



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Ste-Foy-La-Grande, le 23 décembre 2022

### **Tensions au service d'urgences du Centre Hospitalier de Ste-Foy-La-Grande : mise en œuvre de plusieurs mesures pour garantir la qualité et la sécurité des prises en charge**

**Dans un contexte de difficultés de recrutement médical, le service d'urgences du Centre Hospitalier de Ste-Foy-La-Grande traverse actuellement une période particulièrement délicate.**

Les tensions de recrutement en personnel médical au service d'urgences du Centre Hospitalier de Ste-Foy-La-Grande sont telles que les leviers utilisés habituellement, tels que l'intérim et la réorganisation interne des services, ne suffisent pas à soulager les équipes en place.

**Afin de poursuivre la prise en charge de tous les patients dans les conditions optimales de qualité et de sécurité, la direction de l'établissement a pris la décision, après concertation avec l'Agence Régionale de Santé et le Centre 15, de réorganiser son service d'urgence pour la journée du dimanche 25 décembre 2022 entre 6h00 et 20h30. Durant cette période, les usagers du pays foyen seront invités à contacter le Centre 15 qui les orientera vers la solution de prise en charge la plus adaptée. Un interphone en lien direct avec le Centre 15 est par ailleurs à disposition à l'entrée du service pour les personnes qui n'auraient pas eu l'information et se présenteraient spontanément à l'entrée du service sur ces créneaux horaires. Ils pourront être orientés en fonction de leur pathologie dans le cadre de la régulation. Si l'état du patient requiert une prise en charge immédiate, il sera admis aux urgences et traité.**

**Le service d'urgences reprendra un fonctionnement normal à partir de 20H30.**

Un travail sur les parcours de soins des patients et leur orientation lorsqu'ils doivent être hospitalisés a été mené avec l'appui du Centre Hospitalier de Libourne.

#### Contact presse

Ludovic POREDOS  
Chargé de communication  
Direction de la communication  
Tél. : 05.57.55.35.95

[Ludovic.poredos@ch-libourne.fr](mailto:Ludovic.poredos@ch-libourne.fr)