

Bordeaux, le 22 octobre 2024

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Situation de crise des services d'urgences en Dordogne : Déclenchement des plans blancs des Centres hospitaliers de Périgueux et de Bergerac et fermeture des urgences de Bergerac cette nuit

L'organisation des services d'urgences des établissements de santé de Dordogne est fortement impactée depuis ce matin.

À Périgueux, les médecins urgentistes se sont mis en retrait et ne se sont pas présentés à leur poste ce matin sans information préalable de la direction de l'établissement. Ce mouvement a pour but d'alerter contre le manque chronique de professionnels médicaux qui ne permet plus aux établissements concernés de fonctionner dans les conditions optimales de sécurité pour les patients.

L'ARS regrette que des médecins choisissent des modalités d'actions qui impactent la prise en charge des patients sans donner le temps aux autorités compétentes d'agir.

Le Centre Hospitalier de Bergerac fonctionnait déjà avec une organisation dégradée et un schéma d'organisation visant à privilégier, en accord avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine, une organisation complète pendant la journée et uniquement la prise en charge des urgences vitales la nuit (maintien du SMUR).

À ce jour, afin d'assurer la prise en charge des patients aux urgences dans le département, les centres hospitaliers de Bergerac et de Périgueux ont déclenché leur plan blanc permettant des réorganisations intra et inter hospitalières, le rappel de personnels, la déprogrammation d'activité de soins ainsi que l'organisation d'une solidarité départementale, associant les trois centres hospitaliers publics et la Clinique Francheville, afin d'organiser, au mieux, les moyens disponibles.

L'ARS a également fait appel à la solidarité régionale auprès de l'ensemble des établissements.

Une cellule de crise associant l'ARS Nouvelle Aquitaine, la Préfecture de Dordogne, les directions des quatre établissements de santé, le SAMU 24, le SDIS 24, le CHU de Bordeaux ainsi que les SAMU limitrophes a été mise en place, afin de travailler ensemble pour assurer la continuité de l'accès aux soins et au secours d'urgence.

Cependant, malgré la mobilisation par l'ARS de tous les leviers disponibles (majoration de primes, appel à la solidarité régionale et nationale), les équipes médicales demeurent incomplètes sur l'ensemble des services d'urgences du département. Afin d'assurer la meilleure prise en charge possible pendant la nuit, les moyens ont été concentrés sur le fonctionnement du SAMU-Centre 15, du SMUR et des urgences de Périgueux et de Sarlat avec, en conséquence, **la fermeture du service d'urgence de Bergerac pour cette nuit**. Les SMUR des départements de proximité et le SDIS 24 seront mobilisés en tant que de besoin afin d'assurer le maintien d'un service public de secours urgents.

Conscient de la gravité de la situation, le Directeur général de l'ARS Nouvelle Aquitaine rencontrera cette semaine les directions des centres hospitaliers, les équipes médicales et les élus du territoire.

Les sollicitations au SAMU et l'appel au 15 doivent être limitée aux véritables urgences afin de permettre aux professionnels de prendre en charge, prioritairement, les urgences vitales.

Contact presse
ARS Nouvelle-Aquitaine
06 65 24 84 60
ars-na-communication@ars.sante.fr

PUBLIQUE ANCAISE
ARS
Agence Régionale de Santé
Nouvelle-Aquitaine

**AVANT D'ALLER
AUX URGENCES**

j'appelle le
15

**LA NUIT, LE WEEK-END,
OU EN CAS D'URGENCE,**

Je suis conseillé par un médecin
OU
Je suis orienté vers un médecin de garde
OU
Je suis dirigé vers l'hôpital ou la clinique
OU
Une équipe est envoyée sur place

En journée, sauf en cas d'urgence, je contacte mon médecin traitant.

FACE À L'URGENCE, AYONS LES BONS RÉFLEXES

FEHAD FHF FHP