



L'expérience de la télémédecine mise au service des résidents d'EHPAD

Les enjeux

- Réduire les inégalités d'accès aux soins
- Améliorer la coordination entre les professionnels et les structures de soins ambulatoires hospitaliers et médico-sociaux
- Améliorer le parcours de soins des patients
- Gradation des soins entre le premier et second recours

Les enjeux

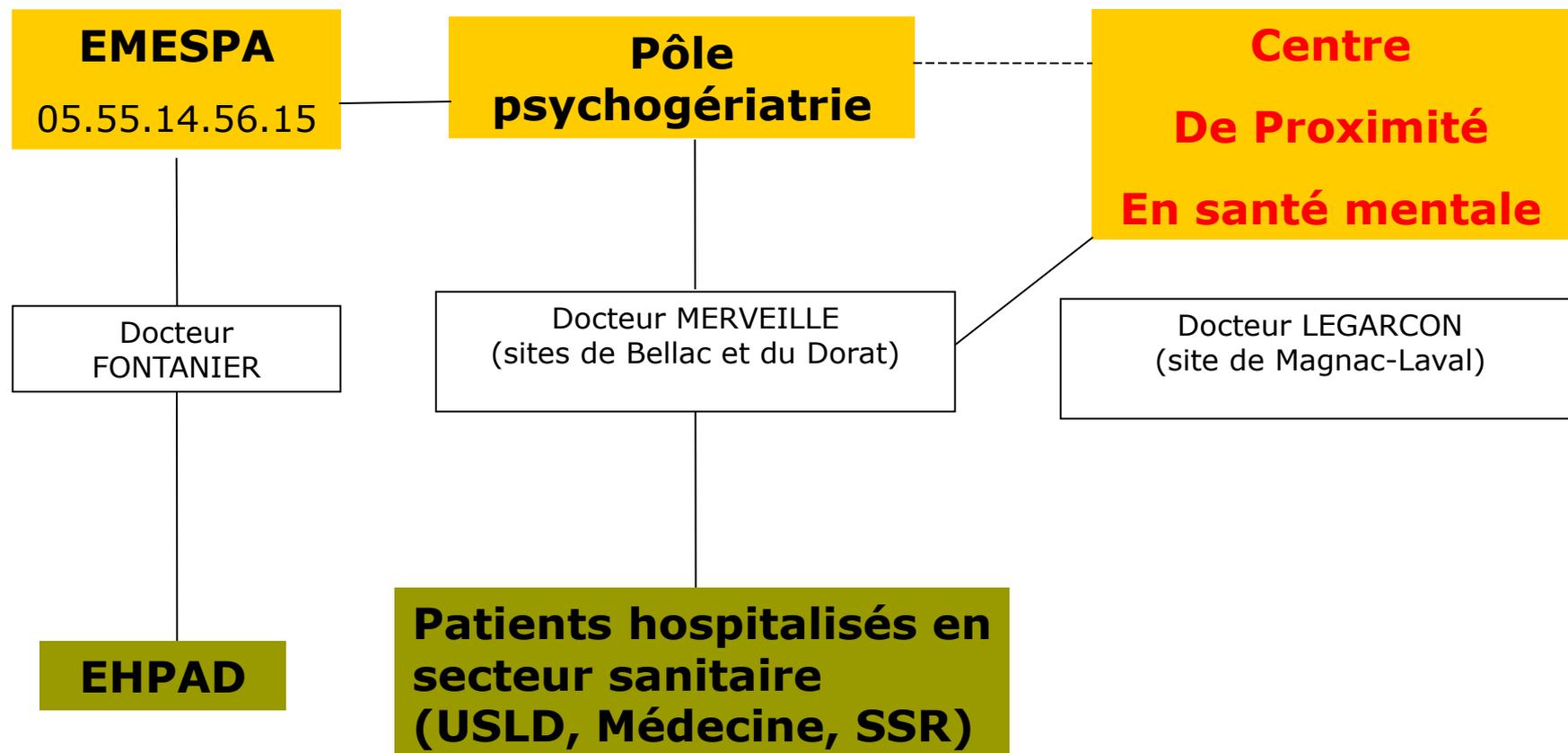
- Lutter contre le cloisonnement des soins
- Assurer la continuité entre les établissements
- Prendre en compte l'entourage du patient
- Eviter les hospitalisations non programmées
- Agir en faveur de la réduction des facteurs aggravant la dépendance et la fragilité des personnes

Les acteurs

- Le Centre Hospitalier Esquirol
- L'EHPAD de l'HIHL (*site du Dorat*)

Convention de partenariat signée en 2011

Modalités de prise en charge psychiatrique à l'HIHL par le CH Esquirol



→ Télémédecine sur Bellac à titre expérimental (1 mercredi sur 2)

LE CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL LIMOGES



Les missions et la capacité d'accueil

La prévention Les soins Le diagnostic La recherche L'enseignement

Le Centre Hospitalier Esquirol compte : 875 lits et places

La psychiatrie générale - adultes : 473 lits et places

La psychiatrie de la personne âgée : 115 lits et places

L'addictologie de niveau 3 : 97 lits et places (dont 20 SSR)
+ 8 Appartements de Coordination Thérapeutique

La psychiatrie infanto-juvénile : 70 lits et places

Les traumatisés crâniens : 65 lits et places (dont 15 EVC)
1 UEROS + 1 Réseau + 1 Centre ressource + 1 équipe mobile

La Maison d'Accueil Spécialisée : 55 places

Et un plateau médico-technique

L'organisation du CH Esquirol

Pôle universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent à vocation interdépartementale

Pôle universitaire de psychiatrie de l'adulte et de la personne âgée à vocation interdépartementale

Pôle universitaire d'addictologie en Limousin à vocation interdépartementale (Niveau 3)

Pôle des usagers

Pôle des blessés de l'encéphale Adrien Dany à vocation interdépartementale



Fédération de la Recherche et de l'Innovation en Psychiatrie (RIPsyLim) à vocation interdépartementale

Les Centres de proximité en santé mentale

Les centres de proximité en santé mentale concourent à l'offre de soin de proximité du CH Esquirol.

Ils réunissent sur un même site :

- 1 centre médico-psychologique qui propose des consultations et un accueil quotidien des patients, professionnels et usagers par une équipe pluridisciplinaire
- 1 accueil en hospitalisation de jour (psychiatrie – adultes)



Les effectifs

Juin 2016

Les effectifs au Centre Hospitalier Esquirol **1536** professionnels

Le personnel non médical :	1393	
- Administratif	131	
- Soignant et éducatif	1106	(dont 526 personnels infirmiers)
- Technique et logistique	141	
- Médico-technique	15	
Le personnel médical :	143	
- Les Praticiens Hospitaliers temps plein et temps partiel	70	
- Les assistants	15	
- Les attachés	24	
- Les internes & FFI	34	



Une offre de soins de proximité de 1er niveau s'inscrivant dans les filières et réseaux sanitaires

3 sites



Des professionnels au service d'un projet gériatrique visant des modalités diversifiées et graduées de prise en charge

750
professionnels



Une plateforme de services, de dépistage et d'évaluation gériatrique destinée à la population du territoire du Haut-Limousin

826 lits et
places

Capacité d'accueil



SITE JOLIBOIS

Capacité d'accueil :	268 lits
Service de Médecine :	
Hospitalisation Complète	20 lits
Hospitalisation de jour	2 places
Service de SSR :	
Hospitalisation Complète (polyvalent)	10 lits
Hospitalisation Complète (gériatrique)	10 lits
Hospitalisation de jour (gériatrique)	2 places
EHPAD	181 lits
PASA	14 places
Unité d'accueil de jour Alzheimer	6 places
USLD	39 lits
Consultations de spécialistes	
Pharmacie à Usage Intérieur	



SITE LA JOSNIERE

Capacité d'accueil :	191 lits
Service de Médecine	16 lits
Service de SSR	15 lits
EHPAD	114 lits
Hébergement temporaire Alzheimer	1 lit
PASA	14 places
USLD	45 lits
	(dont une Unité spécialisée Alzheimer (UHR) de 14 lits)
Consultations de spécialistes	
Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)	
	en partenariat avec le Pôle Référent du CHU de Limoges



SITE BEAUSEJOUR

Capacité d'accueil :	336 lits et places
Service de Médecine	16 lits
Service de SSR	20 lits
EHPAD	229 lits
	(dont 17 lits pour handicapés psychotiques vieillissants)
PASA	14 places
Hébergement temporaire Alzheimer	1 lit
Soins à Domicile	80 lits
	(dont 10 places spécialisées Alzheimer)
Hospitalisation à Domicile	(en appui de l'HAD du CHU)
Portage de repas à domicile	150 repas/j
Centre Proximité Santé Mentale	

Les personnels médicaux:

- **Médecine** : 17 médecins libéraux autorisés à exercer en Médecine
- **Effectif salarié** : 4 PH tps plein (2 Pharmaciens, 2 Médecins coordonnateur), 9 PH temps partiels, 6 Praticiens attachés

Les professionnels acteurs

- **Le professionnel soignant** alerte: il peut être présent lors de la réalisation de l'acte
- **Le médecin hospitalier** référent en EHPAD:
 - Assure le suivi du patient en premier recours
 - Sollicite l'acte de télé médecine
- **Le médecin psychiatre:** peut être sollicité pour un avis d'expertise, une téléconsultation, en second recours

Troubles du comportement

- Consultation en télémédecine : diagnostic des troubles du comportement et du syndrome démentiel
- Consultation de suivi
- Consultation d'après hospitalisation
- Formation

Objectifs de la téléconsultation

- Promouvoir les traitements non médicamenteux
- Interroger les pratiques de soins pour un plan personnalisé de soins
- Aider le médecin traitant dans les prescriptions médicamenteuses
- Permettre le suivi et la prévention

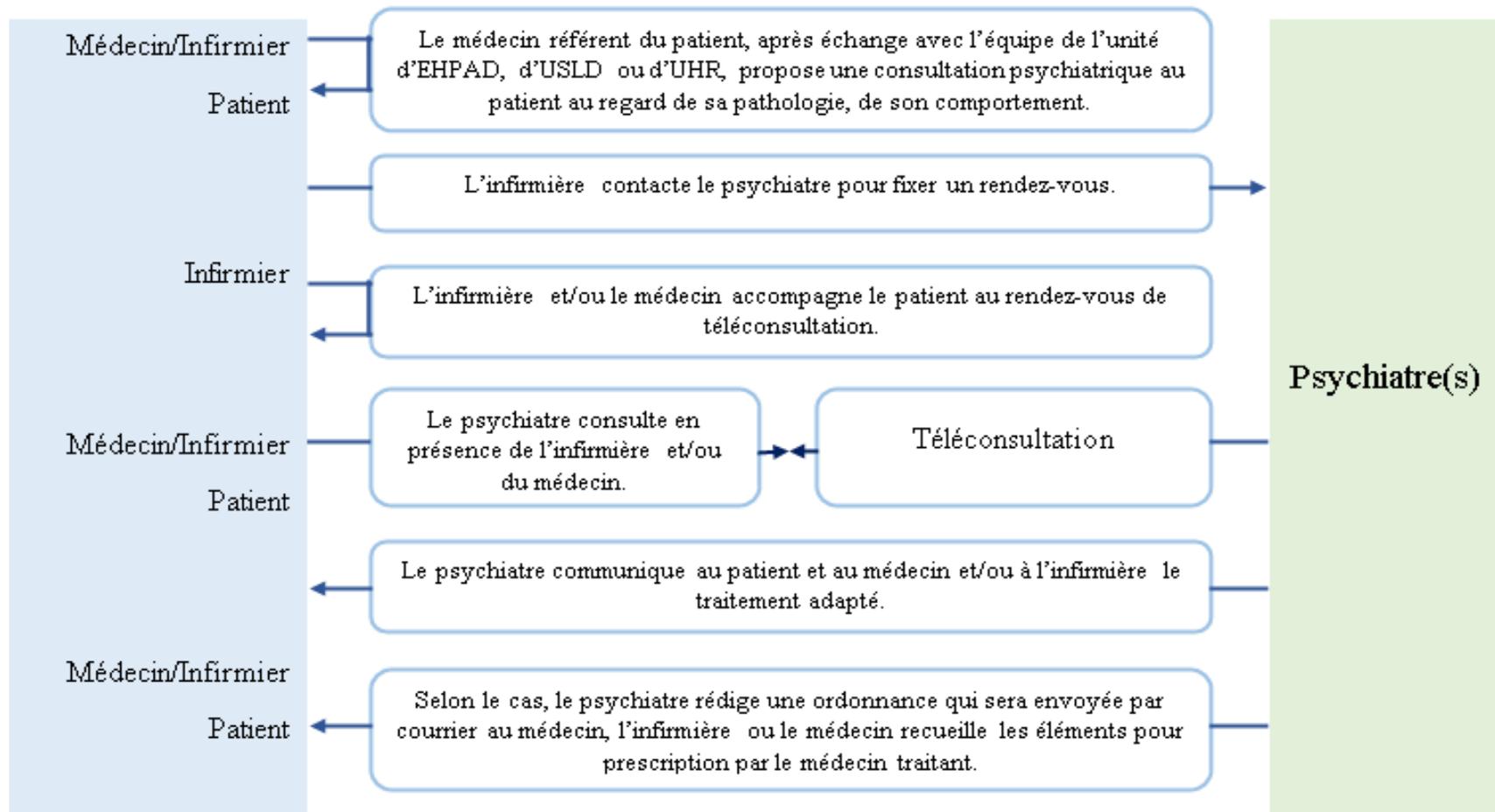
Schéma de déroulement d'une téléconsultation

SITE REQUERANT

(HIHL du Dorat)

SITE SOLLICITE

(CH Esquirol)



Les pré-requis

Les pré-requis techniques

- Une bande passante réseau adaptée à la transmission de flux vidéo et audio
- Sécurisation du réseau

La salle de télé-médecine

- Accessibilité de salle
- Surface : 18 m²
- Prise réseau et électriques (4 RJ45 + 4 prises)
- Ameublement: bureau et espace pour le matériel (armoire sécurisée)
- Eclairage : 500 lux vers le patient,
- Son : espace insonorisé au minimum



Le Projet de Soins en EHPAD

Une organisation pour le « juste soin » des résidents ou soins requis

- **Objectif** = confort des résidents éviter / diminuer les transferts vers le CHE
- **Nécessité d'un partenariat de qualité**
- **Pour une bonne prise en charge** : un outil important = DLU (dossier de soins informatisé)

Le Projet de Soins en EHPAD

Une organisation pour le « juste soin » des résidents ou soins requis

- **Objectif** = confort des résidents éviter / diminuer les transferts vers le CHE
- **Nécessité d'un partenariat de qualité**
- **Pour une bonne prise en charge** : un outil important = DPI (Dossier Patient Informatisé)

Formalisation d'une demande

- Identifier le résident sur la plateforme
- Capacité à exprimer : pourquoi ?, type de demande, quels soignants et/ou entourage du résident présents ?
- Joindre des annexes (traçabilité des troubles du comportement)

Apport de la télémédecine en EHPAD

Les bénéfices pour les résidents :

- des résidents reposés (pas de transferts en ambulance)
- systématiquement accompagnés par un soignant
- des patients âgés qui oublient la caméra et l'écran : dialogue très facile avec les médecins lors des téléconsultations

Les bénéfices pour les familles :

- implication dans le projet de soins du résident

Apport de la télémédecine en EHPAD

Les bénéfices pour les professionnels :

- participation forte, consultation pluriprofessionnelle optimisée (meilleure coordination)
- harmonisation des pratiques professionnelles
- déplacement des spécialistes évités

Les bénéfices pour le Système de santé :

- diminution des hospitalisations, réduction des coûts de transport
- meilleure qualité de l'accompagnement et des soins pour les résidents

Freins

Les outils :

- problèmes techniques

Temps de saisie des données

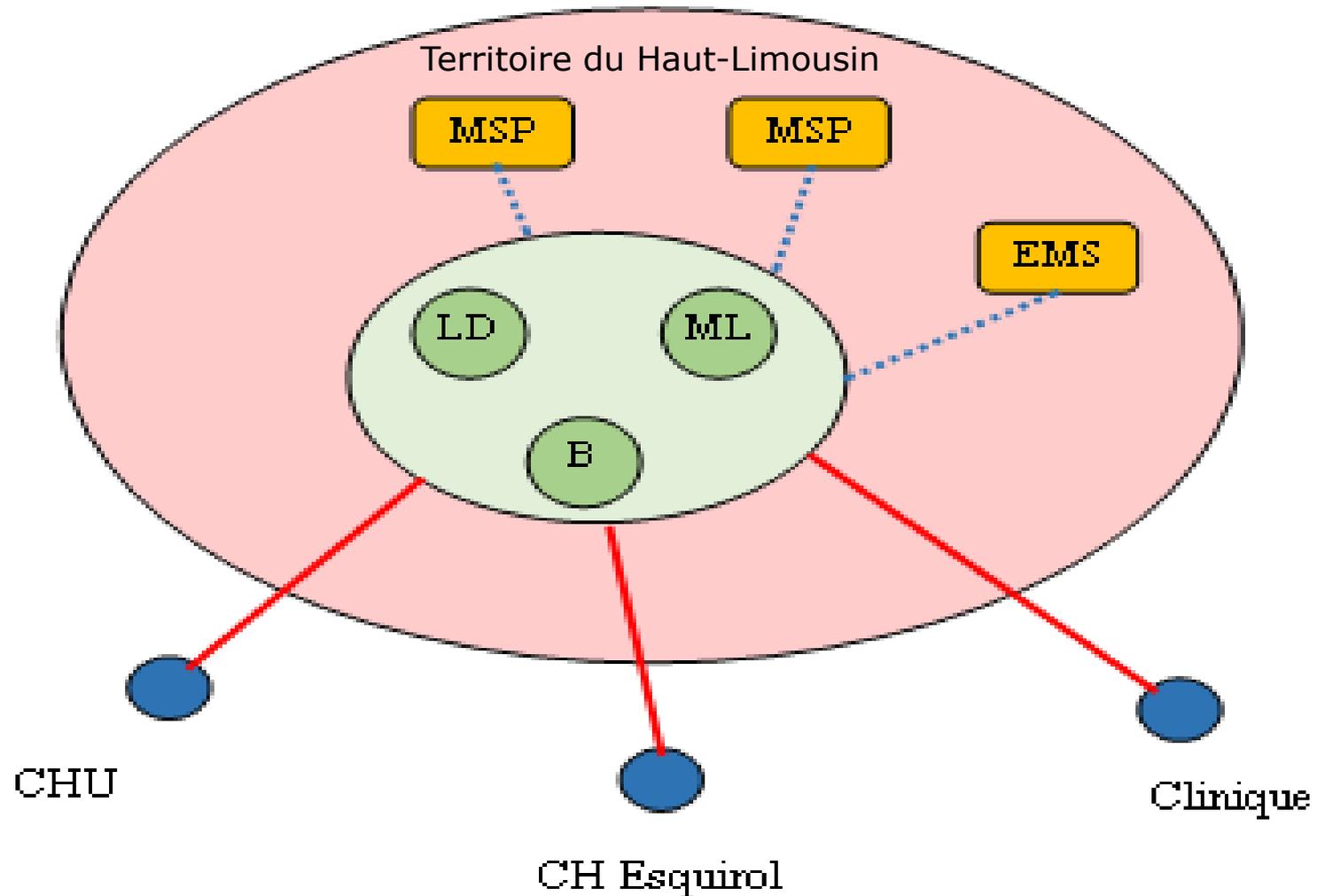
Temps de consultation: :

- coordination des différents professionnels
- disponibilité des médecins

Les troubles des résidents liés à leur pathologie et à l'âge

Projet de plateforme à l'HIHL

Schéma des flux





Merci de votre attention