médicaux (1%) Facturer les rendez-vous non honorés (1%)

L'accès à la santé en Nouvelle-Aquitaine

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer l'accès à la santé ? – Détails (2/2)

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
Refonder le système de santé	12%	<ul style="list-style-type: none">• Réhabiliter le service public (hôpital public notamment) en augmentant ses moyens et en réouvrant des lits (7%)	<ul style="list-style-type: none">• Augmenter le budget de la santé (3%)• Voir la santé comme un investissement humain et social plus qu'un système comptable (2%)
Développer la politique de prévention	11%	<ul style="list-style-type: none">• Développer la prévention (5%)• Développer l'éducation à la santé, à tous les âges de la vie (4%)	<ul style="list-style-type: none">• Améliorer la prise en charge et l'accompagnement des patients (3%)• Eduquer les patients, notamment sur leur recours aux urgences (1%)
Faciliter l'accès aux soins pour tous	10%	<ul style="list-style-type: none">• Améliorer la prise en charge par la sécurité sociale et les mutuelles (5%)• Améliorer l'accompagnement et la prise en charge des publics en situation de difficulté (2%)	<ul style="list-style-type: none">• Limiter les dépassements d'honoraire (2%)• Aller vers les personnes éloignées du système de santé (1%)• Généraliser le tiers payant (1%)
Développer la télémédecine	6%	<ul style="list-style-type: none">• Proposer des alternatives au numérique : téléphone, secrétaires... (3%)	<ul style="list-style-type: none">• Développer les téléconsultations (2%)• Développer la prise de rendez-vous en ligne (1%)

La qualité et la sécurité des soins en établissement de santé

La qualité et la sécurité des soins en établissement de santé

Les chiffres de la participation

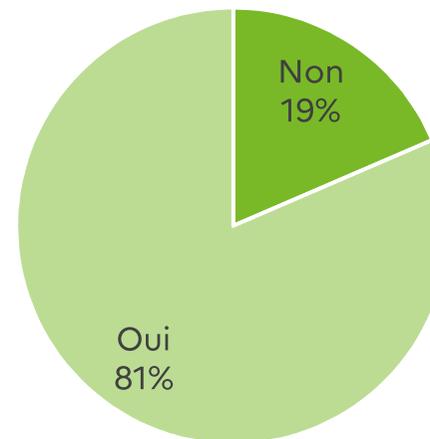


760
contributeurs



3300
verbatims

Avez-vous déjà été confronté à une
difficulté liée à la qualité ou à la sécurité
des soins en établissement de santé ?



Nombre de contributeurs : 7 QCU

La qualité et la sécurité des soins en établissement de santé

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui...

...fonctionnent bien ou se sont améliorés ?

L'amélioration du suivi et de la prise en charge via la mise en œuvre de démarches de qualité est une source de satisfaction pour 16% des contributeurs. C'est ensuite le **professionnalisme des professionnels de santé** qui est mis en avant (12%) ainsi que la **numérisation encadrée qui permet d'assurer la sécurité du parcours du patient** (11%). Toutefois, ils sont tout autant à estimer qu'il n'y a **pas eu d'amélioration ces 5 dernières années**.

Regroupement principal	%
L'amélioration du suivi et de la prise en charge via des démarches de qualité	16%
Le professionnalisme du personnel	12%
Il n'y a pas eu d'amélioration ces 5 dernières années	11%
Une numérisation encadrée qui sécurise le parcours du patient	11%
La technologie au service d'une amélioration du parcours	6%
L'accès au droit	4%

...dysfonctionnent ou se sont dégradés ?

Le **manque de moyens humains et financiers** est souligné par une majeure partie des répondants (52%), tandis que 27% avancement la **désorganisation de l'hôpital public** et 26% les **difficultés d'attractivité, de conditions de travail et de reconnaissance des professionnels** comme problématique majoritaire.

Regroupement principal	%
Le manque de moyens humains et financiers	52%
La désorganisation de l'hôpital public	27%
Attractivité, conditions de travail et reconnaissance	26%
Démarche qualité et sécurité	20%
La relation humaine dégradée	19%
L'équité dans l'accès aux soins	17%
Les tâches annexe aux soins	7%
Les problèmes de la médecine de ville	2%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

La qualité et la sécurité des soins en établissement de santé

Quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
L'amélioration du suivi et de la prise en charge via des démarches de qualité	16%	<ul style="list-style-type: none"> • Une prise en charge plus qualitative (accueil, opérations, examens) (7%) • L'amélioration du suivi et de la coordination entre professionnels (4%) • Une meilleure prise en compte de l'hygiène (2%) • Le développement de la prise en charge ambulatoire (1%) • L'accès aux rendez-vous (facilité par Doctolib notamment) (1%) • Le développement des retours d'expérience (1%) • La sécurisation de certains actes médicaux (0%)
Le professionnalisme du personnel	12%	<ul style="list-style-type: none"> • Des compétences avérées (7%) • L'implication du personnel socio-médical (4%) • Une prise en charge de la douleur (1%)
Il n'y a pas eu d'amélioration ces 5 dernières années	11%	
Une numérisation encadrée qui sécurise le parcours du patient	11%	<ul style="list-style-type: none"> • Informatisation du dossier patient et traçabilité (5%) • L'identitovigilance (4%) • Certification (2%) • La traçabilité des événements indésirables (1%)
La technologie au service d'une amélioration du parcours	6%	<ul style="list-style-type: none"> • Evolution des techniques (4%) • Un matériel renouvelé (2%) • Le développement de la télémédecine (1%)
L'accès au droit	4%	<ul style="list-style-type: none"> • L'accès à l'information (3%) • Davantage de représentation des usagers (1%)

La qualité et la sécurité des soins en établissement de santé

Quels sont, selon vous, les aspects qui dysfonctionnent ou se sont dégradés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
Le manque de moyens humains et financiers	52%	<ul style="list-style-type: none"> Sous-effectif des soignants (ville et hôpital) (44%) Fermeture de lits et de services (13%) Le manque de budget de l'hôpital (5%) 	<ul style="list-style-type: none"> Matériels inadaptés et pénuries d'approvisionnement (4%) Certains locaux ne sont pas rénovés (2%)
La désorganisation de l'hôpital public	27%	<ul style="list-style-type: none"> Des urgences saturées (16%) Une prise en charge dégradée (délais, qualité) (9%) Des services en tension et désorganisés (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> Morcellement de la prise en charge par spécialités (1%) Les conditions d'accueil (1%)
Attractivité, conditions de travail et reconnaissance	26%	<ul style="list-style-type: none"> Les conditions de travail et le moral des soignants (16%) Compétences et qualité de la formation professionnelle (7%) Reconnaissance et écoute des professionnels (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> L'attractivité du métier et les difficultés de recrutement (3%) Personnel sous payé (1%)
Démarche qualité et sécurité	20%	<ul style="list-style-type: none"> La qualité des soins et la sécurité des patients (8%) La rentabilité au détriment de la qualité des soins (6%) Le suivi des patients (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Les sorties d'hospitalisation (durée trop courte) (2%) Erreurs médicales (1%) Hygiène des locaux (1%) Le mésusage de l'informatique (1%)
La relation humaine dégradée	19%	<ul style="list-style-type: none"> Manque de temps à consacrer aux patients (10%), L'écoute du patient et de son entourage (5%) 	<ul style="list-style-type: none"> Un risque de déshumanisation et de maltraitance (5%) Communication du soignant vers le patient (2%) Le rapport des patients aux soignants (1%)
L'équité dans l'accès aux soins	17%	<ul style="list-style-type: none"> Allongement du temps d'accès aux rendez-vous (14%) 	<ul style="list-style-type: none"> L'accès aux soins (2%) Déserts médicaux (1%)
Les tâches annexe aux soins	7%	<ul style="list-style-type: none"> Trop d'administratif au détriment du soin (6%) 	<ul style="list-style-type: none"> Le multiplication et le glissement des tâches (1%)
Les problèmes de la médecine de ville	2%	<ul style="list-style-type: none"> La liaison ville/hôpital (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> L'absence de médecin traitant (1%)

La qualité et la sécurité des soins en établissement de santé

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer la qualité et la sécurité des soins en établissements de santé ?

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
Améliorer la gestion RH des établissements de santé	80 %	<ul style="list-style-type: none"> Recruter davantage de personnel (45%) Améliorer la formation des professionnels de santé (21%) Réorganiser les conditions de travail et le mode de management (projet d'établissement, cohésion d'équipe, organisation des missions) (15%) Améliorer le salaires des personnels (15%) Augmenter le nombre de places à l'hôpital (9%) Donner des moyens financiers supplémentaires (9%) Rendre plus attractifs les métiers médicaux et paramédicaux (7%) Ecouter les besoins du personnel et favoriser les échanges entre professionnels (2%)
Soigner la relation humaine au sein des établissements de santé	27 %	<ul style="list-style-type: none"> Personnaliser le parcours du patient et mieux prendre en compte ses besoins (11%) Diminuer le poids de l'administratif à l'hôpital (8%) Donner du temps à la relation soignant/patient (7%) Changer le mode de financement des hôpitaux (3%) Mieux prendre en compte les besoins psychologiques des patients (2%)
Sécuriser et faciliter le parcours de soin	17%	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir l'investissement matériel (5%) Renforcer la collaboration interservice et ville-hôpital (4%) Mieux contrôler les établissements (4%) Revoir la démarche qualité (3%) Faciliter la gestion administrative des dossiers (1%) S'appuyer sur le numérique pour assurer le suivi du patient (1%)
Faciliter l'accès au soin	7%	<ul style="list-style-type: none"> Travailler sur les déserts médicaux (4%) Mieux réguler les passages aux urgences (2%) Continuer de développer les alternatives à l'hôpital (1%)
	4%	<ul style="list-style-type: none"> Mieux communiquer auprès des usagers et prendre en compte leurs besoins (1%)



Nombre de réponses : 319

Nombre de contributeurs : 581

reponses

Une grande majorité des contributeurs estime que la **gestion des ressources humaines** en établissement devrait être améliorée (80%) avec notamment :

- Un **recrutement massif de personnel** en établissement (45%)
- Une **amélioration de leur formation** (21%)
- Une **revalorisation de leur salaire** (15%)
- L'amélioration des **conditions de travail** en santé (15%).

Vient ensuite un autre sujet : l'amélioration de la **relation humaine** dans le parcours de soin avec en premier lieu la nécessité de **personnaliser le parcours** pour mieux répondre aux besoins des patients (11%).

Des sujets en lien avec la sécurisation et la facilitation du parcours via le renforcement d'une **démarche qualité**, le **contrôle des établissements**, le **soutien à l'investissement matériel**, et le **renforcement des collaborations**, ressortent également, à plus petite échelle.

Enfin la question de l'accès aux soins, notamment via le traitement des **déserts médicaux**, et la nécessité de **prendre en compte les besoins des usagers** pour améliorer le parcours de soin sont mentionnées.

Exemples de verbatims

"Remettre le patient au cœur du système de santé."

"Construire un projet d'établissement partagé avec une vision à long terme pour sensibiliser les salariés."

"Mettre en place une formation continue obligatoire."

Un même répondant peut avoir apporté plusieurs

La télémédecine, télésanté, téléconsultation

La télémédecine, télésanté, téléconsultation

Les chiffres de la participation

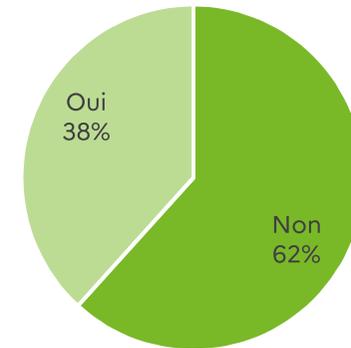


587
contributeurs



1500
verbatimims

Avez-vous déjà bénéficié d'un acte de télésanté / télémédecine / téléconsultation ?



Nombre de contributeurs : 5 QCU

La télémédecine, télésanté, téléconsultation

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui...

...fonctionnent bien ou se sont améliorés ?

Le **développement de la télémédecine** est une source de satisfaction pour 33% des contributeurs. Ils évoquent **l'efficacité des plateformes** (20%) et **la rapidité de prise de rendez-vous** (15%). Une minorité des contributeurs maintient toutefois que la télémédecine ne devrait **pas être encouragée** (5%) et qu'elle a **des limites**, notamment à cause de la fracture numérique (3%).

Regroupement principal	%
Développement et démocratisation	33%
Des plateformes efficaces	20%
La rapidité de prise de rendez-vous et du diagnostic	15%
La praticité dans certaines situations	10%
Une meilleure offre	8%
La télémédecine ne devrait pas être encouragée	5%
La télémédecine a encore des limites	3%

...dysfonctionnent ou se sont dégradés ?

Près de 1 répondant sur 3 estime que la téléconsultation ne devrait pas se développer. Les arguments principaux **sont la fracture sociale et territoriale** (18%), due à la fracture numérique, et le **manque d'implication** des professionnels de santé (17%). Des contributeurs vont jusqu'à remettre en question **la fiabilité du diagnostic** de telles consultations (5%).

Regroupement principal	%
La téléconsultation ne devrait pas se développer	33%
Il existe une fracture sociale et territoriale	18%
Les professionnels de santé ne sont pas assez impliqués	17%
L'organisation autour de cette nouvelle pratique	10%
Les freins administratifs	9%
Fiabilité, sécurité et qualité de l'outil technique	6%
La fiabilité et la qualité du diagnostic	5%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

La télémédecine, télésanté, téléconsultation

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
Développement et démocratisation	33%	<ul style="list-style-type: none"> La facilité d'accès pour tous (14%) L'augmentation de l'offre (11%) 	<ul style="list-style-type: none"> Le déploiement dans plusieurs zones d'accès (5%) La démocratisation avec la Covid-19 (5%)
Des plateformes plus efficaces	20%	<ul style="list-style-type: none"> Des moyens pour de meilleurs équipements et conditions techniques (10%) La simplicité d'utilisation (3%) Des consultations de qualité (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> Un paiement facilité (3%) L'efficacité de Doctolib (2%) L'usage de la visioconférence (2%)
La rapidité de prise de rendez-vous et du diagnostic	15%	<ul style="list-style-type: none"> L'accès à un diagnostic rapide (8%) Une prise de rendez-vous rapide (5%) 	<ul style="list-style-type: none"> Pas de mobilité nécessaire (4%)
Praticité dans certaines situations	10%	<ul style="list-style-type: none"> Une solution de dépannage intéressante (4%) Dans le cas de demandes d'ordonnances (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Échanges entre professionnels (2%) Dans le cadre d'un suivi par un médecin déjà connu (2%)
Une meilleure offre	8%	<ul style="list-style-type: none"> Accès à des spécialités (5%) Alternative aux pénuries médicales (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Elargissement à d'autres professionnels de santé (1%)
Autres idées	7%	<ul style="list-style-type: none"> Une solution rassurante et sécurisante pour les patients (2%) La télé expertise existe enfin, et c'est une bonne solution (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> De meilleures conditions de travail et financières pour les professionnels de santé (2%) Une meilleure communication (1%) Une solution adaptée à une population jeune (1%)
La télémédecine ne devrait pas être encouragée	5%	<ul style="list-style-type: none"> Rien de positif (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> Ne remplace pas l'examen clinique et le contact humain (2%)
La télémédecine a encore des limites	3%	<ul style="list-style-type: none"> Doit continuer de se développer (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> Une fracture numérique persistante (1%)

La télémédecine, télésanté, téléconsultation

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui dysfonctionnent ou se sont dégradés ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
La téléconsultation ne devrait pas se développer	33%	<ul style="list-style-type: none"> • La téléconsultation empêche le contact humain et un réel diagnostic (30%) • La télémédecine est utilisée pour des raisons lucratives avant tout (7%) • Une offre limitée qui ne résout pas les vrais problèmes (7%) • Une médecine qui encourage à la surconsommation des soins (7%) • Des consultations souvent bâclées (2%)
Il existe une fracture sociale et territoriale	18%	<ul style="list-style-type: none"> • La fracture numérique (accès au réseau et population vieillissante) (18%) • Le manque d'accompagnement des patients (6%) • Les difficultés à utiliser l'outil (2%) • La fracture géographique (2%)
Les professionnels de santé ne sont pas assez impliqués	17%	<ul style="list-style-type: none"> • Pas assez de professionnels et peu sont formés (13%) • Peu de médecins y recourent (10%)
L'organisation autour de cette nouvelle pratique	10%	<ul style="list-style-type: none"> • Le manque d'information (4%) • Délai d'attente trop long (4%) • Un manque de lisibilité autour de cette pratique (3%) • Pas d'équipement de la part de la plupart des médecins (2%)
Les freins administratifs	9%	<ul style="list-style-type: none"> • Les difficultés liées au paiement des téléconsultations (9%) • Le manque d'encadrement de ces pratiques (2%)
Fiabilité, sécurité et qualité de l'outil technique	6%	<ul style="list-style-type: none"> • La disparité des logiciels et les problématiques techniques (7%) • La sécurité des données de santé (1%) • Freins de confidentialité (1%)
La fiabilité et la qualité du diagnostic	5%	<ul style="list-style-type: none"> • Le manque de fiabilité (3%) • Qualité de la téléconsultation (3%)

La télémédecine, télésanté, téléconsultation

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer l'usage de la télésanté / télémédecine pour les usagers et les professionnels ?

Regroupement principal	%
Favoriser chez les usagers l'accès aux téléconsultations	45%
Favoriser la prise en main du dispositif par les professionnels de santé	23%
Encadrer son utilisation	19%
Assurer la qualité de la démarche de téléconsultation	18%
Orienter la téléconsultation pour des pratiques spécifiques	12%
Ne pas développer la télémédecine	13%

Une majorité de contributeurs estime qu'il faut avant tout **favoriser l'accès aux téléconsultations existantes** (45%) pour les usagers en travaillant notamment sur :

- Une **meilleure information** autour de cette nouvelle pratique (14%) ;
- Une **simplification des outils et des procédures** utilisés pour la téléconsultation (9%) ;
- La **lutte contre fracture numérique** apparaît ensuite comme un vrai levier pour 6% des contributeurs.

Parallèlement, les pouvoirs publics devraient :

- **Inciter et mieux accompagner les professionnels** de santé à prendre en main ce dispositif (12%) ;
- **Former davantage de professionnels** afin de garantir la qualité de cette nouvelle pratique (13%).

A contrario, une part importante des contributeurs **se déclare opposée à sa généralisation** (13%) qu'ils estiment moins pertinente qu'une consultation physique. De plus, 19% des contributeurs estime qu'il est nécessaire d'**encadrer son utilisation** et ils sont 12% à mettre en avant l'intérêt de développer la téléconsultation mais pour des pratiques spécifiques (suivi, soutien psychologique, maladie chronique).

Exemples de verbatims

« Travailler avec les médiateurs numériques qui pourraient se rendre chez les personnes afin d'aider à la téléconsultation. »

"Connaître l'ensemble des spécialistes pratiquant la télémédecine."

"Utile pour le suivi psychologique."

La télémédecine, télésanté, téléconsultation

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer l'usage de la télésanté / télémédecine pour les usagers et les professionnels ? -

Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
Favoriser chez les usagers l'accès aux téléconsultations	45%	<ul style="list-style-type: none"> Mieux informer les usagers sur la télémédecine 14%, Simplifier les outils et les procédures 9%, Se faire accompagner par un professionnel du paramédical 8%, 	<ul style="list-style-type: none"> Créer des espaces en accès libre de télémédecine 7%, Lutter contre la fracture numérique 6%, Harmoniser l'accès à la télé consultation sur le territoire 6%
Favoriser la prise en main du dispositif par les professionnels de santé	23%	<ul style="list-style-type: none"> Inciter et accompagner pour généraliser l'utilisation du dispositif (12%), Aider financièrement au déploiement de ces solutions 3%, Imposer son déploiement 3%, 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser la coordination et une meilleure collaboration entre acteurs (3%), Fournir à chaque professionnel le matériel fonctionnel (visio et téléphonie) pour cette pratique (2%), Valoriser ce mode de consultation (1%)
Encadrer son utilisation	19%	<ul style="list-style-type: none"> Consolider le cadre réglementaire 8%, Limiter la téléconsultation à des spécialités précises 5%, Faire de la télé consultation une option secondaire 4%, 	<ul style="list-style-type: none"> Privilégier la consultation par téléphone 1%, Territorialiser l'usage de ces outils 1%
Assurer la qualité de la démarche de téléconsultation	18%	<ul style="list-style-type: none"> Former des professionnels de santé (13%), Mener des audits pour garantir la qualité des soins 3% 	<ul style="list-style-type: none"> Sécuriser les données 1%, Réduire les délais d'attente 1%
Orienter la téléconsultation pour des pratiques spécifiques	12%	<ul style="list-style-type: none"> Développer la télé consultation pour certaines spécialités 6% À privilégier dans le cadre de patients déjà suivis 6% 	<ul style="list-style-type: none"> À développer dans le cadre de suivis psychologiques 1% Développer de la télésurveillance pour des pathologies chroniques 1%
Ne pas développer la télémédecine	13%		



L'aide aux aidants

L'aide aux aidants

Les chiffres de la participation

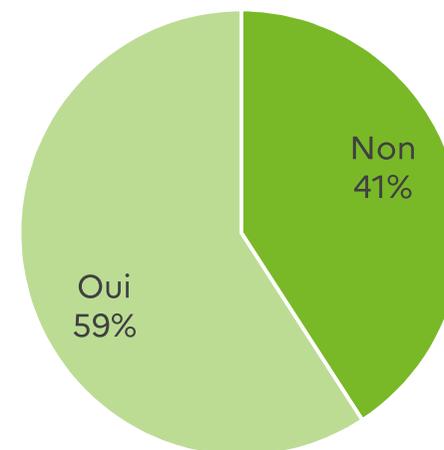


431
contributeurs



1542
verbatims

Etes-vous ou avez-vous été en situation
d'être « un aidant » ?



Nombre de contributeurs :
419

QCU

L'aide aux aidants

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui...

...fonctionnent bien ou se sont améliorés ?

Les contributeurs estiment qu'il y a une **meilleure prise en compte de leurs droits** (27%), et que de **nouvelles solutions ont été mises en place** (18%). À noter toutefois qu'une part minoritaire des contributeurs pense que la **situation ne s'est pas améliorée** (4%).

Regroupement principal	%
Une meilleure prise en compte de leurs droits	27%
Le développement de nouvelles solutions pour améliorer les situations	18%
Le développement d'une posture d'écoute et de solidarité sur le sujet	17%
Un effort des pouvoirs publics pour mieux communiquer et accompagner	17%
Pas d'amélioration	4%

...dysfonctionnent ou se sont dégradés ?

Plus de 1 répondant sur 3 estime que les aidants restent confrontés à des **difficultés d'accès au repos** (38%), et ils sont plus d'un tiers à souligner **l'insuffisance de l'écoute et des dispositifs de soutien psychologique**. La **complexité du parcours et le manque de reconnaissance** est soulignée par 27% des contributeurs.

Regroupement principal	%
La difficulté pour les aidants d'accéder au repos	38%
Ecoute, considération et soutien psychologique	33%
La complexité de suivi du parcours et son manque de reconnaissance	27%
La difficulté à maintenir son niveau de vie en tant qu'aidant	15%
Une mauvaise prise en charge et un manque de moyens	5%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

L'aide aux aidants

Quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
Une meilleure prise en compte de leurs droits	27%	<ul style="list-style-type: none">• Une meilleure reconnaissance du statut de l'aidant (16%)• Une meilleure prise en compte du droit au répit (14%)
Le développement de nouvelles solutions pour améliorer les situations	18%	<ul style="list-style-type: none">• Déploiement de dispositifs pour favoriser le maintien à domicile (7%)• Augmentation de l'offre d'accompagnement et de temps dédiés aux aidants (7%)• Augmentation du nombre de structures d'hébergement temporaire (2%)• Développement de solutions d'accueil en journée (2%)• Développement du préventif (1%)• Création d'un dispositif d'aide à l'orientation de santé personnalisé "viatrajectoire" (1%)
Le développement d'une posture d'écoute et de solidarité sur le sujet	17%	<ul style="list-style-type: none">• Création de réseaux d'entraide entre aidants (6%)• Le développement d'un tissu associatif (6%)• Renforcement de la posture d'écoute et du soutien psychologique (5%)
Un effort des pouvoirs publics pour mieux communiquer et accompagner	17%	<ul style="list-style-type: none">• Une plus grande visibilité du sujet (7%)• Accès aux informations et accès au droit (4%)• Mise en place d'aides financières (4%)• Développement de formations spécifiques (3%)
Pas d'amélioration	4%	

L'aide aux aidants

Quels sont, selon vous, les aspects qui dysfonctionnent ou se sont dégradés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
La difficulté pour les aidants d'accéder au repos	38%	<ul style="list-style-type: none">• Un manque de place dans les structures permettant de soulager les aidants (15%)• Des solutions de répit pour les aidés encore trop timides (12%)• Le manque de professionnel (11%)• Pas assez de dispositif de relayage à domicile pour soulager les aidants (9%)
Ecoute, reconnaissance et soutien psychologique	33%	<ul style="list-style-type: none">• Un soutien insuffisant (15%)• Soutien psychologique insuffisant (11%)• L'isolement (5%)• Peu d'écoute et de considération (5%)
La complexité de suivi du parcours et son manque de reconnaissance	27%	<ul style="list-style-type: none">• Manque de visibilité pour les aidants de comprendre les possibilités d'accompagnement (14%)• La reconnaissance du rôle et de la place de l'aidant dans la prise en charge globale (6%)• Une lourdeur administrative encore prégnante (5%)• Une mauvaise coordination entre les acteurs de l'accompagnement (4%)
La difficulté à maintenir son niveau de vie en tant qu'aidant	15%	<ul style="list-style-type: none">• Des aides financières encore trop restreintes (10%)• Difficulté à concilier emploi et accompagnement de l'aidé (5%)• Les prises en charge coûteuses (2%)
Une mauvaise prise en charge et un manque de moyens	5%	<ul style="list-style-type: none">• Accès aux soins pour les aidants (4%)• Le manque de moyens (3%)• Mauvaise prise en charge de l'aidé (1%)

L'aide aux aidants

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer l'aide aux aidants ?

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
Faciliter le parcours de l'aidant	31%	<ul style="list-style-type: none"> Permettre aux aidants d'accéder à des temps de répit (13%) Développer des aides de soutien à domicile (10%) Développer les accueils de jour, de nuit, et à temps partiel en structure spécialisées pour soulager les aidants (8%) 	<ul style="list-style-type: none"> Engager plus de professionnels pour prendre le relai (7%) Adapter le temps de travail pour les aidants (2%) Augmenter les moyens de prise en charge ambulatoire (1%)
Permettre aux aidants de se décharger	31%	<ul style="list-style-type: none"> Apporter un soutien financier plus important aux aidants (11%) Faciliter l'accès à l'information pour les aidants (11%) Mieux former l'aidant à suivre un parcours de santé (6%) 	<ul style="list-style-type: none"> Simplifier les formalités administratives (5%) Intégrer l'aidant dans le parcours de santé du patient (3%) Permettre aux aidants d'accéder à des prises en charge spécifiques (2%)
Lutter contre l'isolement de l'aidant	25%	<ul style="list-style-type: none"> Développer et soutenir un réseau associatif d'entraide pour et entre aidants (11%) Accompagnement personnalisé aux aidants (9%) 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer un suivi psychologique au besoin pour les aidants (7%)
Valoriser le statut des aidants	13%		

Près d'un tiers des contributeurs estime qu'il est nécessaire de **faciliter le parcours de l'aidant** et de lui permettre de se décharger en :

- Multipliant les **solutions de répit** (13%) ;
- Développant l'**aide à domicile** (10%) ;
- Développant les **accueils en structures temporaires** (8%).

Ils sont également près d'un tiers à mettre en avant la nécessité de **simplifier le parcours de l'aidant** grâce à :

- un **soutien financier** plus important (11%) ;
- une meilleure **diffusion de l'information** (11%).

Des mesures pour lutter contre l'isolement de l'aidant sont également plébiscitées avec entre autres :

- Le **développement de réseaux d'entraide entre aidants** (11%) ;
- La possibilité de proposer un **parcours plus personnalisé** à l'aidant (9%).

Exemples de verbatims

"Développer les plateformes de répit."

"Mieux prévenir la dépendance et l'aménagement du domicile."

"Favoriser le baluchonnage."

"Avoir un interlocuteur identifié qui pourrait guider les aidants pour mettre en place des dispositifs. »



La prévention et le dépistage des cancers

La prévention et le dépistage des cancers

Les chiffres de la participation

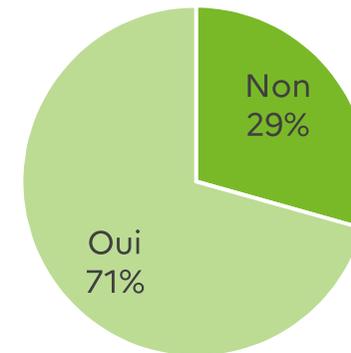


386
contributeurs



1292
verbatims

Avez-vous réalisé un acte de dépistage
d'un cancer dans les deux dernières
années ?



Nombre de réponses : 386 QCU

La prévention et le dépistage des cancers

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui...

...fonctionnent bien ou se sont améliorés ?

Près de la moitié des contributeurs (41%) estime que l'accès au dépistage s'est amélioré et un tiers (31%) d'entre eux pensent que **les campagnes de prévention sont plus visibles**. Une minorité toutefois (4%) estime que la situation ne n'est pas améliorée.

Regroupement principal	%
L'accès au dépistage	41%
La visibilité des campagnes de prévention	31%
La qualité des techniques et des soins médicaux	11%
Prise en charge et suivi	7%
Pas d'amélioration	4%

...dysfonctionnent ou se sont dégradés ?

Plus d'un tiers des contributeurs (37%) souligne que **l'accès aux professionnels de santé s'est dégradé**. 18% pensent que la **communication n'est pas suffisante encore**, et 16% que le nombre de dépistages organisés et le nombre de participants sont également insuffisants.

Regroupement principal	%
L'accès aux professionnels de santé en amont du dépistage	37%
Communication et prévention	18%
L'accès, la fréquence et la participation aux dépistages	16%
La qualité du suivi et de la prise en charge	15%
Le rôle des professionnels	9%
Les inégalités d'accès	6%
Le financement	3%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

La prévention et le dépistage des cancers

Quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
L'accès au dépistage	41%	<ul style="list-style-type: none">• Le dépistage des cancers (sein, colon, col de l'utérus...) (18%)• Les courriers envoyés à la maison (11%)• Les dépistages organisés (5%)• La gratuité du dépistage (3%)• Un accès facilité via différents lieux (3%)• Le ciblage des personnes à risque (1%)
La visibilité des campagnes de prévention	31%	<ul style="list-style-type: none">• Les campagnes de prévention (publicités, média...) (15%)• L'information et la sensibilisation sur le dépistage (14%)• La communication sur les dépistages organisés (5%)
La qualité des techniques et des soins médicaux	11%	<ul style="list-style-type: none">• Les techniques de dépistage (6%)• Les mammographies (4%)• Les progrès thérapeutique (2%)
Prise en charge et suivi	7%	<ul style="list-style-type: none">• La prise en charge (4%)• Le suivi (3%)
Pas d'amélioration	4%	
Autres propositions		<ul style="list-style-type: none">• La formation et l'implication des professionnels (3%)• La vaccination HPV (2%)• L'instauration de consultations de prévention (1%)• L'engagement des associations (1%)

La prévention et le dépistage des cancers

Quels sont, selon vous, les aspects qui dysfonctionnent ou se sont dégradés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
L'accès aux professionnels de santé en amont du dépistage	37%	<ul style="list-style-type: none"> Délais d'attente pour les rendez vous (22%) L'accès au soin et la pénurie de professionnels de santé (21%)
Communication et prévention	18%	<ul style="list-style-type: none"> Pas assez de prévention en amont (alcool, alimentation) (11%) La communication et la diffusion d'informations (6%) La santé environnementale (2%)
L'accès, la fréquence et la participation aux dépistages	16%	<ul style="list-style-type: none"> Pas assez de dépistages organisés (10%) Les réticences des participants (4%) Pas assez de lieu de dépistage (2%) Le reste à charge (1%)
La qualité du suivi et de la prise en charge	15%	<ul style="list-style-type: none"> La faiblesse du suivi (7%) Délais de prise en charge (5%) Délais d'accès aux résultats (1%)
Le rôle des professionnels	9%	<ul style="list-style-type: none"> L'implication des équipes médicales (5%) Le temps limité des médecins pour le dépistage (3%) La coordination entre acteurs (1%) La rémunération des professionnels de santé (1%) Le rôle de la médecine du travail (1%)
Les inégalités d'accès	6%	<ul style="list-style-type: none"> Le ciblage des populations vulnérables (3%) Les inégalités territoriales entre le rural et l'urbain (2%) Le handicap et l'accès au dépistage (1%)
Le financement	3%	<ul style="list-style-type: none"> Les moyens et l'approvisionnement en matériel (2%) Le soutien à la recherche (1%)

La prévention et le dépistage des cancers

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer la prévention et le dépistage des cancers ?

Regroupement principal	%
Faciliter l'accès au dépistage	52%
Accentuer la sensibilisation au dépistage des cancers	46%
S'appuyer sur les professionnels de santé	26%
Eduquer aux bons gestes pour être en bonne santé	14%

Plus d'un participant sur deux souhaite **faciliter l'accès au dépistage** (52%), en généralisant les actes de dépistages et en touchant les publics plus vulnérables.

Près d'un participant sur deux souhaite également **accentuer la sensibilisation sur le dépistage des cancers** (46%), en renforçant la culture de prévention et les campagnes dédiées.

Viennent ensuite la nécessité de **s'appuyer sur les professionnels de santé** (26%) notamment en **formant davantage les professionnels de santé**, et **d'éduquer aux bons gestes** pour être en bonne santé (14%).

Exemples de verbatims

"Intensifier les actions d'aller vers pour inciter au dépistage."

"Favoriser le dépistage précoce en cas de facteurs à risque (tabac, alcool, pollutions ...)"

"Développer des dépistages collectifs avec transports groupés »

La prévention et le dépistage des cancers

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer la prévention et le dépistage des cancers ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
Faciliter l'accès au dépistage	52%	<ul style="list-style-type: none"> • Généraliser et systématiser les actes de dépistage (25%) • Travailler sur l'accessibilité des dépistages et toucher les publics les plus vulnérables (14%) • Favoriser le dépistage précoce en cas de facteurs de risque (tabac, alcool, pollutions.....) (7%) • Aller vers une prise en charge totale des actes de dépistage (7%) • Réduire les délais d'attente pour un rendez-vous ou un examen (3%)
Accentuer la sensibilisation au dépistage des cancers	46%	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la culture de la prévention (campagnes dédiées, plans de prévention,...) (21%) • Renforcer la communication sur le dépistage des cancers (18%) • Sensibiliser les plus jeunes au dépistage des cancers (6%) • Améliorer l'accessibilité des messages et du dépistage (5%) • S'appuyer sur des témoignages de luttés réussies contre le cancer (1%)
S'appuyer sur les professionnels de santé	26%	<ul style="list-style-type: none"> • Former plus de spécialistes et de médecins (10%) • Augmenter le nombre de professionnels de santé et les mobiliser (7%) • Impliquer les médecins traitants (6%) • Impliquer les acteurs de proximité (4%)
Eduquer aux bons gestes pour être en bonne santé	14%	<ul style="list-style-type: none"> • Eduquer la population dès l'école à une bonne hygiène de vie (6%) • Inciter à une meilleure alimentation (4%) • Mieux réguler l'industrie cancérigène (2%) • Augmenter la promotion à la santé dans les entreprises (2%) • Inciter à la pratique d'une activité physique régulière (1%)



L'accompagnement des personnes en situation de handicap ou porteuses d'une maladie chronique

L'accompagnement des personnes en situation de handicap ou porteuses d'une maladie chronique

Les chiffres de la participation

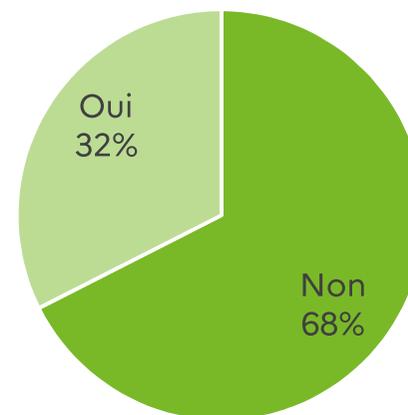


418
contributeurs



1541
verbatims

Êtes-vous en situation de handicap ou porteur d'une maladie chronique ?



Nombre de contributeurs : 4 QCU

L'accompagnement des personnes en situation de handicap ou porteuses d'une maladie chronique

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui...

...fonctionnent bien ou se sont améliorés ?

Près d'un quart (23%) des répondants estime que **l'offre de prise en charge** s'est améliorée. De manière plus minoritaire, 10% des répondants soulignent l'amélioration des **dispositifs d'inclusion**, et 7% mettent en avant une meilleure **sensibilisation dans la société et auprès des professionnels de santé**.

Regroupement principal	%
L'offre de prise en charge	23%
Les dispositifs d'inclusion	10%
La reconnaissance et la sensibilisation au sein de la société	7%
La sensibilisation des médecins	7%
L'amélioration des traitements et de la qualité des soins	6%

...dysfonctionnent ou se sont dégradés ?

Plus d'un tiers des répondants souligne le **manque de moyens dédiés à l'accompagnement des personnes** en situation de handicap. Sont également soulignés la **faiblesse de l'accompagnement financier** (19%), le **manque de place en établissements spécialisés** (15%) et les **délais de consultation** (11%) comme frein à l'accompagnement.

Regroupement principal	%
Les moyens humains donnés à l'accompagnement	34%
La faiblesse de l'accompagnement financier	19%
Le manque de place dans les établissements spécialisés	15%
Les délais de consultation	11%
Les prises en charge (insuffisantes, refusées ou de mauvaise qualité)	9%
Difficultés accrues d'accès aux soins	8%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

L'accompagnement des personnes en situation de handicap ou porteuses d'une maladie chronique

Quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
L'offre de prise en charge	23%	<ul style="list-style-type: none"> Les dispositifs existants (UEMA, DAR TSA, ULIS TSA, ...) (6%) Le développement de l'éducation thérapeutique à l'hôpital (5%) La prise en charge par des équipes spécialisées (5%) 	<ul style="list-style-type: none"> Un meilleur suivi médical (4%) Une meilleure coordination (4%) Le développement du service ambulatoire (2%)
L'inclusion	10%	<ul style="list-style-type: none"> Plus d'inclusivité scolaire (4%) Les projets d'inclusion (2%) L'accès à l'activité sportive (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Accessibilité des lieux (2%) Accompagnement pour l'accès à l'emploi (2%)
La reconnaissance et la sensibilisation	7%	<ul style="list-style-type: none"> Visibilité et sensibilisation autour du handicap (7%) 	
La sensibilisation des médecins	7%	<ul style="list-style-type: none"> Prise en compte de la parole et du choix de la personne (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> Une meilleure formation des professionnels (2%) Spécialisation de certains médecins (2%)
L'amélioration des traitements et de la qualité des soins	6%	<ul style="list-style-type: none"> Une amélioration des soins prodigués (3%) Recherche et nouveaux traitements (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Les innovations technologiques au service de la qualité (1%)
Autres propositions		<ul style="list-style-type: none"> L'Accès plus facile aux informations (5%) Pas d'amélioration (4%) La prise en charge financière (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> Le développement de l'aide à domicile (3%) Le développement du réseau associatif (2%) Le développement des actions de prévention (2%)

L'accompagnement des personnes en situation de handicap ou porteuses d'une maladie chronique

Quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
Les moyens humains donnés à l'accompagnement	34%	<ul style="list-style-type: none"> Le manque de professionnels (22%) La formation des soignants au vécu d'une maladie chronique au quotidien (8%) Le manque de disponibilité des professionnels de santé (6%) 	
La faiblesse de l'accompagnement financier	19%	<ul style="list-style-type: none"> Le coût à charge (7%) Lourdeur et complexité administrative (7%) Les difficultés pour obtenir des aides financières (7%) 	
Le manque de place dans les institutions spécialisées	14%		
Les délais de consultation	10%		
Les prises en charge (insuffisantes, refusées ou de mauvaise qualité)	9%		
Les difficultés accrues d'accès aux soins	7%		
Autres propositions		<ul style="list-style-type: none"> Les difficultés de l'inclusion notamment scolaire (7%) La faiblesse de l'accompagnement pour les aidants (6%) Le suivi des patients (5%) L'accessibilité de certains lieux (5%) La coordination des professionnels de santé (5%) 	<ul style="list-style-type: none"> Le manque d'information (5%) Le manque de moyens apportés aux personnes en situation de handicap (5%) La reconnaissance de certains handicaps (4%) Inégalité des offres d'accompagnement sur les territoires (4%) L'aide à domicile (4%)

L'accompagnement des personnes en situation de handicap ou porteuses d'une maladie chronique

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap ?

Regroupement principal	%
Mettre plus de moyens humains et financiers	41%
Améliorer le soutien aux familles (matériel et psychologique)	35%
Améliorer le suivi du parcours de la personne	31%
Reconnaître les spécificités du handicap	17%
Développer l'autonomie des personnes	15%

4 contributeurs sur 10 estiment qu'il est nécessaire de mettre **plus de moyens humains et financiers** (41%), pour notamment **former les professionnels** (10%) et **revaloriser leurs salaires** (7%).

Viennent ensuite **l'amélioration du soutien aux familles**, qu'il soit matériel ou psychologique (35%), du suivi **du parcours du malade** (31%) et la reconnaissance des spécificités du handicap (17%).

Exemples de verbatims

"Formation des personnels concernés avec les recommandations et bonnes pratiques de la HAS notamment pour les TSA et handicaps invisibles."

"Augmenter l'offre en SPASAD."

"Affecter du personnel à l'accompagnement des handicaps."

"Mettre en place des structures d'accès à l'information, regroupant public, privé et associatif."

L'accompagnement des personnes en situation de handicap ou porteuses d'une maladie chronique

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer l'accompagnement des personnes en situation de handicap ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
Mettre plus de moyens humains et financiers	41%	<ul style="list-style-type: none"> Mettre l'accent sur la formation des professionnels de santé (19%) Recruter davantage de personnel (12%) Créer de nouvelles structures d'accueil et ouvrir des places en institution (11%) 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre plus de moyens financiers (8%), Revaloriser les salaires et permettre une reconnaissance des professionnels du champ médico-social (7%)
Améliorer le soutien aux familles (matériel et psychologique)	35%	<ul style="list-style-type: none"> Informier et accompagner les familles sur les ressources disponibles (16%) Raccourcir les délais administratifs de traitement des dossiers (6%) Améliorer le dispositif d'aides financières (6%) 	<ul style="list-style-type: none"> Développer la formation ETP (5%) Offrir du répit aux aidants (4%) Renforcer le soutien psychologique (2%) Favoriser l'entraide (2%)
Améliorer le suivi du parcours de la personne	31%	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser une prise en charge plus globale (10%) Créer du lien humain pendant le parcours de soin (9%) Assurer une meilleure coordination des parcours (8%) Harmoniser les offres de soin (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Mieux contrôler le parcours de soin (2%) Faciliter l'accès au soin (2%) Favoriser le travail en équipe pluridisciplinaire 2% Assurer un suivi plus régulier (1%)
Reconnaître les spécificités du handicap	17%	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser au handicap (8%) Accroître l'offre d'accompagnement dans une logique inclusive (6%) Développer la prévention et le dépistage (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir la recherche sur le sujet (2%) Adapter la communication dans une logique inclusive (1%)
Développer l'autonomie des personnes	15%	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer l'accessibilité (7%) Développer les possibilités de maintien au domicile (6%) Promouvoir l'accompagnement collectif (1%) 	<ul style="list-style-type: none"> Favoriser le développement de logements adaptés aux besoins (1%) Développer l'accès à des activités qui renforcent le bien être (2%)

La prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap

La prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap

Les chiffres de la participation

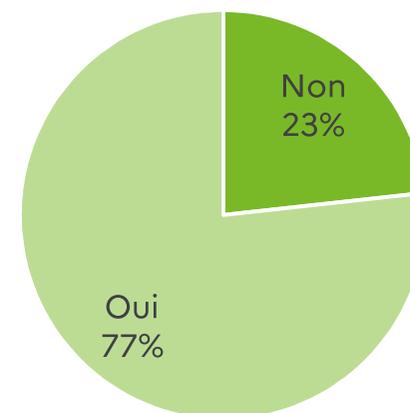


382
contributeurs



1441
verbatims

Avez-vous déjà éprouvé une difficulté de prise en charge sanitaire du fait d'une situation de handicap ?



Nombre de contributeurs : 3 QCU

La prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui...

...fonctionnent bien ou se sont améliorés ?

31% des répondants estiment que la **qualité de la prise en charge et l'offre d'infrastructures** s'est améliorée ces dernières années. Se dégagent également pour plus d'un quart des répondants l'impression que **l'accompagnement et la reconnaissance** sont plus importantes (18%) et que **les personnels sont plus impliqués** (15%).

Regroupement principal	%
Qualité de la prise en charge et variété des infrastructures	18%
Accompagnement et déstigmatisation	10%
Une implication des professionnels	9%
Un meilleur aménagement des villes pour le handicap	7%
Des solutions pour l'inclusion et le soin à domicile	6%
Il n'y a pas eu d'amélioration.	6%
Des aides financières réévaluées	2%

...dysfonctionnent ou se sont dégradés ?

Les contributeurs s'accordent sur le **dysfonctionnement de la sensibilisation** et la formation des professionnels de santé (34%). De manière légèrement moins marquée, **l'accès aux soins** et **les moyens humains** et financiers sont jugés comme insuffisants (29% et 26%). La **qualité de l'offre de soins** est également remise en question (19%).

Regroupement principal	%
La sensibilisation et la formation des professionnels de santé	34%
L'accès aux soins	29%
Les moyens humains et financiers	26%
La qualité de l'offre de soins	19%
Mobilité et aménagement des villes et des bâtiments	16%
L'accompagnement financier et l'accès au droit	13%
Le manque de professionnels dans le secteur de la psychiatrie	9%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

La prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap

Quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
Qualité de la prise en charge et variété des infrastructures	18%	<ul style="list-style-type: none"> • L'ouverture de centres et de services spécialisés dédiés (11%) • Une meilleure prise en charge (5%) • Un meilleur accueil (2%)
Accompagnement et déstigmatisation	10%	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaissance et déstigmatisation du handicap (4%) • Droit, dialogue et écoute (3%) • Un meilleur accompagnement (2%) • Un meilleur accès aux soins (1%)
Une implication des professionnels	9%	<ul style="list-style-type: none"> • Une meilleure coordination des acteurs (3%) • Des professionnels plus sensibilisés (3%) • Des professionnels plus formés (2%) • De meilleures connaissances dans le domaine (1%)
Un meilleur aménagement des villes pour le handicap	7%	<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité des lieux (5%) • Les transports pour aller aux rendez-vous médicaux (2%)
Des solutions pour l'inclusion et le soin à domicile	6%	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de l'insertion scolaire ou au travail (3%) • Le développement du soin à domicile (2%) • Téléconsultation (1%)
Il n'y a pas eu d'amélioration.	6%	
Autres propositions	4%	<ul style="list-style-type: none"> • Un meilleur accès à l'information (2%) • La prévention et le dépistage (1%) • La politique de gestion du handicap (1%)
Des aides financières réévaluées	2%	<ul style="list-style-type: none"> • Une augmentation du montant de l'AAH (1%) • Une meilleure prise en charge financière (1%)

La prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap

Quels sont, selon vous, les aspects qui dysfonctionnent ou se sont dégradés au cours des 5 dernières années ? - *Détails*

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
La sensibilisation et la formation des professionnels de santé	34%	<ul style="list-style-type: none"> Les compétences des professionnels sur les spécificités du handicap (26%) Le manque de temps et le manque d'écoute (8%) 	<ul style="list-style-type: none"> La stigmatisation par les professionnels de santé (3%)
L'accès aux soins	29%	<ul style="list-style-type: none"> La difficulté d'accès aux soins (11%) Les délais d'attente (10%) La difficulté d'accès à des spécialistes (3%) L'accès aux urgences (2%) 	<ul style="list-style-type: none"> La difficulté d'accès aux médecins généralistes (2%) Les soins ambulatoires (2%) Le manque de soins (2%) Les déserts médicaux (2%)
Les moyens humains et financiers	26%	<ul style="list-style-type: none"> Le manque de places et de structures médico sociales adaptées (13%) Le problème de recrutement et de financement (13%) 	<ul style="list-style-type: none"> La gestion des personnels (2%) Le manque de lits à l'hôpital (2%)
La qualité de l'offre de soins	19%	<ul style="list-style-type: none"> Les difficultés d'une prise en charge adaptée (8%) La personnalisation du parcours santé et le suivi du patient (5%) 	<ul style="list-style-type: none"> Les conditions d'accueil à l'hôpital (4%) La coordination entre acteurs (médical, social, ville et hôpital) (3%)
Mobilité et aménagement des villes et des bâtiments	16%	<ul style="list-style-type: none"> Accessibilité des bâtiments et du matériel (13%) 	<ul style="list-style-type: none"> La mobilité pour accéder aux soins (4%)
L'accompagnement financier et l'accès au droit	13%	<ul style="list-style-type: none"> Démarches administratives trop complexes (5%) Peu d'informations accessibles et simples (4%) 	<ul style="list-style-type: none"> Frais à la charge des patients trop importants (2%) Les aides financières autour du handicap (2%) Le tout numérique (1%)
L'accompagnement et l'accès au soin hors institution	10%	<ul style="list-style-type: none"> L'accompagnement des familles et des aidants (5%) Le développement de dispositifs d'aide au quotidien (3%) 	<ul style="list-style-type: none"> L'accès aux aidants professionnels (2%)
Autres propositions		<ul style="list-style-type: none"> Le manque de professionnels dans le secteur de la psychiatrie (9%) La représentation du handicap (4%) 	

La prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer la prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap ?

Regroupement principal	%
Mieux prendre en compte la spécificité du handicap	55%
Mettre les moyens humains et financiers pour améliorer la prise en charge	36%
Continuer de développer les différentes offres de services	26%
Renforcer la relation humaine patient/professionnel	25%
Développer le lien social et limiter l'isolement	3%

Afin d'améliorer la prise en compte du handicap dans les prises en charge, plus d'un contributeur sur deux estime qu'il faut mieux prendre en compte **la spécificité du handicap** (55%), en **formant les professionnels** de santé aux spécificités du handicap (29%) et en **construisant un parcours de soin spécifique** adapté au handicap (14%).

Les contributeurs mettent en ensuite en avant **les besoins en moyens humains et financiers** pour améliorer la prise en charge (36%), pour augmenter le nombre de places et recruter plus de personnel.

Sont également soulignés :

- L'amélioration de la **collaboration entre structures médicales et médico-sociales** (13%) ;
- L'amélioration de **l'accueil et de l'écoute** à l'égard du patient et de son aidant (10%).

Exemples de verbatims

"Proposer aux équipes et aux libéraux des formations générales sur les spécificités du handicap qui rendront plus faciles les rapports patients porteurs de handicap et médecins."

"Passer des contrats avec les médecins locaux pour un meilleur suivi médical des personnes handicapées."

"Ouvrir des places en milieu hospitalisé (IME, ESA).

La prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer la prise en charge sanitaire des personnes en situation de handicap ? - *Détails*

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques	
Mieux prendre en compte la spécificité du handicap	55%	<ul style="list-style-type: none"> Assurer une meilleure formation des professionnels de santé sur le sujet du handicap (29%) Construire un parcours de soin adapté au handicap (14%) Améliorer l'accessibilité de certains lieux (9%), 	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter la prise en charge des soins (8%) Sensibiliser au handicap (5%) Rendre prioritaire l'accès aux soins (4%) Dépister dès l'école (1%)
Mettre les moyens humains et financiers pour améliorer la prise en charge	36%	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le nombre de places et le nombre de structures d'accueil spécialisées (15%) Recruter plus de personnel (13%) Donner les moyens financiers nécessaires (5%) 	<ul style="list-style-type: none"> Revaloriser les salaires et améliorer l'attractivité des postes en sanitaire et médico-social (5%) Equiper les établissements avec le matériel adapté (4%)
Continuer de développer les différentes offres de services	26%	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer la collaboration entre les structures médicales et médico-sociales (12%) Développer les services de soins spécialisés (9%) 	<ul style="list-style-type: none"> Développer les services en ambulatoire de proximité (4%) Développer les services domicile (3%) Développer la téléconsultation (1%)
Renforcer la relation humaine patient/professionnel	25%	<ul style="list-style-type: none"> Améliorer l'accueil et l'écoute à l'égard du patient et des aidants (13%) Améliorer l'accès à l'information et s'appuyer sur les associations (9%) 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer un meilleur suivi psychologique et psychiatrique, avec des professionnels intégrés aux établissements (5%) Contrôler la qualité des soins apportés (1%)
Développer le lien social et limiter l'isolement	3%		



La prévention des violences intrafamiliales

La prévention des violences familiales

Les chiffres de la participation

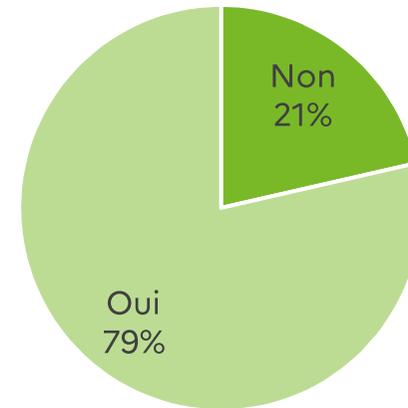


265
contributeurs



932
verbatims

Vous sentez-vous concernés par le sujet
des violences intrafamiliales ?



Nombre de réponses : 25 QCU

La prévention des violences familiales

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui...

...fonctionnent bien ou se sont améliorés ?

Une majorité de contributeurs (45%) estime que **les actions mises en œuvre pour informer et détecter les situations problématiques** se sont améliorées. Ils ont également 35% à évoquer une amélioration de la considération des victimes.

Regroupement principal	%
Les actions mises en œuvre pour informer et détecter	45%
La considération des victimes	35%
L'implication des professionnels	22%
Le parcours des victimes	15%
La législation	3%

...dysfonctionnent ou se sont dégradés ?

Plus d'un tiers des répondants (37%) souligne que l'accompagnement des victimes est encore insuffisant, de même que 24% d'entre eux pour la visibilité sur le sujet, la prévention et le répare. Ils sont également 22% à déplorer les moyens humains et financier mis en œuvre sur cette problématique.

Regroupement principal	%
L'accompagnement des victimes	37%
La visibilité, la prévention, le repérage	24%
Les moyens humains et financiers	22%
Le système judiciaire et la réponse pénale	20%
La violence dans la société	11%
Les besoins de l'enfant	10%
L'efficacité des services sociaux	7%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

La prévention des violences familiales

Quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
Les actions mises en œuvre pour informer et détecter	45%	<ul style="list-style-type: none"> • Les campagnes de sensibilisation et de prévention 33% • La mise en place d'un numéro unique pour femmes victimes 11% • La détection 6% • La place des enfants 4%
La considération des victimes	35%	<ul style="list-style-type: none"> • La libération de la parole et l'évolution des mentalités 18% • Une meilleure écoute 8% • La prise de conscience 5% • La prise en compte de la parole des victimes 4% • La reconnaissance des situations 3%
L'implication des professionnels	22%	<ul style="list-style-type: none"> • La formation des professionnels du sanitaire et social 9% • La formation des forces de l'ordre 7% • Les réseaux d'aides aux victimes 5% • Les unités 3%
Le parcours des victimes	15%	<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil 5% • L'accompagnement des victimes 4% • La prise en charge des victimes 3% • La protection des victimes 2% • Les logements d'urgence 1%
La législation	3%	

La prévention des violences familiales

Quels sont, selon vous, les aspects qui dysfonctionnent ou se sont dégradés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
L'accompagnement des victimes	47%	<ul style="list-style-type: none"> • La prise en charge et le suivi (complexes, insuffisants, tardifs) 16% • Les solutions d'hébergement en situation de danger (tardives, insuffisantes) 10% • L'accueil des victimes et la suite donnée aux plaintes 8% • L'écoute des victimes 8% • La protection des victimes 4%
La visibilité, la prévention, le repérage	24%	<ul style="list-style-type: none"> • La formation des professionnels (santé, judiciaire, social, éducation) 10% • Les moyens pour prévenir, protéger et accompagner 7% • Le nombre de professionnels accessibles 5% • La coordination entre les acteurs et les dispositifs 4% • La disponibilité et l'intervention des forces de l'ordre 2%
Les moyens humains et financiers	22%	<ul style="list-style-type: none"> • La consommation d'alcool 11% • La consommation de drogue 8% • La banalisation des addictions 5% • Le tabagisme 3%
Le système judiciaire et la réponse pénale	20%	<ul style="list-style-type: none"> • Les procédures de justice (lente, laxiste, incohérente) 16% • La réponse pénale (inefficace, mal appliquée) 6%
La violence dans la société	11%	<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre de violences intra familiales pendant la période covid 8% • La banalisation de la violence 4%
Les besoins de l'enfant	10%	<ul style="list-style-type: none"> • L'aide sociale à l'enfance et le placement 8% • La gestion de la parentalité dysfonctionnelle 3%
L'efficacité des services sociaux	7%	<ul style="list-style-type: none"> • L'accompagnement des familles 4% • L'isolement social et la précarité 3%

La prévention des violences familiales

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer la prévention des violences intrafamiliales ?

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
Accentuer la sensibilisation et la formation dans toutes les strates de la société	58%	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser la société (prévention, campagnes de sensibilisation, formations...) (26%) Sensibiliser dès le plus jeune âge (26%), Former les familles et les parents (6%)
S'appuyer sur les professionnels et mettre les moyens	52%	<ul style="list-style-type: none"> Former les professionnels au repérage et à l'accompagnement (35%) Mettre plus de moyens financiers (11%), Augmenter le nombre de professionnels (médical, juridique, social...) (6%)
Ecouter et accompagner	42%	<ul style="list-style-type: none"> Développer les structures d'accueil des victimes (16%) Accompagner psychologiquement les agresseurs et leurs victimes (13%) Renforcer l'écoute des victimes ou des lanceurs d'alertes (10%), Suivre les familles des victimes (4%)
Mieux pénaliser les situations de violences intra familiales	15%	<ul style="list-style-type: none"> Traiter les plaintes en commissariat (6%), Mettre à l'écart du domicile l'auteur des violences (5%), Appliquer les peines (5%), Protéger les victimes (4%), Créer des juridictions dédiées aux violences familiales (2%)

Afin d'améliorer la prévention des violences, les contributeurs mettent en avant les pistes suivantes :

- Accentuer la **sensibilisation et la formation** auprès de toutes les strates de la société (58%) avec parmi les réponses un focus plus spécifique **auprès des plus jeunes** (26%)
- S'appuyer davantage sur les professionnels en mettant les moyens avec un focus sur leur **formation pour mieux repérer et accompagner** (35%) ;
- Ecouter et accompagner davantage familles et victimes (42%) en développant notamment des **structures d'accueil pour les victimes** (16%) ;
- Mieux **pénaliser les situations de violences intrafamiliales** (15%) en protégeant les victimes et en mettant à l'écart les auteurs de violences.

Exemples de verbatims

"Formation du plus grand nombre sur le repérage des situations potentiellement problématiques (spots TV, formations, ...)"

"Faire des journées de formation interprofessionnelles soignants/police/justice"

"Augmenter les centres d'accueil pour les victim"

La prévention des addictions

La prévention des addictions

Les chiffres de la participation

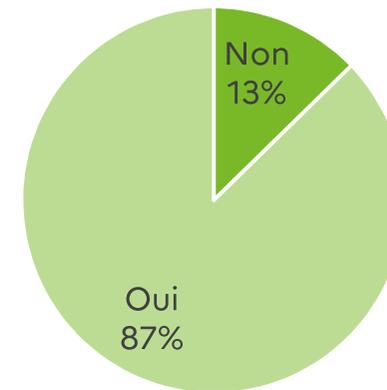


265
contributeurs



932
verbatims

Avez-vous connaissance d'au-moins
une campagne de prévention d'une
addiction ?



Nombre de réponses : 25 QCU

La prévention des addictions

Au cours des cinq dernières années, quels sont, selon vous, les aspects qui...

...fonctionnent bien ou se sont améliorés ?

Une majorité de contributeurs (50%) estime que **le sujet est davantage visible aujourd'hui**. Ils ont également 22% à penser que **la lutte contre le tabagisme** s'est améliorée et 19% que des **solutions d'accompagnement** se développent.

Regroupement principal	%
La visibilité autour du sujet	50%
La lutte contre le tabagisme	19%
Le développement de solutions d'accompagnement	16%
Les moyens humains et l'implication des acteurs	14%
Pas d'amélioration	3%

...dysfonctionnent ou se sont dégradés ?

Près de la moitié des répondants (43%) soulignent que selon eux les **actions de prévention restent insuffisantes** et ils sont 31% à mettre en avant le **manque de moyens humains et financiers** et 28% à souligner la **persistance des addictions de toute sorte**.

Regroupement principal	%
L'insuffisance de la prévention	38%
Le manque de moyens humains et financiers	27%
La persistance d'addictions de toutes sortes	25%
Le suivi et la prise en charge de la personne dépendante	24%
L'ambivalence autour de cette politique publique (prévention, répression et autres intérêts lucratifs)	6%

% de contributeurs – Un même contributeur peut avoir apporté plusieurs réponses

La prévention des addictions

Quels sont, selon vous, les aspects qui fonctionnent bien ou se sont améliorés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
La visibilité autour du sujet	50%	<ul style="list-style-type: none">• Prévention et communication massive (41%)• Prévention auprès des jeunes (6%)• Une meilleure connaissance des addictions (terreau, effets) (6%)
La lutte contre le tabagisme	22%	<ul style="list-style-type: none">• Le développement du dispositif "Mois sans tabac" (9%)• La prévention anti-tabac (7%)• Le prix du tabac (3%)• La prise en charge du sevrage tabac (3%)
Le développement de solutions d'accompagnement	19%	<ul style="list-style-type: none">• La qualité de la prise en charge (6%)• De nouvelles structures (5%)• L'accompagnement et l'écoute (4%)• Accès aux aides et à une démarche de soins facilitée (1%)• La visibilité sur les ressources (1%)
Les moyens humains et l'implication des acteurs	16%	<ul style="list-style-type: none">• La formation et l'implication des professionnels (6%)• Le développement de la pair-aidance et de réseaux associatifs (5%)• Le développement de partenariats entre acteurs (5%)
Autres propositions		<ul style="list-style-type: none">• Le développement des compétences psychosociales 3%• Le regard sur le dépendant 2%• La lutte contre l'alcool 2%• Le contrôle de la publicité 1%

La prévention des addictions

Quels sont, selon vous, les aspects qui dysfonctionnent ou se sont dégradés au cours des 5 dernières années ? - Détails

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
L'insuffisance de la prévention	38%	<ul style="list-style-type: none"> • L'insuffisance des campagnes de prévention (17%) • Prévention jeunesse (13%) • La prévention sur les écrans (13%)
Le manque de moyens humains et financiers	27%	<ul style="list-style-type: none"> • Le manque de professionnels qualifiés (15%) • Le manque de moyens (8%) • Le manque de structures (6%)
La persistance d'addictions de toutes sortes	25%	<ul style="list-style-type: none"> • La consommation d'alcool (11%), • La consommation de drogue (9%) • La banalisation des addictions (6%) • Le tabagisme (4%)
Le suivi et la prise en charge de la personne dépendante	24%	<ul style="list-style-type: none"> • Le manque de suivi et de prise en charge qualitative (8%) • La coordination entre les acteurs (6%) • Accès aux soins psychiatriques et psychologique (5%) • Les délais de prise en charge (5%) • L'accès aux soins (5%)
L'ambivalence autour de cette politique publique (prévention, répression et autres intérêts lucratifs)	6%	<ul style="list-style-type: none"> • Ambivalence de la répression (5%) • Des messages contradictoires (2%)

La prévention des addictions

Quelles sont vos propositions concrètes pour améliorer la prévention des addictions ?

Regroupement principal	%	Sous-regroupements sémantiques
Accentuer la prévention (lieux, affichages, campagnes de sensibilisation)	63 %	<ul style="list-style-type: none"> • Auprès du grand public (35%), • Auprès de la jeunesse et/ou dans les écoles (25%), • Faire témoigner des victimes (3%)
Impliquer les professionnels dans la gestion des addictions	34 %	<ul style="list-style-type: none"> • Impliquer les professionnels et les former (21%), • Améliorer la prise en charge des addictions (12%), • Ouvrir la réflexion et s'appuyer sur le terrain (6%)
Développer des solutions pour chaque risque identifié	27 %	<ul style="list-style-type: none"> • Prévention contre l'addiction aux écrans (6%), Prévention contre l'alcool (9%), • Prévention contre la cigarette (6%), • Améliorer la QVT et la santé mentale des personnes (5%), • Prévention contre les drogues (4%), • Augmentation du budget accordé à la prévention (2%), • Prévention contre l'obésité (1%)
Accompagner les victimes et leur famille	21%	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer des groupes de soutien ou des programmes d'accompagnements (8%), • Proposer plus de structures d'accueil (6%), • Sensibiliser les familles pour éviter les exclusions (5%), • Communiquer sur les solutions existantes (3%)
Former aux compétences psychosociales	4%	
Contrôler les médicaments	2%	

Pour les contributeurs, l'amélioration de la prévention des addictions passe par :

- Le fait **d'accentuer les campagnes de prévention** et de **multiplier les supports de sensibilisation** (63%) avec un focus plus spécifique sur les jeunes et la transmission de l'information via **les établissements scolaires** (25%) ;
- Le fait **d'impliquer davantage de professionnels** dans la gestion des addictions (34%) ce qui implique leur **formation** (21%) et l'amélioration de **la prise en charge** (12%) ;
- Le **développement de solutions pour chaque risque identifié** et parmi ceux-ci ressortent en premier **l'addiction aux écrans**, puis à l'alcool, la cigarette, les drogues – et l'obésité ;
- **L'accompagnement des victimes et de leur famille** (21%) en renforçant notamment la sensibilisation pour éviter les exclusions et la communication sur les solutions nouvelles.

Exemples de verbatims

"Il faut absolument qu'il y ait des organismes tel Addiction France pour permettre des interventions plus régulières sur les structures."

"Il faut augmenter encore le prix des cigarettes."

"Former les médecins à l'addictologie."