



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Première journée régionale
des protocoles de coopération
27 novembre 2025
Hôtel Mercure - Angoulême**

**Direction de l'Offre de Soins
Direction déléguée aux professionnels de santé et à la prospective
Pôle Ressources humaines en santé**



Atelier : Retour d'expérience sur la mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge de la rhinite allergique de la CPTS Ouest Gironde

Mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge de la rhinite allergique de la CPTS Ouest Gironde

Intervenant

- **Dr Christine CAUCHETIER** – Pharmacienne, Communauté professionnelle territoriale de santé Ouest Gironde

Mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge de la rhinite allergique de la CPTS Ouest Gironde

Identification du besoin

- La rhinite allergique et la rhino conjonctivite allergiques sont des pathologies pour lesquelles les patients demandent régulièrement conseil auprès de leur pharmacien, d'autant plus lors de la saison pollinique

Le protocole de coopération mis en place répond à un double besoin

- Permettre aux patients d'être pris en charge directement à l'officine dans un cadre sécurisé, sans recours systématique au médecin, avec réorientation si nécessaire.
- Fluidifier et améliorer l'accès aux soins dans le territoire tout en libérant du temps médical

Mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge de la rhinite allergique de la CPTS Ouest Gironde

Présentation du protocole

Délégants : Médecins généralistes

Délégués : Pharmaciens d'officine

Actes délégués : Prise en charge à l'officine d'une rhinite ou d'une rhino-conjonctivite allergique avec prescription et dispensation des traitements adaptés selon les recommandations de l'arbre d'orientation validé par le Conseil National Professionnel Pharmacie

Mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge de la rhinite allergique de la CPTS Ouest Gironde

Les étapes de mise en œuvre

- Partenariat avec l'USPO pour le financement
- Rédaction du protocole
- Elaboration de l'arbre d'orientation et validation par le CNP
- Réalisation du support de formation et des outils nécessaires à la mise en place et au suivi du protocole (consentement patient, ordonnance, fiche conseils et indicateurs)
- Inclusion des délégants et délégués
- Formation des pharmaciens par un duo (pharmacien /médecin généraliste)

Freins / leviers

- Freins :
 - inclusion des professionnels de santé et mise en place par les équipes
 - temps passé au comptoir

- Leviers :
 - rôle facilitateur de la CPTS

Expérience précédente positive lors de la mise en œuvre en 2024 des protocoles nationaux angine et cystite

- Réponse à un besoin des patients

Mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge de la rhinite allergique de la CPTS Ouest Gironde

- Bilan sur la période avril-septembre 2025
- 7 pharmacies et 4 médecins inclus dans le dispositif
- 115 actes dispensés conformes aux recommandations du protocole.
- Moins de 2 produits dispensés en moyenne pour chacun des actes.
- Aucune réorientation vers le médecin délégué ou traitant n'a été nécessaire.
- Aucun incident notable ni effet indésirable n'a été remonté.
- Les pharmaciens ont tous été satisfaits par ce protocole qu'ils ont trouvé facile à mettre en place.
- Pour tous, le protocole a participé à l'amélioration de l'accès aux soins des patients qui ont apprécié ce service.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Première journée régionale
Des protocoles de coopération
27 novembre 2025
Hôtel Mercure - Angoulême**

**Direction de l'Offre de Soins
Direction déléguée aux professionnels de santé et à la prospective
Pôle Ressources humaines en santé
Département métiers du sin et corps de direction / ars-na-rh-metiers-soin@ars.sante.fr**

