



Communiqué de presse

Le 22 octobre 2015

Lancement de la cellule territoriale d'appui « Santé Landes » : une organisation de proximité innovante pour soutenir les professionnels de santé et améliorer les prises en charge des personnes atteintes de maladies chroniques en privilégiant le domicile

Piloté par L'Agence régionale de santé d'Aquitaine, le projet landais XL ENS ⁽¹⁾ est entré dans sa phase opérationnelle avec la création de la cellule territoriale d'appui « Santé Landes ». Le développement de nouveaux outils numériques, co-construit avec les professionnels, va accompagner l'évolution de la prise en charge des patients.

Une organisation de proximité innovante

L'équipe Santé Landes propose de nouveaux moyens pour aider le médecin généraliste dans son rôle central auprès du patient, faciliter la coordination des professionnels des secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux et répondre aux besoins des personnes atteintes de pathologies chroniques.

L'équipe est composée de compétences pluridisciplinaires (médecin, infirmières, assistantes sociales, conseillères en économie sociale et familiale). Pour permettre un accès simple et rapide à Santé Landes, un numéro d'appel unique a été mis en place aussi bien pour les professionnels que pour les patients (05 33 130 130 - prix d'un appel local). Le suivi et l'accompagnement sont personnalisés.

Les services offerts par l'équipe Santé Landes ont pour objectif de :

- **fluidifier les parcours de santé** des personnes atteintes de maladies chroniques (ex : cancer, affections respiratoires chroniques, diabète, maladies cardiovasculaires...) en appui aux professionnels des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux,
- **déclencher des services permettant la prise en charge à domicile** (ex : aide ménagère, portage des repas, soins infirmiers à domicile, ...),
- **répondre aux différentes sollicitations des professionnels, patients, aidants** (information, orientation, expertise,...),
- **solliciter l'intervention des gestionnaires de cas** pour les patients dans les situations les plus complexes,
- **assurer un traitement rapide des alertes** (dégradation soudaine de l'état de santé du patient, non observance du traitement, ...).

Les médecins généralistes peuvent ainsi bénéficier auprès de Santé Landes d'un appui pour leur permettre de gagner du temps et de se recentrer sur leur pratique :

- **organisation et traçabilité des rendez-vous** de leurs patients avec les spécialistes,
- **organisation des hospitalisations programmées** avec les établissements de santé,
- **transmission des informations lors d'une hospitalisation** d'urgence ou programmée,
- **aide pour la mise en place d'un plan personnalisé de santé** afin d'améliorer le parcours de santé du patient,
- **partage sécurisé d'informations actualisées utiles** à la coordination des parcours de leurs patients.

De leur côté, les patients bénéficient grâce à Santé Landes :

- **d'une orientation facilitée dans leur parcours de santé** (ex : prise de rendez-vous de spécialistes, accès à la prévention, orientation vers un accompagnement psychologique, ...)
- **d'une mobilisation et d'une coordination des dispositifs sanitaires, sociaux et médico-sociaux** favorisant leur maintien à domicile en toute sécurité (ex : aide ménagère, portage des repas, soins infirmiers à domicile, ...).

De nouveaux outils numériques pour accompagner l'évolution de la prise en charge des patients

Santé Landes et les professionnels peuvent d'ores et déjà s'appuyer sur deux outils numériques disponibles et actuellement déployés dans la région.

PAACO (Plateforme Aquitaine d'Aide à la COmmunication santé) permet de coordonner et de suivre en mobilité le parcours du patient.

ProMess (messagerie sécurisée de santé MSSanté compatible) permet d'échanger des courriers d'orientation, des comptes-rendus, des résultats d'examen, ...).

Sur la base de ces outils, le projet intègre un volet ambitieux de développement d'outils numériques par le consortium Capgemini-Orange. Ces outils novateurs sont co-construits avec les professionnels et leur déploiement bénéficie de l'appui opérationnel du GCS Télésanté Aquitaine :

- **Le portail internet « Santé Landes »** offrant des informations accessibles à tous (patients et professionnels) sur les services de Santé Landes, les parcours de santé sur le territoire, des conseils de prévention,
- **Le navigateur pro « Santé Landes »** qui donnera aux professionnels un accès sécurisé, depuis leur logiciel de cabinet ou en mobilité (tablette, smartphone), au suivi de leurs patients/usagers en temps réel (vue d'ensemble des informations opérationnelles sur la santé) et d'accéder aux services de Santé Landes (ex : alerte sur l'état de santé des patients, appui et suivi pour la mise en place d'un plan personnalisé de santé,...).
- **Le compagnon « Santé Landes »**, destiné aux patients et aux aidants pour les accompagner dans leur parcours de santé (informations, prévention, éducation thérapeutique, ...).

Ces outils se déploieront progressivement à compter du 1^{er} trimestre 2016.

Les grandes étapes du projet

Ce projet s'appuie sur une véritable dynamique partenariale entre les acteurs institutionnels et de santé du territoire ⁽²⁾ qui a permis la création de Santé Landes.

Depuis mi septembre, les professionnels de Santé Landes prennent en charge des patients. Aujourd'hui, une trentaine de personnes sont accompagnées. Elles ont été orientées par une vingtaine de médecins. Les patients suivis sont généralement dans une situation sanitaire ou sociale difficile. Santé Landes aide les médecins à trouver des solutions permettant de fluidifier et sécuriser leur parcours de soins.

Parallèlement, Santé Landes bénéficie des actions de quatre chargés d'accompagnement territorial. Ces derniers rencontrent les professionnels de santé pour les informer sur le dispositif mis en place et les accompagner dans l'usage des outils numériques. Les médecins généralistes sont contactés en priorité ainsi que les professionnels accompagnant les patients pris en charge par Santé Landes. A la fin de l'année 2015, grâce à ces rencontres et à diverses actions d'animation territoriale, la grande majorité des professionnels du territoire seront informés ou associés au projet.

Pendant les prochains mois, le développement des outils aura lieu en co-construction avec les utilisateurs, grâce à des groupes de travail « métiers ». Les premières versions seront mises à disposition des professionnels dès le début 2016. Parallèlement au déploiement de ces outils, les services proposés par la cellule aux professionnels et aux patients vont s'enrichir.

(1) XL ENS est l'un des 5 projets qui ont été retenus dans le cadre du programme national « Territoire de santé numérique » destiné à favoriser l'émergence de territoires à l'avant-garde en matière d'utilisation de la e-santé pour mieux répondre aux besoins de la population.

(2) Centres hospitaliers de Mont-de-Marsan et de Saint-Sever, structures d'hospitalisation à domicile, Département des Landes, Mairie de Mont-de-Marsan, CIAS du Marsan, URPS médecins libéraux, infirmiers et pharmaciens, Ordre des médecins et des pharmaciens, CPAM des Landes, MSA Sud Aquitaine, CARSAT Aquitaine, Conseil régional, Maisons pluridisciplinaires de santé, MAIA, CLIC, UDAF, CISS Aquitaine.

Contacts presse :
Agence Régionale de Santé d'Aquitaine
Service communication
Véronique SEGUY / Séverine HUGUET
Tél : 05 57 01 44 13 / 44 14
veronique.seguy@ars.sante.fr / severine.huguet@ars.sante.fr