



Communiqué de presse

Le 24 juillet 2015

Face au défi des maladies chroniques, le projet XL ENS entre dans sa phase opérationnelle avec la mise en œuvre d'une cellule de soutien territoriale « Santé Landes » et le choix d'un consortium d'industriels pour développer des outils innovants offrant aux Landais une prise en charge à domicile en toute sécurité

Le projet XL ENS fait partie **des 5 projets retenus dans le cadre de l'appel à projets national « Territoire de Soins Numérique »** (TSN). Les 10 millions d'euros accordés à ce projet, dans le cadre du Fonds national pour la Société Numérique, sont destinés à favoriser **l'émergence de territoires à l'avant-garde en matière d'utilisation de la e-santé** pour mieux répondre aux besoins de la population.

Le projet aquitain cible le territoire du Nord et de l'Est du département des Landes qui bénéficie d'une réelle dynamique territoriale ayant d'ores et déjà permis aux acteurs locaux de développer des solutions innovantes pour répondre aux besoins de santé de la population (développement de maisons de santé pluridisciplinaires, réflexions sur les parcours de santé, contrat local de santé, utilisation de la e-santé, ...). Pour mener à bien ce projet, l'ARS Aquitaine s'appuie sur le GCS Télésanté Aquitaine, expérimenté dans le développement et la conduite de projets de e-santé.

Le projet a pour **objectif de proposer une amélioration de la prise en charge au long cours des personnes atteintes de maladies chroniques** (cardiopathies, accidents vasculaires cérébraux, cancer, affections respiratoires chroniques, diabète...) **en privilégiant le domicile, dans des conditions optimales de qualité et de sécurité**, l'hospitalisation n'intervenant que quand cela est nécessaire.

Pour ce faire, le projet prévoit la mise en œuvre **d'une coordination des prises en charge assurée par une cellule de soutien territorial et le développement de l'usage d'outils numériques pour favoriser l'émergence de nouvelles pratiques professionnelles**, dans lesquelles **le médecin traitant devient réellement le pivot d'une prise en charge globale de la personne malade**, associant tous les professionnels des secteurs de la santé, du social et du médico-social.

Une organisation humaine opérationnelle, avec la cellule de soutien territoriale « Santé Landes », grâce à l'implication de nombreux acteurs landais et aquitains

Dès la réponse à l'appel à projet, **de nombreux acteurs landais et aquitains se sont impliqués dans le projet** : Centres hospitaliers de Mont-de-Marsan et de Saint-Sever, structures d'hospitalisation à domicile, Département des Landes, Mairie de Mont-de-Marsan, CIAS du Marsan, URPS médecins libéraux, infirmiers et pharmaciens, Ordre des médecins et des pharmaciens, CPAM des Landes, MSA Sud Aquitaine, CARSAT Aquitaine, Conseil régional, maisons pluridisciplinaires de santé, MAIA, CLIC, CISS Aquitaine... **Leur participation active a permis de mettre en place rapidement l'organisation humaine nécessaire au déploiement du projet.**

Une cellule de soutien territoriale « Santé Landes », composée de compétences pluri-professionnelles (médicales et sociales : une infirmière et une assistante sociale et prochainement un médecin et un cadre de santé / gestion de projet : un chef de projet opérationnel, une chargée d'accompagnement), **a été installée fin avril** au centre de Mont-de-Marsan.

Au cours des premières semaines de fonctionnement, les professionnels de la cellule ont **renforcé les liens avec leurs**

partenaires locaux. Ils ont également élaboré les **procédures permettant la prise en charge des premiers patients.** Jusqu'à la fin de l'année, pendant la période de montée en charge du dispositif, cette cellule et les professionnels s'appuieront sur les outils actuellement déployés sur la région : PAACO (Plateforme Aquitaine d'Aide à la COmmunication santé) et la messagerie sécurisée de santé.

La cellule de soutien territorial « Santé Landes » propose aux **professionnels de santé un numéro d'appel unique : 05 33 130 130.**

En lien avec le médecin traitant, elle a pour objectifs de :

- accompagner les patients vivant à domicile dans leur parcours,
- faciliter la coordination,
- assurer un suivi pro-actif des patients pris en charge de tous les professionnels,
- partager des informations pertinentes,
- procéder au recueil et à la gestion des signaux d'alerte.

Les services offerts par « Santé Landes »

- ▶ **Faciliter l'exercice des professionnels de santé, notamment des médecins généralistes,** en leur permettant de :
 - se recentrer sur leur expertise par une simplification des tâches non médicales grâce à un système d'information innovant et intuitif centré sur des pratiques collaboratives,
 - d'accéder à des dispositifs d'appui (aide à l'orientation, coordination sanitaire et médico-sociale autour du patient).
- ▶ **Améliorer le bien être et la sécurité des patients par** une coordination des prises en charge à domicile tant du point de vue sanitaire que social pour :
 - Eviter les ruptures dans les parcours et les hospitalisations inutiles,
 - Favoriser l'accès à des soins ambulatoires de qualité par l'utilisation de dispositifs innovants et le développement de la télémedecine,
 - Faciliter la gestion des alertes et des transmissions d'informations,
 - Rendre le patient acteur de sa santé (prévention, éducation thérapeutique, auto-mesures médicales, sécurisation du domicile, ...),
 - Faire que la prise en charge au domicile soit aussi sécurisante et rassurante pour le patient que l'hospitalisation.

Le choix d'un consortium d'industriels pour créer une plateforme de services d'outils innovants

Au terme de 7 mois de procédure, le marché public conduit sous forme de dialogue compétitif a abouti, avec l'appui des partenaires du projet, à **la sélection le 2 juillet du consortium d'industriels** chargé de développer la future plateforme de services : **Capgemini/Orange. La signature du marché a eu lieu le 23 juillet.**

Cette plateforme se composera de quatre outils majeurs :

- **Le portail internet « Santé Landes »** auquel professionnels et patients pourront accéder,
- **Le bouquet de services de la cellule de soutien territoriale « Santé Landes ».** Partagé avec les professionnels sanitaires, sociaux et médico-sociaux, il offrira des services accessibles par téléphone ou via internet pour coordonner les parcours des patients, remonter les alertes ou signalements autour des patients pris en charge, partager des informations entre acteurs de la prise en charge (avis d'expert, rendez-vous, résultats d'analyses et d'imagerie ...),
- **Le navigateur pro « Santé Landes »** qui permettra aux professionnels d'accéder, soit depuis leur logiciel de cabinet soit en mobilité (tablette, smartphone), aux suivis de leurs patients et d'accéder aux services de la cellule de soutien territoriale,
- **Le compagnon « Santé Landes »**, destiné aux patients et aux aidants pour faciliter le suivi de leur prise en charge et pour leur permettre d'accéder aux outils d'éducation thérapeutique et aux informations mises à disposition sur le portail internet.

Ces outils se déploieront progressivement à compter du 1^{er} trimestre 2016.

Pour savoir plus : <http://www.ars.aquitaine.sante.fr/Le-Territoire-de-Soins-Numeriq.180416.0.html>

Contacts presse :

Agence Régionale de Santé d'Aquitaine

Marie-Noëlle Billebot

Directrice projet TSN

06.60.74.89.40

marie-noelle.billebot@ars.sante.fr