

Samuel BOUCHER<sup>1</sup>, Laurene DANGUY-DES DESERTS<sup>1</sup>, Marie LE BERRE<sup>1</sup>, Isabelle BAUDIN<sup>1</sup>, Patrice JOYES<sup>2</sup>

<sup>1</sup> : Pharmacie, CH Angoulême, Rond-point de Girac, CS 55015 Saint-Michel , 16959 Angoulême CEDEX 9

<sup>2</sup> : Radiopharmacie, CH Angoulême, Rond-point de Girac, CS 55015 Saint-Michel , 16959 Angoulême CEDEX 9



## Introduction :

Dans le cadre de la **semaine sécurité patient** 2018, les pharmaciens ont proposé aux services de soins un escape-game adapté aux pratiques professionnelles.



Avec l'aide de la Direction Qualité Gestion des Risques de l'établissement nous avons élaboré un scénario sur le bon usage du médicament comportant des énigmes à résoudre en moins de 30min.

### 1) Briefing

- Les règles du jeu sont exposées à l'équipe.

### 2) Escape Game

- 30 minutes
- 6 Thèmes sont abordés :  
identitovigilance ; calculs de dose ; utilisation de l'intranet ; rangement des armoires ; gestion du traitement personnel ; rappels sur la règle des 5B

### 3) Débriefing

- Permet de reprendre point par point le déroulé et d'insister sur les points qui le nécessitent.
- Un questionnaire de satisfaction est enfin remis à chaque participant.



## Matériel et méthode :

- ★ La séance se situe dans un poste de soins et une chambre patient aménagés pour l'occasion.
- ★ Elle s'adresse à une équipe de 5 personnes maximum (Infirmier Diplômé d'Etat (IDE) ou élève IDE).
- ★ L'élaboration des énigmes a été réalisée en collaboration avec un cadre de santé et un médecin.

1 thème = 1 énigme à résoudre ➡ La résolution de l'énigme permet d'obtenir un code et d'ouvrir un cadenas pour découvrir d'autres indices et une nouvelle énigme.  
La personne en charge de la séance reste présente dans la salle avec l'équipe pour donner des indices supplémentaires, si nécessaire.

## Résultats & Discussion : Une équipe de 4 personnes (IDE et élève IDE) a testé le dispositif.

Questions posées aux participants	1	2	3	4	5
Le format de la séance vous a-t-il plu?					4/4
La durée de la séance vous a-t-elle convenu ?					4/4
Le nombre de participants vous a-t-il semblé adapté ?					4/4
Avez-vous bénéficié d'un apport d'information sur l' <b>identitovigilance</b> ?		1/4			3/4
Avez-vous bénéficié d'un apport d'information sur la <b>préparation des médicaments</b> ?				1/4	3/4
Avez-vous bénéficié d'un apport d'information sur la <b>gestion des traitements personnels</b> ?		1/4			3/4
Avez-vous bénéficié d'un apport d'information sur l' <b>utilisation de l'intranet</b> ?					4/4
Encourageriez-vous vos collègues à y participer ?					4/4

1= la moins bonne note (jugé insatisfaisant) et 5 = la meilleure note (jugé très satisfaisant)

## Conclusion :

- ★ L'élaboration de ce scénario nous a permis d'innover en matière de sensibilisation du personnel au bon usage du médicament de manière ludique.
- ★ La disponibilité des soignants reste un point à améliorer pour favoriser un tel type d'action, bien que la satisfaction soit au rendez-vous.