



**I - Synthèse des principales actions menées en matière de défense des droits des personnes malades et des usagers du système de santé au cours des 3 dernières années**

<b>Types d'actions</b>	<b>Objectifs</b>	<b>Publics visés</b>

## II – Information sur la représentation des usagers

### II.1 – Désignation et participation des membres de votre association dans les instances hospitalières ou de santé publique (pour les unions précisez l'association d'appartenance)

Instances	Fréquence des réunions/an	Nombre de représentants de votre association	Nature des participations : rapports, propositions d'ordre du jour de réunion, participation à des groupes de travail, traitement de plaintes ...

### II.2 – Formation(s) organisée (s) pour les représentants des usagers

Thème	Dates et durée	Nombre de participants

### II.3 – Observations particulières

--

### III – Point de vue sur la représentation

**Points positifs relevés :**

**Difficultés éventuelles rencontrées par les représentants dans l'exercice de leur mandat :**

**Suggestions éventuelles pour améliorer l'exercice du mandat de vos représentants :**

**Modalités de travail en commun existantes entre l'association et les représentants :**