

Territoire de soins numérique

Une expérimentation nationale dans Les Landes

Le programme national « Territoire de soins numérique » a pour objectif de moderniser le système de soins en expérimentant, dans des territoires pilotes, les services et les technologies les plus novateurs en matière d'e-santé.

Piloté par l'Agence régionale de santé d'Aquitaine, le projet landais XL ENS est un des 5 projets retenus dans ce cadre. Par le développement d'approches innovantes, il a pour objectif de **relever le défi des pathologies chroniques, en privilégiant le domicile, dans des conditions optimales de qualité et de sécurité.**

Ce projet s'appuie sur la cellule territoriale « Santé Landes » et le développement de l'usage d'outils numériques. Cette nouvelle organisation renforce le médecin traitant comme pivot d'une prise en charge globale de la personne, associant tous les professionnels des secteurs de la santé, du social et du médico-social.



Le département des Landes, un territoire dynamique face aux défis des maladies chroniques

Le projet XL ENS, déployé sur le département des Landes, est **porté par de nombreux partenaires locaux et régionaux** : Centres hospitaliers de Mont-de-Marsan et de Saint-Sever, structures d'hospitalisation à domicile, Département des Landes, Mairie de Mont-de-Marsan, CIAS du Marsan, URPS médecins libéraux, infirmiers et pharmaciens, Ordre des médecins et des pharmaciens, CPAM des Landes, MSA Sud Aquitaine, CARSAT Aquitaine, Conseil régional, Maisons pluridisciplinaires de santé, MAIA, CLIC, UDAF, CISS Aquitaine.

Le **GCS Télésanté Aquitaine apporte un soutien opérationnel** pour le déploiement des services d'e-santé innovants qui seront conçus par le consortium Capgemini - Orange - Ki-Lab.

Un territoire innovant, à l'avant garde dans l'usage de la e-santé

- Déploiement avancé du logiciel Aquitain PAACO (Plateforme Aquitaine d'Aide à la Communication) pour faciliter les échanges entre professionnels,
- Utilisation de la messagerie sécurisée par les établissements de santé et les professionnels,
- Utilisation de l'outil ViaTrajectoire pour une orientation personnalisée des patients dans les domaines sanitaires et médico-sociaux.



Des professionnels au service des acteurs du territoire et des patients pour une orientation en toute sécurité :

- Un médecin,
- Des infirmières,
- Des assistantes sociales,
- Des conseillères en économie sociale et familiale.

Un numéro unique :
05 33 130 130
Service gratuit

Un mail : sante-landes@sante-landes.fr

www.sante-landes.fr



L'innovation au service du parcours de santé
De nouvelles solutions face au défi des maladies chroniques



Un numéro d'appel unique,
un accompagnement personnalisé,
un service gratuit

05 33 130 130

Une organisation de proximité innovante

Santé Landes : la cellule territoriale d'appui

L'équipe Santé Landes a pour objectif d'accompagner le médecin généraliste dans son rôle central auprès du patient, de faciliter la coordination des professionnels et d'améliorer la prise en charge des patients au domicile.

Elle s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire avec des compétences médicales, soignantes et sociales. Afin de permettre un accès simple et rapide à Santé Landes, un numéro d'appel unique a été mis en place aussi bien pour les professionnels que pour les patients. Le suivi et l'accompagnement sont personnalisés.

Santé Landes offre de nouveaux services pour :

- fluidifier les parcours de santé avec l'appui des professionnels des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux,
- déclencher des services permettant la prise en charge à domicile (aide ménagère, portage des repas, soins infirmiers à domicile, ...),
- répondre aux différentes sollicitations des professionnels, patients, aidants (information, orientation, expertise, ...),
- solliciter l'intervention des gestionnaires de cas pour les patients concernés,
- assurer un traitement rapide des alertes (dégradation soudaine de l'état de santé du patient, non observance du traitement, ...).

Relever le défi des maladies chroniques

De nouveaux outils numériques

pour accompagner l'évolution de la prise en charge des patients

Le portail internet Santé Landes
accessible par ordinateur, tablette et smartphone.

www.sante-landes.fr



Des informations accessibles à tous

(patients et professionnels) sur les services de Santé Landes, les parcours de santé sur le territoire, des conseils de prévention.



ESPACE SÉCURISÉ



Un navigateur Pro Santé

pour :
- disposer, en temps réel, d'une vue d'ensemble des informations opérationnelles sur la santé du patient,
- accéder aux services de Santé Landes.



Un compagnon numérique Santé

destiné aux patients et aux aidants pour les accompagner dans leur parcours de santé (informations, prévention, éducation thérapeutique...).

Du soutien et de la sécurité au quotidien



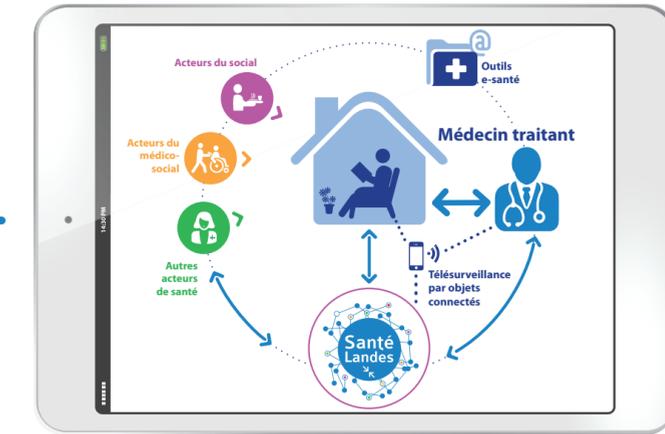
Un soutien pour les professionnels

- aide personnalisée
- retour d'informations
- gain de temps



Un mieux être et plus de sécurité pour les patients

- accès à la prévention
- orientation du patient dans son parcours de santé
- mobilisation et coordination des dispositifs sanitaires, sociaux et médico-sociaux



Des réponses opérationnelles

POUR LES PROFESSIONNELS :

Lors d'une hospitalisation :

- organisation des hospitalisations avec les établissements,
- transmission des informations lors d'une hospitalisation programmée ou en cas d'hospitalisation d'urgence,
- préparation de la sortie du patient.

À domicile :

- aide à la mise en œuvre et au suivi du plan personnalisé de santé (organisation et coordination des intervenants sanitaires, sociaux ou médico-sociaux),
- surveillance et gestion des alertes,
- préparation des rendez-vous de vos patients.

POUR LES PATIENTS :

- vigilance renforcée,
- soutien téléphonique,
- éducation thérapeutique pour le patient et/ou ses aidants,
- accompagnement vers un appui psychologique aidant/patient
- assistance pour les rendez-vous médicaux : rappel de rendez-vous, préparation des principaux documents de suivi du patient (analyse, lettre du médecin traitant, prescription médicamenteuse, ...).