



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Première journée régionale des protocoles de coopération

27 novembre 2025

Hôtel Mercure - Angoulême

Direction de l'Offre de Soins
Direction déléguée aux professionnels de santé et à la prospective
Pôle Ressources humaines en santé



Atelier : Retour d'expérience sur la mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge des douleurs dentaires de la MSP d'Oléron

Mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge des douleurs dentaires de la MSP d'Oléron

Intervenants

- **Dr Mehdi DJILANI** - Pharmacien, maison de santé pluriprofessionnelle Oléron Nord
- **M. Laurent BEAUBRAS** - Coordinateur, maison de santé pluriprofessionnelle Oléron Nord

Mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge des douleurs dentaires de la MSP d'Oléron

Contexte et enjeux

- Une offre de soins dentaire très limité sur Oléron
- Un ressenti impuissance des professionnels de santé
- Une forte pression estivale

➤ Une volonté de réponse coordonnée, rapide et sécurisée

Objectifs du protocole

- Réduire le recours au 15 et aux urgences
- Fluidifier le parcours de la prise en charge précoce
- Renforcer la coopération entre les professionnels impliqués
- Soulager efficacement la douleur , orienter rapidement si besoin

Mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge des douleurs dentaires de la MSP d'Oléron

Les étapes de mise en œuvre du protocole

Délégué : 1 Chirurgien-dentiste

Délégués : Infirmiers libéraux et pharmaciens

Contenu du protocole :

- Grille d'évaluation clinique + arbre décisionnel
- Critères d'exclusion clairs → Critères d'exclusion clairs
- Traitement antalgique de première intention
- Antibiotique si besoin selon critères objectifs
- Outils de traçabilité (fiche, liaison...)

Mise en œuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge des douleurs dentaires de la MSP d'Oléron

Bilan

- Un démarrage progressif de la mise en œuvre en 2023
- Une progression forte en 2024 (+47% soit +146 protocoles)
- Une proportion importante de protocoles réalisés en période estivale (60 % de juin à septembre)
- Une nouvelle formation Déléguant -délégués (juillet 2025) - Pharmaciens saisonniers (et autres)

Mise en oeuvre d'un protocole de coopération local sur la prise en charge des douleurs dentaires de la MSP d'Oléron

Résultats et retour expériences

- Baisse de passage aux urgences pour douleurs dentaires
- Satisfaction des professionnels impliqués
- Amélioration du parcours et du confort de prise en charge
- Pas d'événements indésirables



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Première journée régionale
Des protocoles de coopération

27 novembre 2025

Hôtel Mercure - Angoulême

Direction de l'Offre de Soins

Direction déléguée aux professionnels de santé et à la prospective

Pôle Ressources humaines en santé

Département métiers du sein et corps de direction / ars-na-rh-metiers-soin@ars.sante.fr

