

# **Fiche d’action de communication menée dans le cadre de la semaine de sécurité des patients**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom de l’action** |  |
| Objectif de l’action |  |
| **Publics visés** | Usagers  Professionnels de la structure  Correspondants externes |
| **Domaines** | Sanitaire  Médico-social  Soins de ville |
| **Mise en œuvre pratique**  **(où, quand, comment, par qui…)** |  |
| **Sources documentaires** |  |
| **Auteurs** |  |
| **Contacts** |  |

**Exemple**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom de l’action** | Bien vous identifier, c’est vous soigner en toute sécurité |
| **Objectif de l’action** | Sensibilisation des acteurs de la santé à l’importance de l’identitovigilance |
| **Publics visés** | Usagers  Professionnels de la structure  Correspondants externes |
| **Domaines** | Sanitaire  Médico-social  Soins de ville |
| **Mise en œuvre pratique**  **(où, quand, comment, par qui…)** | Communication à l’aide d’affiches et de documents dédiés.  Les affiches peuvent être placardées à des endroits stratégiques de l’établissement (entrée de l’établissement, du service, des consultations…).  Les flyers et autres documents d’information sont à mettre à disposition du public ciblé, ou mieux à distribuer individuellement en suscitant un dialogue entre un professionnel et l’usager sur son contenu.  Exemples de mises en œuvre :   * Espace dédié à l’information des usagers avec un professionnel compétent\* pour expliquer l’importance d’être bien identifié et les règles appliquées (cela peut se limiter à une table et des chaises dans un espace de passage) * Envoi d’une information/invitation aux correspondants externes pour les sensibiliser sur la qualité du recueil de l’identité des personnes adressées (ambulanciers, professionnels libéraux, établissements correspondants, associations d’usagers…) * Quizz sur la procédure interne d’identitovigilance à destination des professionnels de l’établissement (exploitation souhaitable des réponses reçues pour déterminer les actions d’amélioration)   \* avec si possible la participation de représentants d’usagers |
| **Sources documentaires** | [Page dédiée à l’identitovigilance sur le site de l’ARS NA](https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/lidentitovigilance-au-coeur-de-la-securite-des-soins)  Site RREVA-NA  Documents internes en lien avec l’identitovigilance |
| **Auteurs** | Groupe de travail régional sur l’identitovigilance |
| **Contacts** | Pôle qualité sécurité des soins de l’ARS : [ARS-NA-Polquas@ars.sante.fr](mailto:ARS-NA-Polquas@ars.sante.fr)  Etablissement français du sang :  Interne : membres de la cellule d’identitovigilance, direction/service qualité  France assos Nouvelle-Aquitaine : |