



Procédure d'appui aux médecins pour le suivi de patients atteints de Covid-19

20 mars 2020



En phase épidémique, les patients présentant une forme simple ou modérée de la maladie devront pouvoir être pris en charge en ville en utilisant les ressources médicales et paramédicales du territoire.

Cette prise en charge ambulatoire a vocation à être organisée par les professionnels de santé habituels.

Les patients sont ainsi invités, en cas de symptômes évocateurs du Covid-19, à **contacter leur médecin traitant, sauf en cas de signe de gravité où la recommandation restera d'appeler le SAMU-centre 15.**

Il convient également d'anticiper et d'organiser en parallèle des circuits en ville pour la prise en charge des patients sans médecin traitant ou dont le médecin traitant n'est pas disponible.

Suivi des patients symptomatiques



Le suivi des patients à domicile, par les professionnels du DAC PTA, se fait par **téléphone** selon la fréquence définie par le médecin lors de la consultation initiale.
En tout état de cause, un suivi **à J6-J8 est systématiquement organisé.**



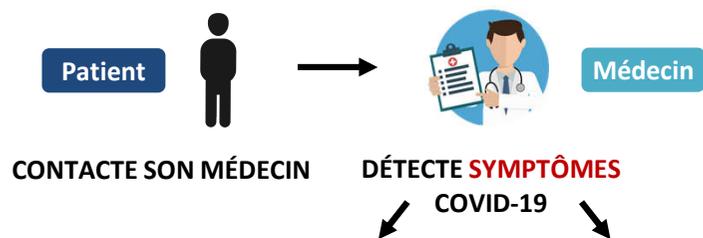
Le **médecin** indique la fréquence du suivi et les signes d'alerte à suivre (alerte au médecin sans délai si nécessaire), ainsi que la possibilité d'alerter le centre 15 en cas d'urgence vitale avec information en parallèle du médecin.

Le médecin indique comment il souhaite être informé du suivi (Paaco-Globule, messagerie sécurisée, téléphone).



Le suivi est réalisé sur la base du **questionnaire établi par la DGS.**

PROCESSUS



PAS DE SIGNE DE GRAVITÉ

Maintien à domicile



Autonome



Contacte son médecin si signes de gravité



Non-autonome



Le médecin oriente le patient à la PTA



Inscription du patient dans Paaco-Globule



Suivi téléphonique du patient à J6, J9 et J14 (questionnaire DGS)



Si une réponse rouge :

Appel au médecin
Note dans le journal



Décision du médecin (hospitalisation ou suivi téléphonique)



Note dans le journal



SIGNES DE GRAVITÉ

Contact SAMU



Après avis : HOSPITALISATION



SORTIE D'HOSPITALISATION



Contact PTA

0809 109 109

Inscription du patient dans Paaco-Globule



Suivi téléphonique du patient à J6, J9 et J14 (questionnaire DGS)



Si une réponse rouge :

Appel au médecin
Note dans le journal



Décision du médecin (hospitalisation ou suivi téléphonique)



Note dans le journal



Questionnaire de suivi patient COVID-19

Tout signe d'alerte dans une ligne rouge est à signaler au médecin
Toute signe d'alerte d'une ligne rose nécessite de rapprocher le suivi



QUESTION	REPOSE	Signes d'alerte	PTA 86
Quelle est votre température ?	x°	Si > 39°	
Avez-vous des frissons ?	Oui/non	Si oui	
Avez-vous des courbatures ?	0 à 10	Si 10	
Avez-vous des maux de tête ?	0 à 10	Si 10	
Toussez-vous ?	Non/peu/beaucoup	Si beaucoup	
Le nez coule-t-il ?	Oui/non	/	
Crachez-vous ? si oui « sale » ou non	Oui/non	Oui si signe de surinfection	
Mal de gorge, ou autre signe pharyngé	Oui/non	/	
Êtes-vous gêné pour respirer ?	Oui/non	Si oui	
Avez-vous de douleurs au niveau du thorax ?	0 à 10	Si 10	
Êtes-vous essoufflé au repos ?	Oui/non	Si oui	
Êtes-vous essoufflé à l'effort ?	Effort léger /effort intense/non	A effort léger	
Avez-vous vomi ?	Oui/non	/	
Avez-vous de la diarrhée ?	Oui/non	/	
Arrivez-vous à boire et à manger correctement ?	Oui/non	Si non	
Altération de la conscience ?	Oui/non	Si oui	
Altération de l'état générale brutal ?	Oui/non	Si oui	
Avez-vous pris du paracétamol depuis le dernier questionnaire ?	Oui/non	/	

Tout signe d'alerte positif d'une ligne rouge du questionnaire doit être **signalé au plus tôt** au médecin qui a vu le patient ou à son médecin traitant.

Tout signe d'alerte positif d'une ligne rose du questionnaire nécessitera une vigilance particulière et un suivi à adapter.

Si le médecin généraliste ou le médecin traitant de la personne suivie n'est pas joignable, l'avis du médecin du SAMU sera pris par le coordonnateur de parcours.

Appui du DAC/PTA dans la gestion de la crise Covid-19



► INFORMATION ORIENTATION DES PROFESSIONNELS ET DES USAGERS

- Rappel des conduites à tenir
- Aide à la recherche d'un médecin généraliste
- Aide à la recherche d'une pharmacie avec mesures pour l'acheminement des médicaments
- Possibilité de laisser le numéro de la PTA (0809 109 109) aux patients simples et autonomes pour tout besoin

► COORDINATION DES PERSONNES CONFINÉES A DOMICILE SUR DEMANDE DU MÉDECIN

PATIENTS FRAGILES EN ISOLEMENT PROTECTEUR

- Vigilance téléphonique en fonction de l'état de santé
- Suivi de l'état de santé
- Evaluation des besoins
- Recherche ou adaptation des aides
- Vigilance sur capacité à faire face au confinement, relai vers psychologue PTA si besoin

PATIENTS FRAGILES EN ISOLEMENT SUSPICION DE COVID -19

- Suivi quotidien de l'évolution de la symptomatologie (sur la base questionnaire régional URPS médecins)
- Information du médecin via Paaco/tél...
- Evaluation des besoins,
- Appui aux aidants
- Vigilance sur capacité à faire face au confinement, relai vers psychologue PTA si besoin

PATIENTS FRAGILES EN ISOLEMENT COVID-19

- Suivi quotidien de la symptomatologie (questionnaire)
- Recherche des signes de gravités (lien à organiser avec le CHU)
- Information du médecin via Paaco/téléphone/messagerie sécurisée.
- Evaluation des besoins,
- Appui aux aidants
- Vigilance sur capacité à faire face au confinement, relai vers psychologue PTA si besoin

PATIENTS INFECTÉS EN POST- COVID-19 EN SORTIE D'HOSPITALISATION

- Signalement par l'équipe hospitalière
- Vigilance téléphonique pour suivi de l'état de santé
- Mise en place des aides si besoin
- Evaluation globale hebdomadaire avec retour à l'équipe médicale via Paaco/tel, messagerie sécurisée.